

**ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ-420186****ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗ:**

**«Προμήθεια, εγκατάσταση / ανάπτυξη, θέση σε λειτουργία και συντήρηση ολοκληρωμένου Επιχειρησιακού Πληροφοριακού Συστήματος (ERP/EAM/WFM)»**

**ΤΕΥΧΟΣ 9****ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, για την ανάδειξη Αναδόχου στην παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο τη «Προμήθεια, εγκατάσταση / ανάπτυξη, θέση σε λειτουργία και συντήρηση ολοκληρωμένου Επιχειρησιακού Πληροφοριακού Συστήματος (ERP/EAM/WFM)».

**Αναθέτων Φορέας:** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, [www.admie.gr](http://www.admie.gr)

**Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού :** Τα έγγραφα της Δημοπράτησης/Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

**Κωδικός αριθμός αναφοράς :**

Ονοματολογία CPV: 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής  
72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής  
48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
48517000-5 Πακέτα λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

**Προϋπολογισμός:**

Ο προϋπολογισμός του αντικείμενου της σύμβασης ανέρχεται σε οκτώ εκατομμύρια ευρώ (€8.000.000,00), πλέον ΦΠΑ και αποτελεί ανώτατο όριο προϋπολογισμού.

Επισημαίνεται ότι, στην οικονομική προσφορά των διαγωνιζομένων, το προσφερόμενο τίμημα για την παροχή των Υπηρεσιών Συντήρησης, για τρία (3) έτη για το Στάδιο Α' και δύο (2) έτη για το Στάδιο Β' (κονδύλια με Α.Α. 8 και 17 του Πίνακα Υπηρεσιών της Οικονομικής Προσφοράς), δεν μπορεί να είναι μικρότερο του δέκα τοις εκατό (15%) του συνολικού ποσού της προσφοράς του διαγωνιζομένου.

### Πρόγραμμα υλοποίησης και παραδοτέα

Η διάρκεια της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εγγύησης και συντήρησης είναι 5 έτη, από τη ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ειδικότερα:

	1 <sup>ος</sup> έτος		2 <sup>ος</sup> έτος		3 <sup>ος</sup> έτος		4 <sup>ος</sup> έτος	5 <sup>ος</sup> έτος
ΣΤΑΔΙΟ Α'	Υλοποίηση	Προσωρινή Παραλαβή	Εγγύηση	Οριστική Παραλαβή	Συντήρηση		Συντήρηση	Συντήρηση
ΣΤΑΔΙΟ Β'	Υλοποίηση		Υλοποίηση	Προσωρινή Παραλαβή	Εγγύηση	Οριστική Παραλαβή	Συντήρηση	Συντήρηση

- Εντός 12 μηνών από τη ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και όχι αργότερα από την 1/1/2022: Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της ΛΠ1 Οικονομική και Λογιστική Διαχείριση (περιλαμβάνει και λογιστική διαχείριση παγίων και λογιστική διαχείριση έργων καθώς και η ειδική διαχείριση παραστατικών Ηλ. ενέργειας).
- Εντός 24 μηνών από τη ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης ολοκλήρωση όλων των ε ΛΠ.
- 12 μήνες από την προσωρινή παραλαβή κάθε Σταδίου: περίοδος δωρεάν εγγύησης
- 36 μήνες από την οριστική παραλαβή του Σταδίου Α': περίοδος συντήρησης / τεχνικής υποστήριξης.
- 24 μήνες από την οριστική παραλαβή του Σταδίου Β': περίοδος συντήρησης / τεχνικής υποστήριξης.

Κωδ.	Όνομα	Περιγραφή Παραδοτέου	Είδος	Παράδοση
	<b>Παραδοτέα Έργου</b>			
Π.Α1.1	<b>Μελέτη Εφαρμογής Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.1 «Υπηρεσίες Ανάλυσης Απαιτήσεων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Μελέτη	M4
Π.Α2.1	<b>Υλοποίηση συστήματος Σταδίου Α'</b>	Περιλαμβάνει: - <b>προμήθεια όλων των απαραίτητων αδειών (licenses)</b> όλων των εμπλεκόμενων λογισμικών - <b>Σύστημα</b> εγκατεστημένο σε test περιβάλλον - <b>Αναφορά ολοκλήρωσης δοκιμών αποδοχής</b> , βλ. §1.5.2 «Υπηρεσίες Δοκιμών Αποδοχής» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών - <b>Εγχειρίδια τεκμηρίωσης</b> , βλ. §1.5.3 «Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών Σημειώνεται ότι, όπου αναπτυχθεί custom λογισμικό, θα παραδίδεται και ο πηγαίος κώδικας (source code), ο οποίος θα αποτελεί ιδιοκτησία του ΑΔΜΗΕ.	Ανάπτυξη συστήματος	M9

