



ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ-41985

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ

«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΘΕΣΗ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ»

ΤΕΥΧΟΣ 9

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία για την ανάδειξη Αναδόχου στην παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο την «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή.

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού : Τα έγγραφα της Δημοπράτησης/Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

Επίσης τα τεύχη και τα λοιπά έγγραφα του ανωτέρω διαγωνισμού είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, στη διεύθυνση (URL): http://www.admie.gr/Διακηρύξεις/Διακηρύξεις_ΔΕΑ-41985.

Κωδικός αριθμός αναφοράς :

CPV : 71241000-9-Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων.

CPV : 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών

Προϋπολογισμός:

1. Ο προϋπολογισμός για την εν λόγω υπηρεσία είναι €260.000,00 χωρίς Φ.Π.Α. και η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί θα είναι εβδομήντα ένας (71) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της (11 μήνες χρόνος εγκατάστασης, παραμετροποίησης & εκπαίδευσης και 60



μήνες συντήρηση-τεχνική υποστήριξη). Ο προϋπολογισμός αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς. Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης ποσού 104.000,00 (ποσοστό 40%), το οποίο αφορά είτε ανθρωπομήρες για υπηρεσίες ανάπτυξης νέας λειτουργικότητας ή/και λειτουργίας της εφαρμογής της μισθοδοσίας είτε προμήθεια επιπλέον αδειών για την επέκταση της λειτουργίας της μισθοδοσίας.

Συνολικός προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης : 364.000,00€

I. Περιγραφή αντικειμένου-διάρκεια:

Συνοπτικά, αντικείμενο του έργου αποτελούν:

- Η προμήθεια, εγκατάσταση, θέση και λειτουργία και συντήρηση ενός πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη των λειτουργιών της απασχόλησης εργαζομένων και της έκδοσης μισθοδοσίας τους για τον ΑΔΜΗΕ και τις θυγατρικές του εταιρείες. Τόσο το παραγωγικό σύστημα όσο και το δοκιμαστικό θα εγκατασταθούν σε υποδομή που θα διατεθεί από τον ΑΔΜΗΕ στο datacenter της Δυρραχίου.
- Η εκπαίδευση τόσο στο χειρισμό της εφαρμογής όσο και σε εργατικά θέματα που άπτονται της απασχόλησης και της μισθοδοσίας.
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υποστήριξης σε εργατικά θέματα σε όλη τη διάρκεια του έργου.
- Η παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος μισθοδοσίας

II. Το έργο θα έχει διάρκεια 71 μήνες και θα υλοποιηθεί σε 4 στάδια ως εξής:

Στάδιο 1: 3 μήνες – Σύνταξη αναλυτικών προδιαγραφών.

Στάδιο 2: 3μήνες – Παραμετροποίηση του συστήματος, εγκατάσταση και εκπαίδευση και test.

Στάδιο 3: 4 μήνες – Παραμετροποίηση του συστήματος, εγκατάσταση, ενσωμάτωση των υπάρχοντων δεδομένων, εκπαίδευση και test απασχόλησης και μισθοδοσίας των μόνιμων υπαλλήλων.

Στάδιο 4: 1 μήνας– Μεταφορά των υπάρχοντων δεδομένων των έκτακτων υπαλλήλων στο testσύστημα, έλεγχος και μεταφορά τους στο παραγωγικό.

III. Μετά το τέλος των ανωτέρω φάσεων του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης συνολικής διάρκειας 5 ετών ως εξής:

- Ένα (1) έτος εγγύηση καλής λειτουργίας (κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης παρέχονται και υπηρεσίες συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης) αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής.
- Τέσσερα (4) επιπλέον έτη συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής

A. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό : φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα :

- (α) σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- (β) σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- (γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων-ΣΔΣ (Government Procurement Agreement-GPA) του Παγκόσμιου



Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ

(δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.

1. Οι Οικονομικοί Φορείς μπορούν να συμμετέχουν, είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλη ένωσης/κοινοπραξίας.
2. Οι ενώσεις Οικονομικών Φορέων δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.
3. Οικονομικός Φορέας δεν επιτρέπεται να υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές ή να υποβάλει παράλληλα προσφορά αυτοτελώς ή/και ως μέλος ένωσης, ή/και να στηρίζει τη χρηματοοικονομική επάρκεια ή/και να προσφέρει δάνεια εμπειρία στα κριτήρια ειδικής επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας άλλου Οικονομικού Φορέα που συμμετέχει στον διαγωνισμό.
4. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί τεκμήριο ότι κάθε Οικονομικός Φορέας έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιλαμβάνονται στα τεύχη δημοπράτησης.

B. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

1. Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να κατέχουν Άδεια Λειτουργίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής του οικείου Επιμελητηρίου της έδρας τους, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου.
2. Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει τα τελευταία 3 χρόνια (2016,2017,2018):
 - Να έχουν παραμετροποιήσει, εγκαταστήσει και θέσει σε παραγωγική λειτουργία τουλάχιστον 5 συστήματα απασχόλησης και μισθοδοσίας – με την ίδια λύση όπως η προσφερόμενη στον τρέχοντα διαγωνισμό - σε εταιρείες που απασχολούν τουλάχιστον 1000 εργαζόμενους
 - Να έχουν παραμετροποιήσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία τουλάχιστον ένα έργο μισθοδοσίας GDPR compliant σε βάση δεδομένων Oracle, δηλαδή να υποστηρίζει
 - ο Κρυπτογράφηση σε επίπεδο Βάσης Δεδομένων
 - ο Ανωνυμοποίηση Προσωπικών Δεδομένων (Data Masking) στο περιβάλλον δοκιμών
 - ο Καταγραφή σε επίπεδο εφαρμογής (Application Audit) όλων των ενημερώσεων δεδομένων
 - ο Διαχωρισμό Ρόλων IT και Business σε επίπεδο Βάσης Δεδομένων, ώστε οι IT χρήστες να εκτελούν τα διαχειριστικά τους καθήκοντα (backup, restore, export, system checks κ.λπ.), χωρίς να έχουν πρόσβαση στους πίνακες της Βάσης και τα δεδομένα του προσωπικού.
 - ο Δημιουργία σύνθετων κωδικών (κεφαλαία/πεζά, ψηφία, ειδικοί χαρακτήρες, ιστορικότητα κ.λπ.)
 - Να έχουν συμβολαιοποιήσει τουλάχιστον 2 έργα που να αφορούν σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε εταιρεία σε εργατικά και ασφαλιστικά θέματα
 - Να έχουν παράσχει, τα τελευταία δύο (2) χρόνια, εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε εργατικά και ασφαλιστικά θέματα σε 10 τουλάχιστον εταιρείες εκ των οποίων οι 5 απασχολούν τουλάχιστον 1.000 εργαζόμενους.
- Ο υποψήφιος ανάδοχος για την υλοποίηση του αντικείμενου της σύμβασης θα πρέπει να συστήσει Ομάδα Έργου με συμμετέχοντες που διαθέτουν τις κατάλληλες ειδικότητες, προσόντα και προϋπηρεσία/εμπειρία, όπως αναλυτικά αναφέρονται στο τεύχος της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ, άρθρο 3.4.



Τουλάχιστον το 50% των μελών της ομάδας έργου θα πρέπει να είναι υπάλληλοι του αναδόχου.

Γ. Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι προσφέροντες πρέπει να διαθέτουν την απαιτούμενη οικονομική – χρηματοοικονομική επάρκεια και συγκεκριμένα:

- Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να παρουσιάζουν θετικό άθροισμα κερδών – ζημιών, προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) και τυχόν αυξήσεων του μετοχικού κεφαλαίου τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις 2016,2017,2018, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις τους (για Α.Ε. ή ΕΠΕ) ή στην περίπτωση που ο Διαγωνιζόμενος είναι Ατομική ή Προσωπική Εταιρεία σύμφωνα με τα αντίστοιχα αντίγραφα των υποβληθέντων μηχανογραφικών δελτίων Οικονομικών Στοιχείων Επιχειρήσεων και Επιτηδευματιών (Ε3) στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- Να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών από παροχή υπηρεσιών συμβούλου ή/και παροχή υπηρεσιών κατασκευής Λογισμικών Συστημάτων, τα 3 τελευταία έτη (2016,2017,2018), υψηλότερο των €500.000. Ο κύκλος εργασιών από παροχή υπηρεσιών συμβούλου ή/και παροχή υπηρεσιών κατασκευής Λογισμικών Συστημάτων κατά έτος βεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας ή από ορκωτό ελεγκτή λογιστή.

Σε περίπτωση Σύμπραξης Επιχειρήσεων, τα κριτήρια των ως άνω παραγράφων Β και Γ δύνανται να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη αυτής. **Εταιρεία μέλος σύμπραξης Επιχειρήσεων δεν μπορεί να είναι ταυτόχρονα και μέλος άλλης σύμπραξης Επιχειρήσεων ούτε να συμμετέχει παράλληλα μόνη της στο Διαγωνισμό, καθώς αυτό οδηγεί σε νόθευση του ανταγωνισμού. Απαγορεύεται εκπροσώπηση δύο ή περισσότερων διαγωνιζόμενων από τον ίδιο εκπρόσωπο.**

Η μη ικανοποίηση των ανωτέρω κριτηρίων επιλογής αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών : 20.2.2020, ώρα: 12.00

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών : 20.2.2020, ώρα: 14.00

Κατάθεση εγγράφων : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, πρωτόκολλο 4^{ος} όροφος, γραφείο 410, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43.

