

**ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ-42115
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:**

**«Αναβάθμισης Κυβερνοασφάλειας και Ενίσχυσης της Ανθεκτικότητας
(Cybersecurity Resilience) των υποδομών του ΑΔΜΗΕ»**

ΤΕΥΧΟΣ 9

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, για την ανάδειξη Αναδόχου στην παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο την «Αναβάθμιση Κυβερνοασφάλειας και Ενίσχυσης της Ανθεκτικότητας (Cybersecurity Resilience) των υποδομών του ΑΔΜΗΕ».

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού : Τα έγγραφα της Δημοπράτησης/Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

Αριθ. προκήρυξης στην ΕΕ S: 2021/S 166-436398 / 27.08.2021

Κωδικός αριθμός αναφοράς :

Ονοματολογία CPV: 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
48517000-5 Πακέτα λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών
48730000-4 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας /Security software package
79710000-4 Υπηρεσίες ασφάλειας Security services
71700000-5 Υπηρεσίες παρακολούθησης και ελέγχου/Monitoring and control services
79132000-8 Υπηρεσίες πιστοποίησης Certification services
80531200-7 Υπηρεσίες τεχνικής εκπαίδευσης Technical training services

Προϋπολογισμός:

Ο προϋπολογισμός του αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται σε δέκα εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (€10.500.000,00 €), πλέον ΦΠΑ και αποτελεί ανώτατο όριο προϋπολογισμού.

Επισημαίνεται ότι, στην οικονομική προσφορά των διαγωνιζομένων, το προσφερόμενο τίμημα για την παροχή των Υπηρεσιών Συντήρησης, για 4 έτη στο αντίστοιχο του Πίνακα Υπηρεσιών της Οικονομικής Προσφοράς, δεν μπορεί να είναι μικρότερο του δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συνολικού ποσού της προσφοράς του διαγωνιζομένου. Στο ποσό αυτό δεν συνυπολογίζονται τα κόστη ανανέωσης των αδειών Λογισμικού και Εξοπλισμού.

Προθεσμία πέρατος: Η διάρκεια της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγγύησης και συντήρησης είναι 5,5 έτη, από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.

A. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό : φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα :

- (α) σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- (β) σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- (γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων-ΣΔΣ (Government Procurement Agreement-GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ
- (δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.

για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2106 (Α) και τα οποία καλύπτουν τα κριτήρια του άρθρου 11 της διακήρυξης:

B. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

B.1 Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

B.2 Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία **πέντε (5) έτη** από την ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης τα κάτωθι έργα: (διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ένωση ή κοινοπραξία προσώπων, οι κατωτέρω προϋποθέσεις αρκεί να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας):

B2.1) τουλάχιστον **ένα (1) έργο** υλοποίησης (προμήθειας, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία) και υποστήριξης λειτουργίας **Λύσης Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (SIEM)**, το οποίο να περιλαμβάνει την λειτουργία εκ μέρους του Αναδόχου Security Operations Center (SOC services), με υλοποιημένη την πλατφόρμα SIEM του κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης, στην Ελλάδα ή στην Ευρώπη, σε οργανισμό στο χώρο της Ενέργειας, του οποίου το συμβατικό τίμημα είναι μεγαλύτερο ή ίσο του **30%** του π/υ του έργου.

και

B2.2) τουλάχιστον **πέντε (5) έργα** που σωρευτικά να περιλαμβάνουν την υλοποίηση (προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία) και υποστήριξη λειτουργίας σε

πέντε (5) εκ των κάτωθι **14** λύσεων ασφάλειας/κυβερνοασφάλειας που αποτελούν αντικείμενο του έργου, με λογισμικό ή υλισμικό του κατασκευαστή/ων των προσφερόμενων λύσεων, των οποίων το αθροιστικό συμβατικό τίμημα είναι μεγαλύτερο ή ίσο του **30%** του π/υ του έργου.