Κωδ.	Όνομα	Περιγραφή Παραδοτέου	Είδος	Παράδοση
Π.Α3.1	<b>Σύστημα Σταδίου Α' σε παραγωγικό περιβάλλον</b>	Περιλαμβάνει: - <b>Οριστικοποιημένη Μελέτη Διαλειτουργικότητας</b> βλ. §1.5.4 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ολοκλήρωσης Συστημάτων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών - <b>Σύστημα</b> σε παραγωγικό περιβάλλον, βλ. §1.5.4 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ολοκλήρωσης Συστημάτων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών - <b>Αναφορά μετάπτωσης</b> , βλ. §1.5.5 «Υπηρεσίες Μετάπτωσης και Εκκαθάρισης Δεδομένων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	M10
Π.Α4.1	<b>Έκθεση ολοκλήρωσης πιλοτικής λειτουργίας Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.6 «Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	M12
Π.Α4.2	<b>Αναφορά εκπαίδευσης Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.7 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	M12
Π.Α5.1	<b>Εξαμηνιαίες αναφορές υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.8 «Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη παραγωγικής (M18, M24)
Π.Α6.1	<b>Εξαμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων υπηρεσιών Εγγύησης Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη παραγωγικής (M18, M24)
Π.Α7.1	<b>Εξαμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων υπηρεσιών Συντήρησης Σταδίου Α'</b>	βλ. §1.5.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη συντήρησης (M30, M36, M42, M48, M54, M60)
Π.Β1.1	<b>Μελέτη Εφαρμογής Σταδίου Β'</b>	βλ. §1.5.1 «Υπηρεσίες Ανάλυσης Απαιτήσεων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Μελέτη	M4
Π.Β2.1	<b>Υλοποίηση συστήματος Σταδίου Β'</b>	Περιλαμβάνει: - <b>προμήθεια όλων των απαραίτητων αδειών (licenses)</b> όλων των εμπλεκόμενων λογισμικών - <b>Σύστημα</b> εγκατεστημένο σε test	Ανάπτυξη συστήματος	M19

Κωδ.	Όνομα	Περιγραφή Παραδοτέου	Είδος	Παράδοση
		<p>περιβάλλον</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Αναφορά ολοκλήρωσης δοκιμών αποδοχής</b>, βλ. §1.5.2 «Υπηρεσίες Δοκιμών Αποδοχής» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών</li> <li>- <b>Εγχειρίδια τεκμηρίωσης</b>, βλ. §1.5.3 «Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών</li> </ul> <p>Σημειώνεται ότι, όπου αναπτυχθεί custom λογισμικό, θα παραδίδεται και ο πηγαίος κώδικας (source code), ο οποίος θα αποτελεί ιδιοκτησία του ΑΔΜΗΕ.</p>		
Π.Β3.1	<b>Σύστημα Σταδίου Β' σε παραγωγικό περιβάλλον</b>	<p>Περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Οριστικοποιημένη Μελέτη Διαλειτουργικότητας</b> βλ. §1.5.4 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ολοκλήρωσης Συστημάτων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών</li> <li>- <b>Σύστημα</b> σε παραγωγικό περιβάλλον, βλ. §1.5.4 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ολοκλήρωσης Συστημάτων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών</li> <li>- <b>Αναφορά μετάπτωσης</b>, βλ. §1.5.5 «Υπηρεσίες Μετάπτωσης και Εκκαθάρισης Δεδομένων» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών</li> </ul>	Υπηρεσίες	M21
Π.Β4.1	<b>Έκθεση ολοκλήρωσης πιλοτικής λειτουργίας Σταδίου Β'</b>	βλ. §1.5.6 «Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	M24
Π.Β4.2	<b>Αναφορά εκπαίδευσης Σταδίου Β'</b>	βλ. §1.5.7 «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	M24
Π.Β5.1	<b>Εξαμηνιαίες αναφορές υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας Σταδίου Β'</b>	βλ. §1.5.8 «Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη παραγωγικής (M30, M36)
Π.Β5.2	<b>Μελέτη Απολογισμού</b>	βλ. §1.5.10 «Υπηρεσίες Μελέτης Απολογισμού» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Μελέτη	M36
Π.Β6.1	<b>Εξαμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων υπηρεσιών Εγγύησης</b>	βλ. §1.5.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη παραγωγικής

