



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΕΑ – 41977

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

«Διεξαγωγή έρευνας για την ανάδειξη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στο χώρο εργασίας»



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΕΑ – 41977

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

«Διεξαγωγή έρευνας για την ανάδειξη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στο χώρο εργασίας»

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- Άρθρο 1 : Τεύχη της Σύμβασης
- Άρθρο 2 : Αντικείμενο της Σύμβασης
- Άρθρο 3 : Συμβατικό Τίμημα
- Άρθρο 4 : Τρόπος Πληρωμής
- Άρθρο 5 : Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης
- Άρθρο 6 : Επαύξηση αντικειμένου
- Άρθρο 7 : Ποινικές Ρήτρες
- Άρθρο 8 : Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης
- Άρθρο 9 : Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών
- Άρθρο 10: Ομάδα έργου του Αναδόχου
- Άρθρο 11: Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
- Άρθρο 12: Πνευματικά δικαιώματα
- Άρθρο 13: Ισχύς Σύμβασης



**ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΑ -
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

«Διεξαγωγή έρευνας για την ανάδειξη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στο χώρο εργασίας»

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

Στην Αθήνα σήμερα τηντου έτους, μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΑΔΜΗΕ Α.Ε.**» ή «**ΑΔΜΗΕ**», εφεξής «**ΑΔΜΗΕ**», που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δυρραχίου, αριθ. 89 & Κηφισού και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τ... .., ο οποίος ενεργεί στο παρόν δυνάμει της υπ' αριθ. έγκρισης,
- β) της εταιρείας με την επωνυμία, εφεξής «**Ανάδοχος**», που εδρεύει και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από Τ... ..

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1
Τεύχη της Σύμβασης**

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
 1. Συμφωνητικό – Παραρτήματα I & II
 2. Τιμολόγιο Προσφοράς
 3. Ειδικό Όροι
 4. Τεχνική Περιγραφή/Προδιαγραφές
 5. Στοιχεία του Αναδόχου
 6. Γενικοί Όροι
 7. Υποδείγματα
2. Σε περίπτωση διαφοράς στο κείμενο δύο ή περισσότερων εκ των αναφερόμενων στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου Τευχών, καθορίζεται η ανωτέρω ως σειρά ισχύος αυτών, το δε προηγούμενο κατά σειρά τεύχος υπερισχύει του επόμενου. Ειδικά όσον αφορά τα λεπτομερή τεχνικά στοιχεία, υπερισχύουν έναντι του Συμφωνητικού τα αναφερόμενα στο Τεχνικό Μέρος (Τεύχος 4) της Σύμβασης.
3. Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την παροχή των υπόψη υπηρεσιών.
4. Ρητά συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι ουσιώδεις. Κάθε παράβαση αυτών συνιστά λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον ΑΔΜΗΕ. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε απώλεια ή



ζημία που έχει υποστεί ως αποτέλεσμα της καταγγελίας. Τροποποίηση όρων της παρούσας Σύμβασης επιτρέπεται μόνο εγγράφως.

Άρθρο 2 **Αντικείμενο της Σύμβασης**

- I. Το αντικείμενο της παρούσας αφορά στον εντοπισμό του βαθμού ικανοποίησης (satisfaction) των εργαζομένων στον ΑΔΜΗΕ, καθώς και της επαγγελματικής εξουθένωσης (burn-out). Η διερεύνηση των ανωτέρω πεδίων ελέγχου θα πραγματοποιηθεί ποσοτικά μέσω ερωτηματολογίου και ποιοτικά μέσω συνεντεύξεων με δύο ομάδες εργαζομένων (focus group), ιεραρχικής βαθμίδας «υποτομεάρχη» - «τομεάρχη», σε τρεις (3) περιοχές της Ελλάδας. Η ποσοτική και ποιοτική έρευνα θα λειτουργήσουν παράλληλα. Το ερωτηματολόγιο θα δημιουργηθεί με βάση τις ιδιαιτερότητες του ΑΔΜΗΕ, μέσω focus groups και θα σταθμιστεί προκειμένου να εξασφαλιστεί η εγκυρότητά του. Ο χρόνος δημιουργίας του ερωτηματολογίου δεν θα ξεπερνά τις 2 εβδομάδες από την πρώτη συνάντηση των focus groups. Η έρευνα θα χωριστεί σε 5 φάσεις, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο τεύχος της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ
- Α' φάση: Δημιουργία ερωτηματολογίου
Β' φάση: Διεξαγωγή έρευνας (ποσοτική-ερωτηματολόγιο & ποιοτική-συνεντεύξεις)
Γ' φάση: Παρουσίαση αποτελεσμάτων
Δ' φάση: Δράσεις
Ε' φάση: Επανάληψη ποσοτικής έρευνας σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο.
ΣΤ' φάση: Αναφορές μεταβολών των μετρήσεων