1. Λύση Κεντρικού Ελέγχου Πρόσβασης στο Δίκτυο (Network Access Control)
2. Λύσης Ασφάλειας για Υπηρεσίες Νέφους (Cloud Security)
3. Λύση Ασφάλειας Δικτύου & Απομακρυσμένης Πρόσβασης (NGF, VPN)
4. Λύση Ελέγχου Ταυτότητας Πολλαπλών Παραγόντων (MFA)
5. Λύση Προστασίας Βάσεων Δεδομένων
6. Λύση Προστασίας από DoS/ DDoS
7. Λύση Προστασίας Τελικών Σημείων Νέας Γενιάς (NG endpoint protection)
8. Λύση Ανίχνευσης Απειλών σε Βιομηχανικά Συστήματα
9. Λύση Ανίχνευσης και Απόκρισης Απειλών μέσω Δικτύου
10. Λύση Διαχείρισης Διακυβέρνησης, Επικινδυνότητας και Συμμόρφωσης (GRC)
11. Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Κωδικών Πρόσβασης (PAM)
12. Λύση Ευφυούς Ανάλυσης Κυβερνοεπιθέσεων και Απειλών (Cyberintelligence)
13. Λύση Λογισμικού Παρακολούθησης και Επιβολής Πολιτικών διαχείρισης Δικτύου (ΛΠΕΠΔ)

Εκ των ανωτέρω έργων, έργο ή έργα σε **τρεις (3)** τουλάχιστον λύσεις πρέπει να είναι στην Ελλάδα ή στην Ευρώπη σε οργανισμό στο χώρο της Ενέργειας.

και

B2.3) τουλάχιστον **πέντε (5)** έργα που σωρευτικά να περιλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών σε **πέντε (5)** εκ των κάτωθι **12 Κατηγοριών υπηρεσιών** που αποτελούν αντικείμενο του έργου

1. Διενέργεια Δοκιμών Παρείσδυσης (Penetration Testing)
2. Ανάλυση χάσματος ΟΤ
3. Συμμόρφωση με GDPR
4. Προετοιμασία πιστοποίησης ISO 27001
5. Επισκόπηση και αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών (ασφάλειας) ή κατάρτιση νέων
6. Στρατηγική Ασφάλειας Νεφούπολογιστικών Συστημάτων (IaaS & SaaS)
7. Διαχείριση Επιχειρηματικού Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών (Enterprise IT Risk Management)
8. Σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP)
9. Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας
10. Συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα κυβερνοασφάλειας
11. Επικοινωνιακή Διαχείριση Κρίσεων στον Κυβερνοχώρο
12. Εκπαίδευση σε Information Security

Εκ των ανωτέρω έργων, έργο ή έργα σε **τρεις (3)** τουλάχιστον κατηγορίες πρέπει να είναι στην Ελλάδα ή στην Ευρώπη, σε οργανισμό στο χώρο της Ενέργειας.

B.3 Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, και πιο συγκεκριμένα:

B3.1) έναν (1) Υπεύθυνο Έργου με τα ακόλουθα ελάχιστα προσόντα και εμπειρία:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης,

- μεταπτυχιακό τίτλο πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης
- τουλάχιστον 15ετή επαγγελματική εμπειρία,
- τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής ή Ασφάλειας

B3.2) έναν (1) Τεχνικό Υπεύθυνο Έργου με τα ακόλουθα ελάχιστα προσόντα και εμπειρία:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης,
- μεταπτυχιακό τίτλο πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης,
- τουλάχιστον 15ετή επαγγελματική εμπειρία,
- τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε έργα Ασφάλειας Πληροφοριών,
- πιστοποίηση ISO 27001 LA από διαπιστευμένο (accredited) οργανισμό
- τουλάχιστον μία (1) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις CISA, CISM, CISSP, CIPM, CIPP/E ή άλλη ισοδύναμη

B3.3) έναν (1) επικεφαλής Αρχιτέκτονα (Chief Architect) με τα ακόλουθα ελάχιστα προσόντα και εμπειρία:

- με Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering),
- μεταπτυχιακό τίτλο πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών ή ασφάλειας πληροφοριών
- επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε θέσεις καθορισμού αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων,
- πιστοποίηση Certified Architect Professional (Open Group CA Level 3) ή Axelos ITIL Master Certificate – IT Service Management ή άλλη ισοδύναμη

B3.4) τουλάχιστον **τρεις (3) μηχανικούς ασφάλειας για τη Λύση Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (SIEM)** ως κάτωθι με τα ακόλουθα ελάχιστα προσόντα και εμπειρία:

- πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης μηχανικού ή θετικής κατεύθυνσης.
- ελάχιστη εμπειρία 4 ετών σε λύσεις SIEM ή διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας
- πιστοποίηση κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης

B3.5) τουλάχιστον **έξι (6) μηχανικών ασφάλειας για τις λοιπές 14 Λύσεις** (βλέπε λίστα κριτηρίου α2) ως κάτωθι:

- πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης μηχανικού ή θετικής κατεύθυνσης.
- ελάχιστη εμπειρία 4 ετών σε αντικείμενα εκ των ανωτέρω 14 λύσεων
- πιστοποιημένους μηχανικούς, με πιστοποίηση ενός η περισσότερων ανωτέρω κατασκευαστών

B3.6) τουλάχιστον **πέντε (5) εμπειρων συμβούλων ασφάλειας πληροφοριών** με τα ακόλουθα ελάχιστα προσόντα και εμπειρία:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης,
- μεταπτυχιακό τίτλο πληροφορικής ή θετικής κατεύθυνσης,
- τουλάχιστον 5 ετή επαγγελματική εμπειρία στην πληροφορική
- τουλάχιστον 4ετή εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριών,
- πιστοποίηση ISO 27001 LA από διαπιστευμένο (accredited) οργανισμό, και

- τουλάχιστον μία (1) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις CISA, CISM, CISSP, CIPM, CIPP/E, OSCP, CEH, CysA+

Οι ανωτέρω ρόλοι πρέπει να είναι διακριτοί και οι πιστοποιήσεις πρέπει να είναι εν ισχύ.

B.4) Οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να διαθέτουν σε θεματικές περιοχές που σχετίζονται με το αντικείμενο:

1. Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας προϊόντων ή υπηρεσιών, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό,
2. Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System), ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό,
3. Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2011 Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό,
4. Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
5. Πιστοποιητικό ISO 29993:2017 Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Για τα ανωτέρω, είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να κατέχονται στο σύνολο τους από τον προσφέροντα ή σωρευτικά από τα μέλη ένωσης σε περίπτωση ένωσης εταιριών και δε δύναται να χρησιμοποιηθούν πιστοποιητικά τρίτων (υπεργολάβων ή δανείζοντων εμπειρία).

Γ. Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια

- Γ.1 Να διαθέτουν κατά την τελευταία τριετία (ή από τη σύστασή τους, αν αυτή έγινε μέσα στην τελευταία τριετία) μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το διπλάσιο του προϋπολογισμού (€21.000.000).
- Γ.2 Να διαθέτουν πιστοληπτική ικανότητα ύψους τουλάχιστον ίσου με το ήμισυ του προϋπολογισμού (€ 5.250.000) του υπό ανάθεση έργου, χωρίς ΦΠΑ.

Στις περιπτώσεις ένωσης εταιριών, αρκεί το κάθε υπο-κριτήριο Γ να καλύπτεται αυτοτελώς από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης.

Η μη ικανοποίηση των ανωτέρω (Α, Β και Γ) κριτηρίων επιλογής αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 30/9/2021, ημέρα Πέμπτη και ώρα 12.00.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών: 30/9/2021, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13.00.

Κατάθεση εγγράφων : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, πρωτόκολλο 4^{ος} όροφος, γραφείο 410, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43.

Χρονικό διάστημα Ισχύος προσφορών : Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Γλώσσα: Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ειδικά, τα τεχνικά φυλλάδια και άλλα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.

Αρμόδιο όργανο για προδικαστικές προσφυγές : Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) Λεωφ. Θηβών 196-198, ΤΚ 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντη, κτίριο Κεράνης, τηλ. 213 214 1216, ηλεκτρονική διεύθυνση : aep@aepp-procurement.gr. Οι προθεσμίες υποβολής των προσφυγών αναφέρονται στο άρθρο 18 της Διακήρυξης.