Κωδ.	Όνομα	Περιγραφή Παραδοτέου	Είδος	Παράδοση
	<b>Σταδίου Β'</b>			(M30, M36)
Π.Β7.1	<b>Εξαμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων υπηρεσιών Συντήρησης Σταδίου Β'</b>	βλ. §1.5.9 «Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Υπηρεσίες	Ανά εξάμηνο με έναρξη συντήρησης (M42, M48, M54, M60)
	<b>Παραδοτέα Διοίκησης</b>			
	<b>2-μηνιαίες αναφορές προόδου</b>	βλ. §1.5.11 «Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Αναφορά	Εντός 10 ημερών από το πέρας κάθε 2-μήνου
	<b>Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Μισθοδοσίας</b>	βλ. §1.5.12 «Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα Μισθοδοσίας» του Τεύχους των Τεχνικών Προδιαγραφών	Αναφορά	Ανά εξάμηνο με έναρξη έργου (M6, M12, M18, M24, M30, M36, M42, M48, M54, M60)

**A. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό :** φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα :

- (α) σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- (β) σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- (γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων-ΣΔΣ (Government Procurement Agreement-GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ
- (δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.

για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2106 (Α) και τα οποία καλύπτουν τα κριτήρια του άρθρου 11 της διακήρυξης:

**B. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα**

**B1** Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εντός των **πέντε (5) τελευταίων ετών** από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής:

- a) ένα (1) έργο μεγάλης κλίμακας παροχής υπηρεσιών υλοποίησης και υποστήριξης σε ERP πλατφόρμα του κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης (η οποία καλύπτει κατ'ελάχιστο 2 Λειτουργικές Περιοχές), στο εσωτερικό ή στην Ευρώπη. Ως Έργο μεγάλης

κλίμακας ορίζεται έργο που περιλαμβάνει υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης του προσφερόμενου συστήματος με περισσότερους από 500 χρήστες

- b) ένα (1) έργο (πέραν του ανωτέρω έργου στο α σχετικό) παροχής υπηρεσιών υλοποίησης σε ERP πλατφόρμα του κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης (η οποία καλύπτει κατ' ελάχιστο 1 Λειτουργική Περιοχή), στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό σε οργανισμό που δραστηριοποιείται στον κλάδο της Ενέργειας.
- c) ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών υλοποίησης και υποστήριξης σε πλατφόρμα του κατασκευαστή της προσφερόμενης λύσης που αφορά την Διαχείρισης Παγίων, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό, σε οργανισμό που δραστηριοποιείται στον κλάδο της Ενέργειας. (Δύναται να καλύπτεται από κάποιο από τα ανωτέρω έργα).

Ο προϋπολογισμός των παραπάνω έργων (αθροιστικά) να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από το 30% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος πρέπει να έχει συμμετάσχει σε ποσοστό 40% ή μεγαλύτερο.

**B.2** Διαθέτουν τις κάτωθι πιστοποιήσεις:

B.2.1 Πιστοποιητικά Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (ή νεότερο)

B.2.2 Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013 (ή νεότερο)

B.2.3 Πιστοποιητικό Information technology / Service management ISO 20000.

**B.3** Τεχνική επάρκεια και εμπειρία ομάδας έργου

Τα μέλη της Ομάδας Έργου θα διακρίνονται σε κατηγορίες ανάλογα με τον ρόλο και την εμπειρία τους και συγκεκριμένα:

Κατηγορία Α: Στελέχη Διοίκησης Έργου (κατηγορία PM)

Κατηγορία Β: Εξειδικευμένοι Εμπειρογνώμονες (κατηγορία Senior Experts)

Κατηγορία Γ: Εμπειρογνώμονες (κατηγορία Junior Experts)