II. ΦΑΣΕΙΣ/ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Α' ΦΑΣΗ : Δημιουργία ερωτηματολογίου εντός 2 εβδομάδων από την υπογραφή της σύμβασης
- Β' ΦΑΣΗ: Διεξαγωγή έρευνας (ποσοτική-ερωτηματολόγιο & ποιοτική-συνεντεύξεις) εντός τουλάχιστον 10 ημερών και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο.
- Γ' ΦΑΣΗ: Παρουσίαση αποτελεσμάτων εντός τουλάχιστον 10 ημερών και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο
- Δ' ΦΑΣΗ: Δράσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο τεύχος 4 της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ
- Ε' ΦΑΣΗ: Επανάληψη ποσοτικής έρευνας σε εύλογο χρονικό διάστημα.
- ΣΤ' ΦΑΣΗ: Αναφορές μεταβολών των μετρήσεων

Ειδικότερα τα παραδοτέα ανά φάση του έργου είναι τα εξής:

Α' ΦΑΣΗ: Ερωτηματολόγιο, το οποίο θα δημιουργηθεί με βάση τις ιδιαιτερότητες του ΑΔΜΗΕ μέσω focus groups και θα σταθμιστεί προκειμένου να εξασφαλιστεί η εγκυρότητά του.

Ο χρόνος δημιουργίας του ερωτηματολογίου δεν θα ξεπερνά τις 2 εβδομάδες από την πρώτη συνάντηση των focus groups.

Β' ΦΑΣΗ: Έρευνα (ποσοτική-ερωτηματολόγιο & ποιοτική-συνεντεύξεις)
Χρόνος υλοποίησης: 10 ημέρες και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο.



Γ' ΦΑΣΗ: Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας στην αρμόδια Διεύθυνση (ΔΑΔΥ) και στη Διοίκηση.

Χρόνος υλοποίησης: 10 ημέρες και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο.

Δ' ΦΑΣΗ: Δράσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν:

1. Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης

Ψυχολογική υποστήριξη ατόμων μέσω τηλεφωνικής γραμμής. Άμεση, εμπιστευτική και απεριόριστη υποστήριξη και καθοδήγηση των εργαζομένων και των μελών των οικογενειών τους για την διαχείριση προσωπικών, οικογενειακών ή εργασιακών θεμάτων που επηρεάζουν την αποδοτικότητα, λειτουργικότητα και ψυχοκοινωνική τους υγεία.

2. Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης - Συνεδρίες - Πανελλαδική κάλυψη

Ατομικές ή και ομαδικές συνεδρίες συμβουλευτικής υποστήριξης για εργαζόμενους οι οποίοι αντιμετωπίζουν κάποιο θέμα και θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για περαιτέρω υποστήριξη. Το αντικείμενο των συνεδριών μπορεί να περιλαμβάνει:

- i. Εργασιακά θέματα: ενίσχυση ανθεκτικότητας και αισιοδοξίας, αποφόρτιση και ενδυνάμωση για την διαχείριση θεμάτων που συνδέονται με την φύση της εργασίας, αποτελεσματική διαχείριση αλλαγών, ενίσχυση και διατήρηση υψηλού ηθικού, μείωση εργασιακού στρες, διαχείριση ανασφάλειας, βελτίωση αυτοπεποίθησης και αυτοεκτίμησης για την επίτευξη των εργασιακών στόχων, ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων, ελαχιστοποίηση συγκρούσεων, βελτίωση διαπροσωπικών σχέσεων, αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου, κρίσεις εντός εργασιακού χώρου (ατυχήματα, οργανωτικές αλλαγές), κ.α.
- ii. Προσωπικά θέματα: ενδυνάμωση διαπροσωπικών σχέσεων, διαχείριση προσωπικών θεμάτων υγείας (ψυχικής και σωματικής), διαχείριση συναισθημάτων, βελτίωση διάθεσης και ηθικού, διαχείριση άγχους λόγω οικονομικών και εργασιακών θεμάτων, κ.α.
- iii. Οικογενειακά θέματα: γονεϊκός ρόλος, σχέση ζεύγους, χειρισμός κρίσιμων οικογενειακών θεμάτων (διαζύγιο, αιφνίδιος θάνατος, πένθος), βελτίωση επικοινωνίας με τα παιδιά, προβλήματα παιδιού-εφήβου, ενδοοικογενειακή βία, φροντίδα ηλικιωμένων, υποστήριξη άνεργων μελών στην οικογένεια, χρόνιες ασθένειες στην οικογένεια, ΑΜΕΑ, κ.α.