Τρόπος πληρωμής :

1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος στον ανάδοχο θα καταβάλλεται τμηματικά, σύμφωνα με τα παρακάτω, μετά την προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών, όπως αυτά κάθε φορά καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία και την παρούσα σύμβαση.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Τακτικές Τμηματικές Πληρωμές

Οι πληρωμές αυτές θα είναι ανά εξάμηνο (Μ6, Μ12, ..., Μ66), όπου θα αποπληρώνονται (εξοφλούνται) τα σχετικά παραδοτέα που παρελήφθησαν σε έκαστη περίοδο αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν εμβόλιμες πληρωμές (βλέπε και επόμενη παράγραφο).

β) Εμβόλιμες Πληρωμές

Επιπροσθέτως των ανωτέρω θα διενεργηθούν και οι κάτωθι εμβόλιμες πληρωμές:

- Μ4: Αποπληρωμή του Π2.1 (Μελέτη Εφαρμογής)
- Μ8: Ποσοτική παράδοση αυτών (Π1.xx) (ήτοι $A \cdot 60\%$, όπου Α ως ορίζεται στην Οικονομική), ήτοι με την υποβολή του Π2.2.1 (αναφορά παράδοσης)
- Μ10: Αποπληρωμή του Π2.2.2.1 (αρχική εγκατάσταση SIEM)
- Μ14: Αποπληρωμή εξοπλισμού και λογισμικού με την ποσοτική παραλαβή του (ήτοι $A \cdot 40\%$, όπου Α ως ορίζεται στην Οικονομική) με την ολοκλήρωση εγκατάστασης Αποπληρωμή του Π2.2.2.2 (ολοκλήρωση εγκατάστασης λύσεων), Π2.2.3 (τεκμηρίωση)
- Μ30, Μ42, Μ54: Προκαταβολή 40% του ετήσιου κόστους των Υπηρεσιών Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης (βλ. §3.2.5) (ήτοι $\Gamma \cdot 40\%$, όπου Γ ως ορίζεται στην Οικονομική). Ως εκ τούτου, σε κάθε έτος συντήρησης, **και στο πλαίσιο των Τακτικών Τμηματικών Πληρωμών**, στα αντίστοιχα εξαμηνιαία παραδοτέα θα πληρώνεται αναλογικά το υπολειπόμενο ποσό. Για παράδειγμα, το Μ36 θα αποπληρωθεί ποσό ίσο με $\frac{1}{2} \cdot 60\% \cdot \Gamma$, όπου Γ ως ορίζεται στην Οικονομική, και το Μ42 θα αποπληρωθεί επίσης ποσό ίσο με $\frac{1}{2} \cdot 60\% \cdot \Gamma$ ώστε να εξοφληθεί το 1^ο έτος συντήρησης. Στο παράδειγμα αυτό, είναι προφανές ότι το Μ42 θα πληρωθεί και η προκαταβολή 40% του επόμενου έτους στο πλαίσιο των Εμβόλιμων Πληρωμών.

γ) Εάν ο ανάδοχος είχε προτείνει στην προσφορά του ενδιάμεσα αποτελέσματα (επί μέρους παραδοτέα) σε κάποια παραδοτέα, τα οποία και είχε κοστολογήσει διακριτά στην οικονομική του προσφορά, θα μπορεί να τα πληρώνεται στο **πλαίσιο των Τακτικών Τμηματικών Πληρωμών** εφόσον αυτά έχουν παραληφθεί.