**Κατηγορία Α: Στελέχη Διοίκησης Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα αναλάβουν τη Διοίκηση του Έργου από την πλευρά του Αναδόχου, και ειδικότερα τους ρόλους του Υπευθύνου Ομάδας Έργου (ΥΟΕ) και Αναπληρωτή Υπευθύνου Ομάδας Έργου (ΑΥΟΕ). Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει:

Έναν (1) **Υπεύθυνο Ομάδας Έργου** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής ή θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου πληροφορικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δώδεκα (12) ετών στην Πληροφορική

- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στη διοίκηση ή διαχείριση έργων πληροφορικής
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα ERP ως Υπεύθυνος Έργου

Έναν (1) **Αναπληρωτή Υπεύθυνο Ομάδας Έργου** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής ή θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου πληροφορικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δώδεκα (12) ετών στην Πληροφορική
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στη διοίκηση ή διαχείριση έργων πληροφορικής
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα (1) έργο ERP ως Υπεύθυνος Έργου/ Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου

Ο Υπεύθυνος Ομάδας Έργου και ο Αναπληρωτής του θα πρέπει να έχουν αθροιστικά απασχόληση 100% της χρονικής διάρκειας του Έργου. Ο Υπεύθυνος Έργου δεν μπορεί να έχει απασχόληση μικρότερη του 60% της χρονικής διάρκειας του Έργου.

#### **Κατηγορία Β: Εξειδικευμένοι Εμπειρογνώμονες (Senior Experts)**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα αποτελούν τους **Εξειδικευμένους Εμπειρογνώμονες (Senior Experts) σε συγκεκριμένες ειδικότητες ως κατωτέρω**, οι οποίοι θα είναι οι τεχνικοί/επιστημονικοί υπεύθυνοι των επί μέρους γνωστικών αντικειμένων. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει:

Έναν (1) **Senior Quality Assurance Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε διασφάλιση ποιότητας έργων

Δύο (2) **Senior Business Analyst Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε ανάλυση / συγγραφή επιχειρηματικών απαιτήσεων

Επίσης, αθροιστικά, οι δύο Senior Experts θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία στην ανάλυση / συγγραφή επιχειρηματικών απαιτήσεων σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

Έναν (1) **Senior IT Security Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών έργων σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

Έναν (1) **Senior System Architect Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε αρχιτεκτονική συστημάτων έργων, εγκατάσταση εξοπλισμού, βάσεις δεδομένων / application servers σε τουλάχιστον δύο (2) έργα
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία σε cloud εγκαταστάσεις, εργαλεία cloud monitoring / auditing / logging / fine-tuning

Έναν (1) **Senior System Engineer** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών ως μηχανικός συστημάτων έργων σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

Έναν (1) **Senior Software Engineer** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών ως μηχανικός λογισμικού στις τεχνολογίες ανάπτυξης της προσφερόμενης λύσης σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

Έναν (1) **Senior Database Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στη λύση Βάσης Δεδομένων της προσφερόμενης λύσης σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

Δύο (2) **Senior ERP Finance Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής

- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στο χρηματοοικονομικό κομμάτι έργων ERP

Επίσης, αθροιστικά, οι δύο Senior Experts θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία σε τουλάχιστον σε τουλάχιστον δύο (2) έργα όσον αφορά το finance module.

Δύο (2) **Senior ERP Supply Chain/ Procurement/ Sales Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε έργα εφοδιαστικής αλυσίδας ή προμηθειών ή πωλήσεων

Επίσης, αθροιστικά, οι δύο Senior Experts θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία σε τουλάχιστον δύο (2) έργα όσον αφορά το supply chain ή procurement ή sales module.

Δύο (2) **Senior Asset Management Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε έργα σχετικά με τη διαχείριση παγίων σε Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (TSOs) ή σε Διαχειριστές Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (DSOs)

Έναν (1) **Senior HR Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σχετικά με το κομμάτι της διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού σε τουλάχιστον δύο (2) έργα

### **Κατηγορία Γ: Εμπειρογνώμονες (Junior Experts)**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου που θα αποτελούν τους **Εμπειρογνώμονες (Junior Experts)**, οι οποίοι θα συνεπικουρούν τους τεχνικούς/ επιστημονικούς υπευθύνους των επί μέρους γνωστικών αντικειμένων. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος καλείται να προτείνει:

Έναν (1) **Junior Quality Assurance Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής

- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε διασφάλιση ποιότητας έργων

Δύο (2) **Junior Business Analyst Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε συγγραφή επιχειρηματικών απαιτήσεων έργων

Έναν (1) **Junior IT Security Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών έργων

Έναν (1) **Junior System Architect Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε αρχιτεκτονική συστημάτων έργων, εγκατάσταση εξοπλισμού, βάσεις δεδομένων / application servers
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία σε cloud εγκαταστάσεις, εργαλεία cloud monitoring / auditing / logging / fine-tuning

Δύο (2) **Junior System Engineers** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους ως μηχανικοί συστημάτων έργων

Δύο (2) **Junior Software Engineers** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους ως μηχανικοί λογισμικού στις τεχνολογίες ανάπτυξης της προσφερόμενης λύσης

Δύο (2) **Junior Database Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ πληροφορικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους στη λύση Βάσης Δεδομένων της προσφερόμενης λύσης

Δύο (2) **Junior ERP Finance Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε έργα συστημάτων χρηματοοικονομικών ERP

Δύο (2) **Junior ERP Supply Chain/ Procurement/ Sales Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε έργα εφοδιαστικής αλυσίδας ή προμηθειών ή πωλήσεων

Δύο (2) **Junior Asset Management Experts** με τα ακόλουθα προσόντα (για κάθε έναν από αυτούς):

- Πτυχίο ΑΕΙ θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε έργα σχετικά με τη διαχείριση παγίων, σε Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (TSOs) ή σε Διαχειριστές Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (DSOs)

Έναν (1) **Junior HR Expert** με τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ
- Συνολική Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε τομείς Πληροφορικής
- Ειδική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους σε έργα σχετικά με την διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Εκ των ανωτέρω μελών της ομάδας έργου του αναδόχου (όλων των κατηγοριών), θα πρέπει να υπάρχουν μέλη με πιστοποιημένη γνώση (Certifications) από τον κατασκευαστή

του προσφερόμενου λογισμικού, στις κάτωθι λειτουργικές περιοχές (τουλάχιστον 1 μέλος ανά περιοχή, όχι κατ' ανάγκη διαφορετικό):

- Οικονομική και Λογιστική Διαχείριση
- Διαχείριση Έργων
- Διαχείριση Προμηθειών
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- Διαχείριση Αποθηκών (Είδη / Αποθέματα / Κινήσεις αποθήκης)
- Διαχείριση Παγίων & Τεχνικών Εργασιών (Asset & Workforce Management)
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Virtualization environments (VMware, OVM)
- Cloud architecture, applications, security
- Servers, Storage
- Backup / Restore

#### **Γ. Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια**

Γ.1 Να διαθέτουν κατά την τελευταία τριετία (ή από τη σύστασή τους, αν αυτή έγινε μέσα στην τελευταία τριετία) μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το διπλάσιο του προϋπολογισμού (€16.000.000).

Γ.2 Να διαθέτουν πιστοληπτική ικανότητα ύψους τουλάχιστον ίσου με το ήμισυ του προϋπολογισμού (€ 4.000.000) του υπό ανάθεση έργου, χωρίς ΦΠΑ.

Στις περιπτώσεις ένωσης εταιρειών, αρκεί το κάθε υπο-κριτήριο Γ να καλύπτεται αυτοτελώς από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης.

Η μη ικανοποίηση των ανωτέρω (Α, Β και Γ) κριτηρίων επιλογής αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

**Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών:** 29/10/2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 12.00.

**Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών:** 29/10/2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13.00.

**Κατάθεση εγγράφων :** ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, πρωτόκολλο 4<sup>ος</sup> όροφος, γραφείο 410, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43.

**Χρονικό διάστημα Ισχύος προσφορών :** Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

**Γλώσσα:** Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ειδικά, τα τεχνικά φυλλάδια και άλλα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.

**Αρμόδιο όργανο για προδικαστικές προσφυγές :** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) Λεωφ. Θηβών 196-198, ΤΚ 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντη, κτίριο Κεράνης, τηλ. 213 214 1216, ηλεκτρονική διεύθυνση : [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr). Οι προθεσμίες υποβολής των προσφυγών αναφέρονται στο άρθρο 18 της Διακήρυξης.