3. Workshops - Ομιλίες - Εκπαίδευση - Σεμινάρια - Πανελλαδική κάλυψη (με επιδότηση του ΛΑΕΚ)

- Διοικητικές δεξιότητες
 - Κινητοποίηση εργαζομένων
 - Υποστήριξη
 - Δημιουργία καλού εργασιακού κλίματος
 - Εντοπισμός της σημασίας του ρόλου ως προϊστάμενος
 - Αναγνώριση και επιβράβευση
 - Καθοδήγηση, παροχή ανατροφοδότησης, αξιολόγηση απόδοσης
- Διαχείριση στρεσογόνων καταστάσεων και ικανότητες εφαρμογής τους στην πράξη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων του σύγχρονου εργασιακού και κοινωνικού περιβάλλοντος
- Συναισθηματική νοημοσύνη
 - Εντοπισμός των συναισθημάτων των άλλων
 - Διαχείριση των προσωπικών συναισθημάτων
 - Διαχείριση συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο
 - Ενίσχυση της ανθεκτικότητας, της προσαρμοστικότητας, της αισιοδοξίας και της αυτοπεποίθησης



- Διαχείριση σε περιόδους οργανωσιακής μετάβασης - έντονες και συνεχείς αλλαγές
 - Διαχείριση των συναισθημάτων σε περιόδους αλλαγών
 - Μέθοδοι και εργαλεία για την διαχείριση της ανθρώπινης πλευράς της αλλαγής
 - Αποδοχή, απόρριψη, προσπάθεια αποδοχής νέας κατάστασης
 - Καθοδήγηση στη νέα κατάσταση
 - Συνεχής ανάγκη προσαρμογής σε νέα δεδομένα
- Εργασιακή και οικονομική ανασφάλεια

Οι συμμετέχοντες εκπαιδευτές στα Workshops θα είναι πιστοποιημένοι ή με αναγνωρισμένα πτυχία

Συνεχείς ενημερώσεις με έντυπα Newsletter.

Χρόνος υλοποίησης: 6 μήνες και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο

Ε' ΦΑΣΗ: Επαναληπτική ποσοτική έρευνα.

Η επαναληπτική ποσοτική έρευνα που θα επαναληφθεί μετά το τέλος των δράσεων θα δείχνει τις μεταβολές που συντελέστηκαν μετά τις δράσεις που αναλήφθηκαν από τα αποτελέσματα του 1ου ερωτηματολογίου.

Χρόνος υλοποίησης: 30 ημέρες περίπου και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο

ΣΤ' ΦΑΣΗ: Αναφορές μεταβολών των μετρήσεων

Χρόνος υλοποίησης: 10 ημέρες περίπου και μετά από συνεννόηση με τον ανάδοχο

III. ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, τα παραδοτέα θα παραλαμβάνονται αρμοδίως και θα πιστοποιούνται με σχετικό πρακτικό αποδοχής από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία (ΔΑΔΥ- Κλάδος Υγείας & Ασφάλειας), σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο άρθρο 7 των Ειδικών όρων.

Άρθρο 3 Συμβατικό Τμήμα

1. Το συμβατικό τμήμα για την υλοποίηση του συνόλου του αντικείμενου, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε..... (ολογράφως),
.....(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

Η ανάλυση του παραπάνω συμβατικού τμήματος, όπως προκύπτει από τους πίνακες του Τεύχους 2, είναι :

Α' φάση: Δημιουργία ερωτηματολογίου :
(ολογράφως),(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

Β' φάση : Διεξαγωγή έρευνας (ποσοτική-ερωτηματολόγιο & ποιοτική-συνεντεύξεις) :
..... (ολογράφως),(αριθμητικώς)
ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

1. Γ' φάση: Παρουσίαση αποτελεσμάτων :
(ολογράφως),(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.