Κωδ.	Όνομα Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (Τεύχος 9 – Τεχνικές Προδιαγραφές)	Είδος	Παράδοση
Π.2.1	Μελέτη Εφαρμογής	Βλ. § 3.2.1	Μελέτη	M4
Π2.2.1	Παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού [A*60%, όπου A ως ορίζεται στην Οικονομική]	Βλ. § 3.2.2.1 (Αφορά την προμήθεια όλων των λύσεων της §3.1)	Υλικό & Λογισμικό	M8
Π2.2.2-1	Αρχική εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία SIEM	Βλ. § 3.2.2.2, αλλά αφορά μόνον την αρχική εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία της λύσης SIEM (βλ. § 3.1.1) όπου θα έχουν υλοποιηθεί μόνον οι συνδέσεις με τις υφιστάμενες υποδομές	Υπηρεσίες	M10
Π2.2.2-2	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία [A*40%, όπου A ως ορίζεται στην Οικονομική]	Βλ. § 3.2.2.2 (για το σύνολο των λύσεων σε όλο το απαιτούμενο εύρος)	Υπηρεσίες	M14
Π2.2.3	Τεκμηρίωση	Βλ. § 3.2.2.3	Υπηρεσίες	M14
Π2.3.1	Αναφορά περιστατικών ασφαλείας	Βλ. § 3.2.3 (μηνιαία αναφορά)	Υπηρεσίες	M11-M54
Π.2.3.2	Εγχειρίδιο Λειτουργίας του SOC	Βλ. § 3.2.3	Υπηρεσίες	M18
Π2.4	Τελικοί έλεγχοι ολοκλήρωσης, βελτιστοποιήσεις και εκπαιδεύσεις	Βλ. § 3.2.4	Υπηρεσίες	M18
Π2.5.i	Εξαμηνιαίες αναφορές Υπηρεσιών Εγγύησης & Συντήρησης	Βλ. § 3.2.5 Οι 2 πρώτες αναφορές αφορούν την εγγύηση και οι επόμενες τη συντήρηση <i>Πληρωμή 40% του ετήσιου κόστους των Υπηρεσιών Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης (βλ. § 3.2.5 (ήτοι Γ*40%, όπου Γ ως ορίζεται στην Οικονομική)</i>	Υπηρεσίες	M24, M30, M36, M42, M48, M54, M60, M66

Κωδ.	Όνομα Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (Τεύχος 9 – Τεχνικές Προδιαγραφές)	Είδος	Παράδοση
Π.3.1.1	Μελέτη διεξαγωγής δοκιμής τρωτότητας	βλ. 3.3.1	Μελέτη	M16
Π.3.1.2	Αποτελέσματα αρχικής δοκιμής τρωτότητας/ παρείσδυσης	βλ. 3.3.1	Υπηρεσίες	M18
Π.3.1.3.ι	Αποτελέσματα επαναληπτικών δοκιμών τρωτότητας/ παρείσδυσης	βλ. § 3.1.1	Υπηρεσίες	M30, M42, M54, M66
Π.3.2	Ανάλυση Χάσματος ΟΤ και Προτάσεις Βελτίωσης	βλέπε § 3.3.2	Μελέτη	M24
Π.3.3.1	Μελέτη Αξιολόγησης Συμμόρφωσης	βλ. § 3.3.3.1 εδάφια 1-3	Μελέτη	M16
Π.3.3.2	Data Protection Impact Assessment (DPIA), Compliance Plan και Πολιτικές και διαδικασίες Προσωπικών Δεδομένων	βλ. § 3.3.3.1, εδάφια 4-6	Μελέτη	M18
Π3.3.3	Αναφορά Εκπαίδευσης	βλ. § 3.3.3.2	Μελέτη	M20
Π3.3.4ι	Ετήσιος Απολογισμός Υπηρεσιών ΥΠΔ	βλ. § 3.3.3.3	Υπηρεσίες	M30, M42, M54, M66
Π3.4.1	Ανάλυση Χάσματος	βλ. § 3.3.4.1	Μελέτη	M15
Π3.4.2	Διαμόρφωση ΣΔΑΠ	βλ. § 3.3.4.2	Μελέτη	M22
Π3.4.3	Υποστήριξη κατά την αρχική πιστοποίηση	βλ. § 3.3.4.3	Υπηρεσίες	M24
Π3.4.4ι	Υποστήριξη επαναπιστοποιήσεων ISO 27001	βλ. § 3.3.4.4	Υπηρεσίες	M36, M48, M60
Π3.5	Έγγραφα πολιτικών και διαδικασιών	βλ. § 3.3.5	Μελέτη	M22
Π3.6	Στρατηγική Ασφαλείας Νεφούπολογιστικών Συστημάτων και Υπηρεσιών	βλ. § 3.3.6	Μελέτη	M8
Π3.7.1	Risk Management Strategy	βλ. § 3.3.7.1	Μελέτη	M6
Π3.7.2	Risk Assessment	βλ. § 3.3.7.2	Μελέτη	M14
Π3.7.3	Risk Treatment	βλ. § 3.3.7.3	Μελέτη	M16
Π3.7.4	Risk Methodology Training	βλ. § 3.3.7.4	Υπηρεσίες	M16
Π3.7.5ι	Αναφορά ετήσιας επαναξιολόγησης διακινδύνευσης	βλ. § 3.3.7.5	Υπηρεσίες	M30, M42, M54, M66
Π3.8.1	Business Continuity Policy	βλ. § 3.3.8 εργασιών 1-4	Μελέτη	M8
Π3.8.2	Disaster Recovery Plan	βλ. § 3.3.8 εργασιών 5.1	Μελέτη	M14
Π3.8.3	Business Continuity Plan	βλ. § 3.3.8 εργασιών 5.2	Μελέτη	M16
Π3.9.1	Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας	βλ. § 3.3.9 εδάφιο Α	Μελέτη	M18
Π3.9.2	Επί μέρους σχέδια αντιμετώπισης συγκεκριμένων σεναρίων επιθέσεων	βλ. § 3.3.9 εδάφιο Β	Μελέτη	M24