**Τρόπος πληρωμής :**

- 1.1 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών του Σταδίου Α', που αντιστοιχεί στο άθροισμα των κονδυλίων με Α.Α. 1 έως και 4 του Πίνακα Τιμημάτων, θα καταβληθεί ως εξής:
  - 1.1.1 25% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Α1.1 της φάσης «**Ανάλυση Απαιτήσεων - Μελέτη Εφαρμογής**» του Σταδίου Α'.
  - 1.1.2 20% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Α2.1 της φάσης «**Ανάπτυξη Λειτουργικών Περιοχών**» του Σταδίου Α'.
  - 1.1.3 35% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Α3.1 της φάσης «**Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση συστημάτων και μετάπτωση δεδομένων**» του Σταδίου Α'.
  - 1.1.4 10% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Α4.1 «**Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**» της φάσης «Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση» του Σταδίου Α'.
  - 1.1.5 10% με την οριστική παραλαβή του Σταδίου Α'.
- 1.2 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος των υπηρεσιών του Σταδίου Β', που αντιστοιχεί στο άθροισμα των κονδυλίων με Α.Α. 9 έως και 12 του Πίνακα Τιμημάτων, θα καταβληθεί ως εξής:
  - 1.2.1 25% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Β1.1 της φάσης «**Ανάλυση Απαιτήσεων - Μελέτη Εφαρμογής**» του Σταδίου Β'.
  - 1.2.2 25% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Β2.1 της φάσης «**Ανάπτυξη Λειτουργικών Περιοχών**» του Σταδίου Β'.
  - 1.2.3 35% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Β3.1 της φάσης «**Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ολοκλήρωση συστημάτων και μετάπτωση δεδομένων**» του Σταδίου Β'.

- 1.2.4 10% με την βεβαίωση αποδοχής του παραδοτέου Π.Β4.1 «**Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**» της φάσης «Πιλοτική Λειτουργία και Εκπαίδευση» του Σταδίου Β'.
- 1.2.5 5% με την οριστική παραλαβή του Σταδίου Β'.
- 1.3 Τα τιμήματα που αφορούν στις «**Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών**» κάθε Σταδίου του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλονται έκαστο 100% με την βεβαίωση επιτυχούς ολοκλήρωσης του.
- 1.4 Το τίμημα των «**Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**» κάθε Σταδίου του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλεται, ισόποσα εξαμηνιαία, και με την αντίστοιχη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων αυτής (με την εξαμηνιαία αναφορά υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας).
- 1.5 Το τίμημα των «**Υπηρεσιών Συντήρησης**» κάθε Σταδίου του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλεται, ισόποσα εξαμηνιαία, και με την αντίστοιχη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων αυτής (με την εξαμηνιαία έκθεση πεπραγμένων υπηρεσιών Συντήρησης).
- 1.6 Το τίμημα των «**Υπηρεσιών Διοίκησης Έργου**» του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλεται, ισόποσα εξαμηνιαία, την αντίστοιχη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων αυτής (με τις τρεις 2-μηνιαίες αναφορές προόδου).
- 1.7 Το τίμημα των «**Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σε θέματα Μισθοδοσίας**» του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλεται, ισόποσα εξαμηνιαία, και με την αντίστοιχη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων αυτής (με την εξαμηνιαία αναφορά πεπραγμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Μισθοδοσίας).
- 1.8 Το τίμημα των «**Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας Περιόδου Εγγύησης / Συντήρησης**» του Πίνακα Τιμημάτων θα καταβάλλεται ανά ανθρωποημέρα με την πιστοποίηση παροχής τους.
- 1.9 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος για τις **Άδειες Λογισμικού** τύπου **perpetual**, όπως δηλώνεται στον Πίνακα Τιμημάτων, θα καταβληθεί 100% με την παραλαβή αυτών.
- 1.10 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος για τις **Άδειες Λογισμικού** τύπου **annual subscription** (είτε μοντέλου IaaS είτε μοντέλου SaaS), όπως δηλώνεται στον Πίνακα Τιμημάτων, θα καταβάλλεται σε ετήσια βάση με την παραλαβή αυτών.
- 1.11 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος για την **Φιλοξενία Λογισμικού (υποδομή)** τύπου **annual subscription**, όπως δηλώνεται στον Πίνακα Τιμημάτων, θα καταβάλλεται σε ετήσια βάση με την παραλαβή αυτών.