1. Δ' φάση: Δράσεις : (ολογράφως),
.....(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

Ε' φάση: Επανάληψη ποσοτικής έρευνας σε εύλογο χρονικό διάστημα :
..... (ολογράφως),(αριθμητικώς)
ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

ΣΤ' φάση: Αναφορές μεταβολών των μετρήσεων :
(ολογράφως),(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

2. Στο συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλοι οι φόροι καθώς και οι επιβαρύνσεις που προβλέπονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία και όλες οι απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών, πλην του ΦΠΑ που βαρύνει την Εταιρεία.
3. Το συμβατικό τίμημα είναι σταθερό και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση, αποτελεί δε η πληρωμή του ολοσχερή και πλήρη εξόφληση του συνόλου των υποχρεώσεων του ΑΔΜΗΕ σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος στον ανάδοχο θα γίνει μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων στη ΔΑΔΥ (Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού & Υποστήριξης/Κλάδος Υγείας & Ασφάλειας) και μετά το πέρας εκάστης φάσης ως κάτωθι:
 - Α' Φάση: 10%
 - Β' Φάση: 10%
 - Γ' Φάση: 10%
 - Δ' Φάση: 50%
 - Ε' Φάση: 10%
 - ΣΤ' Φάση:10%
2. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται κατόπιν σχετικής πιστοποίησης που έχει εγκριθεί από τον ΑΔΜΗΕ.
Ο ΑΔΜΗΕ θα καταβάλει την προκαθορισμένη τιμή στο λογαριασμό του Αναδόχου, με βάση τα τιμολόγια που θα εκδίδονται από τον Ανάδοχο, τα οποία επιβεβαιώνονται με την αντίστοιχη πιστοποίηση από τη ΔΑΔΥ και τα συνοδευτικά έγγραφα ή παραδοτέα, όπως αναφέρονται στο άρθρο 6 των Ειδικών όρων.
3. Σε κάθε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, παρακρατούνται φόροι, τέλη, δασμοί, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

Άρθρο 5 **Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης**



1. Η διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.

Άρθρο 6 **Επαύξηση Αντικειμένου**

Ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει το αντικείμενο (δικαίωμα προαίρεσης) μέχρι του ποσού των €13.500,00 για τις συνεχιζόμενες δράσεις που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της παρέμβασης, προκειμένου να εκλείψουν οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι στο χώρο εργασίας. Η διάρκεια για την υλοποίηση του αντικειμένου της επαύξησης δεν μπορεί να ξεπεράσει τους έξι (6) μήνες.

Η ανάθεση της εν λόγω επαύξησης δύναται να γίνει στον Ανάδοχο αμέσως μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης και μέσα σε διάστημα 30 ημερών από τη λήξη αυτή, χωρίς ο Ανάδοχος να έχει το δικαίωμα οιασδήποτε αλλαγής στα επί μέρους τμήματα που φαίνονται στην προσφορά που έχει ήδη καταθέσει.

Άρθρο 7 **Ποινικές Ρήτρες**

1. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στον ΑΔΜΗΕ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν ο ΑΔΜΗΕ έχει υποστεί ζημιές και ότι οι ποινικές ρήτρες του παρόντος άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι ποινικές ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

2. Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις

2.1 Σε περίπτωση υπέρβασης της συνολικής προθεσμίας πέρατος για την υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης, όπως αναλυτικά ορίζεται στο Άρθρο 5 §1 του παρόντος, εξ' υπαιτιότητας του αναδόχου, ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση για κάθε ολόκληρη ημέρα υπέρβασης της προθεσμίας να καταβάλλει ποινική ρήτρα 0,5% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος, προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

2.2 Το σύνολο των παραπάνω ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του συμβατικού τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν προσθέτων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

2.3 Οι Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις επιβάλλονται από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Ανάδοχο.

2.4 Αποζημίωση για πλημμελή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης λόγω υπαιτιότητας του Αναδόχου

2.4.1 Σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης ή μη τήρησης όρων της Σύμβασης, ο Ανάδοχος καταβάλλει στην Εταιρεία αποζημίωση ίση με το 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος, η οποία παρακρατείται από την αμέσως επόμενη πληρωμή προς τον Ανάδοχο ή/και από την εγγυητική επιστολή του αναδόχου.

Άρθρο 8



Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης

1. Ο Ανάδοχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός που εξέδωσε η Τράπεζα.....για το ποσό τωνΕΥΡΩ που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.
2. Το ποσοστό της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί, στην Τράπεζα που την εξέδωσε, κατόπιν αιτήσεως του Αναδόχου, με την Οριστική Παραλαβή, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις εκ μέρους της Εταιρείας.