Χρονικό διάστημα Ισχύος προσφορών : Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Γλώσσα: Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ειδικά, τα τεχνικά φυλλάδια και άλλα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.



Αρμόδιο όργανο για προδικαστικές προσφυγές : Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) Λεωφ. Θηβών 196-198, ΤΚ 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντη, κτίριο Κεράνης, τηλ. 213 214 1216, ηλεκτρονική διεύθυνση : [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr). Οι προθεσμίες υποβολής των προσφυγών αναφέρονται στο άρθρο 18 της Διακήρυξης.

Τρόπος πληρωμής :

1. Η καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος στον Ανάδοχο γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με τα παρακάτω, μετά την προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών, όπως αυτά κάθε φορά καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία και την παρούσα Σύμβαση.
 - 1.1 Το ποσό του συμβατικού τιμήματος πλην των τιμημάτων υπηρεσιών εκπαίδευσης, συμβουλευτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης (α/α 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 του Πίνακα οικονομικής προσφοράς)) θα καταβάλλονται ως εξής:
 - 30% με τη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων του Σταδίου 1
 - 30% με τη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων του Σταδίου 2
 - 35% με τη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων του Σταδίου 3
 - 5% με τη βεβαίωση αποδοχής των παραδοτέων του Σταδίου 4
 - 1.2 Το τίμημα των υπηρεσιών εκπαίδευσης (με α/α 1.12, 1.13, 1.14 & 1.15 του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς) θα καταβληθεί 100% με την βεβαίωση επιτυχούς ολοκλήρωσης
 - 1.3 Το τίμημα των συμβουλευτικών υπηρεσιών (με α/α 1.16 του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς) θα καταβληθεί 100% με τη βεβαίωση επιτυχούς ολοκλήρωσης μετά την προσωρινή παραλαβή του έργου.
 - 1.4 Το τίμημα της Συντήρησης (με α/α 1.17 του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς) θα καταβάλλεται για περίοδο 4 ετών, ισόποσα εξαμηνιαία, και με την υπογραφή αντίστοιχης εξαμηνιαίας πιστοποίησης ικανοποιητικής εκτέλεσης των υπηρεσιών.
 - 1.5 Το τίμημα των συμβουλευτικών υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της εγγύησης και της συντήρησης (με α/α 1.18 του πίνακα οικονομικής προσφοράς) θα καταβάλλεται ισόποσα εξαμηνιαία και με την υπογραφή αντίστοιχης εξαμηνιαίας πιστοποίησης ικανοποιητικής εκτέλεσης των υπηρεσιών.
 - 1.6 Το τίμημα των ανθρωπομερών ανάπτυξης νέας λειτουργικότητας (με α/α 1.19 του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς) θα καταβάλλεται τμηματικά και απολογιστικά ανά εξάμηνο, με την υπογραφή αντίστοιχης πιστοποίησης από την επιτροπή παρακολούθησης του έργου.
 - 1.7 Το τίμημα των ανθρωπομερών λειτουργίας της μισθοδοσίας (με α/α 1.20 του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς) θα καταβάλλεται τμηματικά και απολογιστικά ανά τρίμηνο, με την υπογραφή αντίστοιχης πιστοποίησης από την επιτροπή παρακολούθησης του έργου
2. Σε κάθε πληρωμή λογαριασμών της ανωτέρω παραγράφου 1 προς τον Ανάδοχο θα διενεργούνται κρατήσεις για εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα των γενικών όρων. Οι κρατήσεις αυτές ορίζονται σε τρία τοις εκατό (3%) της πιστοποιούμενης αξίας κάθε πληρωμής και θα επιστραφούν με την οριστική παραλαβή.

Οι παραπάνω κρατήσεις δύνανται να αντικατασταθούν με ισόποσες εγγυητικές επιστολές μετά την αποδοχή εκ μέρους του ΑΔΜΗΕ της αίτησης του αναδόχου για την προσωρινή παραλαβή.



Οι εγγυητικές αυτές επιστολές επιστρέφονται μαζί με τις εγγυητικές καλής εκτέλεσης, με την οριστική παραλαβή

3. Σε κάθε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, παρακρατούνται φόροι, τέλη, δασμοί, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.
4. Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει έντοκη προκαταβολή ποσού μέχρι 10% του Συμβατικού Τιμήματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης. Η παραπάνω χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη με επιτόκιο EURIBOR έξι (6) μηνών, που θα ισχύει δύο εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του Αναδόχου, ανανεούμενο ανά εξάμηνο, πλέον περιθωρίου 3,5 ποσοστιαίων μονάδων. Σε περίπτωση αρνητικής τιμής του Επιτοκίου, η συνολική επιβάρυνση του Αναδόχου θα ισούται με το Περιθώριο.