Κωδ.	Όνομα Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (Τεύχος 9 – Τεχνικές Προδιαγραφές)	Είδος	Παράδοση
Π3.10.i	Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης του ΑΔΜΗΕ σε θέματα κυβερνοασφάλειας	βλ. § 3.3.10	Υπηρεσίες	M6, M12, M18, M24, M30, M36, M42, M48, M54, M60, M66
Π3.11.1	Σχέδιο Επικοινωνιακής Διαχείρισης Κρίσεων στον Κυβερνοχώρο	βλ. § 3.3.11.1	Μελέτη	M12
Π3.11.2	Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Διαχείρισης Κρίσεων στον Κυβερνοχώρο	βλ. § 3.3.11.2	Υπηρεσίες	M14
Π3.11.3	Ασκήσεις Προσομοίωσης Κρίσεων στον Κυβερνοχώρο	βλ. § 3.3.11.3	Υπηρεσίες	M14
Π4.1.1	Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης (Awareness Training)	βλ. § 3.4.1	Υπηρεσίες	M18
Π4.1.2	Αναφορά εκπαίδευσης ανώτερων διευθυντικών στελεχών	βλ. § 3.4.2	Υπηρεσίες	M18
Π4.1.3	Ετήσια αναφορά προετοιμασίας πιστοποιήσεων στελεχών	βλ. § 3.4.3 (Σημείωση: η πρώτη αναφορά παραδίδεται στο 18μηνο)	Υπηρεσίες	M18, M30, M42, M54, M66
Π.5.1	Kick-off-Meeting	βλ. § 3.5		M1
Π5.2.i	Τριμηνιαίες αναφορές προόδου	βλ. § 3.5		M3, M6, M9, M12, ... M66
Π.5.3	Έκθεση ολοκλήρωσης υλοποίησης συστημάτων ασφάλειας	βλ. § 3.5		M18

1. Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει έντοκη προκαταβολή ποσού μέχρι 10% του Συμβατικού Τιμήματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, εντός δύο (2) μηνών από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης. Η παραπάνω χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη με επιτόκιο EURIBOR έξι (6) μηνών, που θα ισχύει δύο εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του Αναδόχου, ανανεούμενο ανά εξάμηνο, πλέον περιθωρίου 3,5 ποσοστιαίων μονάδων.
3. Κρατήσεις επί των πληρωμών:
 - 3.1 Σε κάθε πληρωμή λογαριασμών της ανωτέρω παραγράφου 1 προς τον Ανάδοχο θα διενεργούνται κρατήσεις για εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην §1.2 του άρθρου 13 των Γενικών Όρων. Οι κρατήσεις αυτές ορίζονται σε τρία τοις εκατό (3%) στην πιστοποιούμενη αξία κάθε πληρωμής και θα επιστραφούν με την οριστική παραλαβή του αντίστοιχου σταδίου που αυτά αφορούν.

- 3.2 Οι παραπάνω κρατήσεις δύνανται να αντικατασταθούν με ισόποσες εγγυητικές επιστολές μετά την αποδοχή εκ μέρους του ΑΔΜΗΕ της αίτησης του αναδόχου για την προσωρινή παραλαβή.
Οι εγγυητικές αυτές επιστολές επιστρέφονται μαζί με τις εγγυητικές καλής εκτέλεσης, με την οριστική παραλαβή.
- 3.3 Σε κάθε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, παρακρατούνται και κάθε άλλου είδους φόροι, τέλη, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.