Άρθρο 9

Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημιάς που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάσταση της.
2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία
3. Η παροχή των υπηρεσιών θα υλοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τον τρόπο που καθορίζει η παρούσα Σύμβαση.
4. Ο ΑΔΜΗΕ. θα παρακολουθεί όλη την διαδικασία υλοποίησης του αντικείμενου της σύμβασης. Επίσης ο ΑΔΜΗΕ θα παράσχει στον Ανάδοχο συνεχή και αδιάλειπτη υποστήριξη κοινοποιώντας όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την υλοποίηση του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης και θα υπάρχει διαρκής συνεργασία μεταξύ των δύο συμβαλλομένων Μερών.
5. Επίσης τα μέλη της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να συμμετέχουν σε συσκέψεις μεταξύ Υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ, που πιθανόν να λάβουν χώρα σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης.

Άρθρο 10

Ομάδα Έργου του Αναδόχου

Η ομάδα έργου του αναδόχου αποτελείται από τα κάτωθι άτομα (όνομα/ειδικότητα κ.λπ.):

- 1)
- 2)
- 3)

Άρθρο 11

Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας

1. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της Υπηρεσίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.



Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΑΔΜΗΕ Α.Ε., ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Εταιρεία και δε δεσμεύει την Εταιρεία με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.
 2. Ο Ανάδοχος και το προσωπικό του έχουν υποχρέωση εχεμύθειας αναφορικά με κάθε πληροφορία που περιήλθε σ' αυτούς, στο πλαίσιο υλοποίησης των υπηρεσιών («Εμπιστευτική Πληροφορία») και δεσμεύεται να μην αποκαλύψει ή χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία.
 3. Ο Ανάδοχος και το προσωπικό του οφείλουν να απέχουν, από κάθε χρήση, μερική ή ολική, είτε για λογαριασμό τους, είτε, για λογαριασμό τρίτων, των στοιχείων και γενικά των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων και των εξυπηρετούμενων, που τα αποκτούν, με οποιοδήποτε τρόπο κατά την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης (σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία).
 4. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Εταιρεία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
 5. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 6. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
2. Καθένας από τους συμβαλλομένους μπορεί να χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικά μέσα για να επικοινωνήσει ή να διαβιβάσει τις πληροφορίες και μία τέτοια χρήση δεν αποτελεί κάθε αυτή παραβίαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.
 3. Ο Ανάδοχος θα θεωρεί επαγγελματικό μυστικό και θα χειρίζεται με απόλυτα έμπιστο τρόπο όλες τις πληροφορίες, τα υλικά που θα δίνονται από την εργασία που θα εξελίσσεται για την εξυπηρέτηση των αναγκών της ανακοίνωσης.
Ο Ανάδοχος και οι συνεργάτες του δεσμεύονται να σεβαστούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα πληροφοριών ή γεγονότων τα οποία έρχονται σε γνώση τους, στα πλαίσια της Σύμβασης, πριν από την δημοσιοποίησή τους.
Οι πληροφορίες και τα γεγονότα αυτά αναφέρονται στη σφαίρα της δραστηριότητας της Εταιρείας, δεν είναι προσιτά στο κοινό και δύναται, λόγω των επιπτώσεών τους στην περιουσιακή ή οικονομική της κατάσταση ή στη γενικότερη πορεία των υποθέσεών της, να προκαλέσουν σημαντική διακύμανση των τιμών των μετοχών της, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 5, παράγρ. 5 του Π.Δ. 350 /1985 και στο νόμο 3340/2005.
 4. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μη γνωστοποιούν σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, οποιαδήποτε πληροφορία ή θέμα της Εταιρείας που σχετίζεται με τη Σύμβαση και την εκτέλεσή της και ειδικότερα ότι έχει σχέση με τα οικονομικά στοιχεία.
 5. Συνεπεία των ανωτέρω ο Ανάδοχος ταυτόχρονα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης υποχρεούται να υπογράψει συμβάσεις εμπιστευτικότητας και επεξεργασίας δεδομένων, οι οποίες θα αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 12

Πνευματικά Δικαιώματα



Όλα τα προϊόντα που θα δημιουργηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης καθώς και το περιεχόμενό τους, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο του ΑΔΜΗΕ ελευθέρως χρησιμοποιούμενο από αυτόν. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Εταιρεία χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής, πέραν της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση. Τα προϊόντα αυτά και το περιεχόμενό τους θα παραδίδονται από τον Ανάδοχο στον ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με την Σύμβαση.

Άρθρο 13 **Ισχύς της Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα, από τα οποία το ένα πήρε η Εταιρεία και το άλλο ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ **ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΔΜΗΕ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι :Σύμβαση Εμπιστευτικότητας

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός:

- A) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής καλούμενης «ΑΔΜΗΕ» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Δυρραχίου 89 & Κηφισού και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ., και
- B) του δεύτερου των συμβαλλομένων εταιρείας «.....» (εφεξής καλούμενης «Αντισυμβαλλόμενος») ή....., που εδρεύει στην..... Τ.Κ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ.
1. Η ΑΔΜΗΕ Α.Ε., έχει υπογράψει την υπ' αριθ. Σύμβαση (η «Κύρια Σύμβαση») με τον δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο τη «Διεξαγωγή έρευνας για την ανάδειξη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στο χώρο εργασίας».
 2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια, σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες που του έχουν παρασχεθεί ή θα του παρασχεθούν από την ΑΔΜΗΕ ΑΕ, καθώς και όσον αφορά όλες τις πληροφορίες, στις οποίες θα μπορεί να έχει πρόσβαση λόγω της υπηρεσίας, που έχει αναλάβει με την Κύρια Σύμβαση .
 3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος «Συνεργασία» περιλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της ΑΔΜΗΕ ΑΕ, λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας.



Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» ενδεικτικά περιλαμβάνει την ίδια την Συνεργασία μεταξύ της ΑΔΜΗΕ ΑΕ και του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της ΑΔΜΗΕ ΑΕ ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Επίσης, ως «Εμπιστευτική Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

Ο όρος «Ευαίσθητες Πληροφορίες», όπως ορίζεται και στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε, η οποία είναι γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο, ενδεικτικά περιλαμβάνει οποιοδήποτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες τρίτων σχετικά με τα στοιχεία και τις πληροφορίες Συμμετεχόντων στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (Παραγωγών, Προμηθευτών, Εμπόρων, Επιλεγέντων Πελατών) που περιέχονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε κατά την εκτέλεση του σκοπού του, η κοινοποίηση/δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε, είτε άμεσα είτε έμμεσα, να στρεβλώσει τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να προσφέρει μονομερώς εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ κάποιου εκ των Συμμετεχόντων, οι οποίες έχουν περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε μορφή (έγγραφη, ηλεκτρονική ή προφορική) και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό» ή «Απόρρητο».

Επίσης, ως «Ευαίσθητη Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία διαχειρίζεται η ΑΔΜΗΕ ΑΕ στα πλαίσια της λειτουργίας της και αφορά ενδεικτικά σε θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, εσωτερικής λειτουργίας και διαχείρισης, ρυθμιστική προσαρμογή (π.χ. Πρόγραμμα Συμμόρφωσης), εταιρική στρατηγική και ανάπτυξη (π.χ. αναφορές προόδου υλοποίησης επιχειρησιακού σχεδίου/προϋπολογισμού, αναφορές απόδοσης Μονάδων Εταιρείας, πρακτικά συνεδριάσεων Δ.Σ., κ.λπ.).

4. Διάρκεια

Η υποχρέωση εχεμύθειας του Αντισυμβαλλόμενου εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης (από την υπογραφή της Κύριας Σύμβασης και μέχρι την λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλόμενου), αλλά και μετά την για οποιονδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

5. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου

5.1. Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία.
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της ΑΔΜΗΕ Α.Ε.
- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων, το οποίο θα παραδοθεί μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.
- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.



- να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του ή να το επιδεικνύει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του υποδειχθεί από την Εταιρεία.
 - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της ΑΔΜΗΕ Α.Ε για τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων.
 - κατά την άσκηση των καθηκόντων του και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις του με τρίτους να μην γνωστοποιεί ή να καθιστά διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο πληροφορίες οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε και να διατηρεί την εχεμύθεια ως προς τις Ευαίσθητες Πληροφορίες, μέσα από τη λήψη των κατάλληλων μέτρων διαβάθμισης και διαχείρισης (πρόσβαση, φύλαξη, διακίνηση και καταστροφή) των πληροφοριών που περιέρχονται στην κατοχή του και χαρακτηρίζονται ως Εσωτερικής Χρήσης, Εμπιστευτικές ή Απόρρητες, όπως αυτά περαιτέρω εξειδικεύονται στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε, όπως εκάστοτε ισχύει.
- 5.2. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την ΑΔΜΗΕ ΑΕ για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών και Ευαίσθητων Πληροφοριών.
 - (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
 - (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται, ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις του άρθρου 5.1. συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Παράβαση υποχρεώσεων – Ευθύνη για αποζημίωση
Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
8. Ποινική ευθύνη
Πέρα από τη συμβατική και κατά το νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη, σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδίως με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16,17,18 του Ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Απαγόρευση εκχωρήσεως
Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
10. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία



Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

11. Τροποποίηση της Σύμβασης

Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνημένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΜΗΕ Α.Ε

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

1. αφ' ενός της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.», με Α.Φ.Μ. 099877486 που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από, εφεξής αποκαλούμενης στην παρούσα ως **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»**.
2. αφ' ετέρου ο/η, εφεξής αποκαλούμενος/η στην παρούσα ως **«Εκτελών την Επεξεργασία»**. Λαμβάνοντας υπόψη ότι:
 - A. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (εφεξής «Σύμβαση») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της από σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των ανωτέρω μερών (εφεξής «Κύρια Σύμβαση»).
 - B. Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται να αποκαλύψει ή να διαβιβάσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία πληροφορίες που αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με βάση την υφιστάμενη Ελληνική και Ενωσιακή Νομοθεσία (εφεξής «Υφιστάμενη Νομοθεσία»), με σκοπό την άρτια εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης.
 - Γ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για λογαριασμό του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

Στα πλαίσια του παρόντος παραρτήματος συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:



1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται για λογαριασμό του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Συμβάσης ήτοι: (να τεθούν αναλυτικά τα δεδομένα που διαβιβάζονται) καθώς και όσα μπορεί να συμφωνήσουν μεταγενέστερα τα συμβαλλόμενα μέρη γραπτώς (εφεξής «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»). Κάθε τέτοια μεταγενέστερη συμφωνία υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης.
2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα ανωτέρω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς της Κυρίας Σύμβασης, υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και για όσο χρόνο διαρκεί η Κύρια Σύμβαση.
3. Σε περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαβιβάσει, ή με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία δεν είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Συμβάσης, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και εν συνεχεία να καταστρέψει ή να διαγράψει οριστικά τα δεδομένα αυτά.
4. Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του διαβιβάζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμού οποιουδήποτε τρίτου.
6. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μεριμνά, καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Τα ανωτέρω μέτρα πρέπει να εγγυώνται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους καθώς και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα ως άνω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τυγχάνουν τακτικής αξιολόγησης από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και δύναται να μεταβάλλονται, σε συνάρτηση με τεχνικές/επιστημονικές/τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, ούτως ώστε το επίπεδο ασφαλείας να μη μειώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας.
7. Κατ' απαίτηση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει σε αυτόν όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται προκειμένου να γνωρίζει ποια είναι τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία ορίζονται στο άρθρο 6 της παρούσας και να μπορεί να αξιολογήσει το επίπεδο ασφαλείας που αυτά προσφέρουν, καθώς και τη συμβατότητα και επάρκειά τους υπό το πρίσμα των απαιτήσεων της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει ενστάσεις αναφορικά με συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, τα οποία ενδέχεται να θεωρεί ανεπαρκή, καθώς και να προτείνει εναλλακτικά μέτρα.
8. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, ιδίως αν έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και εχέγγυα, προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας. Κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον



Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον πρώτο όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερωθεί για τις ικανότητες και την αξιοπιστία του προσωπικού του Εκτελούντος την Επεξεργασία κατά τα ανωτέρω. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει αιτιολογημένες ενστάσεις για συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού, καθώς και να ζητεί να μην ανατίθενται καθήκοντα που συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας στα εν λόγω μέλη.

9. Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του οποίου διαβιβάζονται και τίθενται σε επεξεργασία (εφεξής «Υποκείμενο των Δεδομένων»), υποβάλλει αίτηση απευθείας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία δυνάμει της παρούσας, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διαβιβάσει το εν λόγω αίτημα αμελλητί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να εκτελέσει με ακρίβεια τις εντολές του, εντός της νόμιμης προθεσμίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δε δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, ιδίως δεν επιτρέπεται να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή αν το επιβάλει η εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης ή η Υφιστάμενη Νομοθεσία.
10. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα, να διενεργεί επιθεωρήσεις οποτεδήποτε, ή να δίνει εντολή σε τρίτο, εκπρόσωπο του ή/και ελεγκτή, να τις διεξάγει για λογαριασμό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πρόσβαση

σε οποιοδήποτε χώρο διεξάγεται η επεξεργασία και να του παρέχει οτιδήποτε απαιτείται για τη διενέργεια του ελέγχου.

11. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία επικαλείται την ύπαρξη εξωτερικών ελέγχων, εσωτερικών ή ανεξάρτητων επιθεωρήσεων, ή τη λήψη πιστοποιήσεων, προκειμένου να αποδείξει των επάρκεια των ληφθέντων από αυτόν τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, χορηγεί στον τελευταίο όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που συνδέονται με τους εν λόγω ελέγχους ή τις επιθεωρήσεις ή τις πιστοποιήσεις.
12. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε απαραίτητη συνδρομή και βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, προκειμένου ο τελευταίος να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις υποχρεώσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας απέναντι στα Υποκείμενα των Δικαιωμάτων, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή τρίτους.
13. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιεί αμελλητί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διερευνήσει την Παραβίαση Δεδομένων και να ενημερώσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Επιπλέον, υποχρεούται, κατά το μέτρο του δυνατού, να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την



αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε περαιτέρω πιθανής επίπτωσης για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και για τα συμφέροντα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εάν αυτή συνδέεται με την Παραβίαση Δεδομένων ή αποτελεί συνέπεια της.

Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.

14. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε εφικτή βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την υποχρέωση του τελευταίου να πληροφορεί τις αρμόδιες αρχές και τα Υποκείμενα των Δεδομένων σε περίπτωση Παραβίασης Ασφαλείας (υποχρέωση γνωστοποίησης και ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
15. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει γραπτώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν πιστεύει ότι η κάποια επεξεργασία δεδομένων στην οποία προβαίνει, ή θα προβεί, συνεπάγεται, ή μπορεί να συνεπάγεται, παράβαση της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Κατά την περίπτωση αυτή, δύναται να αναβάλλει την εκτέλεση της σχετικής επεξεργασίας έως ότου λάβει απάντηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
16. Μετά την ολοκλήρωση της Κύριας Σύμβασης, ή όταν το ζητά ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δε μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες, ο Εκτελών την Επεξεργασία πρέπει, κατ' επιλογήν του Υπευθύνου Επεξεργασίας, να επιστρέψει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλα τα έγγραφα που έχει στην κατοχή του και όλα τα προϊόντα εργασίας και δεδομένα που παρήχθησαν, ή να τα διαγράψει

σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία, διαβιβάζοντάς του το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής.

17. Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να αναθέσει με οποιοδήποτε τρόπο την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την οποία ανέλαβε δυνάμει της παρούσας ή της Κύριας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (sub-processor) παρά μόνο εάν προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει τη ρητή ειδική συναίνεση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η ενημέρωση οφείλει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει, εκτός των στοιχείων της ταυτότητας του υπεργολάβου, τους σκοπούς και το εύρος της προτεινόμενης επεξεργασίας με σύμβαση υπεργολαβίας, καθώς και αν η επεξεργασία θα λάβει χώρα εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ.
 - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Υφιστάμενη Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
 - Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει της Κυρίας Σύμβασης, ιδίως σε σχέση με την παροχή επαρκών εγγυήσεων για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.



18. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, εκ της ιδιότητας αυτής δεσμεύεται και από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση του επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία.
19. Ρητά συμφωνείται πως ο Εκτελών την Επεξεργασία δε θα υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο Υπεύθυνος της Επεξεργασίας σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, υπό την επιφύλαξη του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία καθορίσει, κατά παράβαση των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος Παραρτήματος τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83, 84 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεωρείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία και φέρει τις υποχρεώσεις και τις συνέπειες της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
20. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν πως ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας. Ομοίως, ευθύνεται κατά τον ίδιο τρόπο αν η εν λόγω ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα ή συνέπεια πράξεων ή παραλείψεων του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία. Η ως άνω ευθύνη του Εκτελούντα την Επεξεργασία δεν περιορίζει τυχόν δικαίωμα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, να στραφεί κατά του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία.
21. Παραβίαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας δύναται να συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Κύριας Σύμβασης.
22. Η κήρυξη κάποιου από τους όρους της παρούσας ως άκυρου, παρανόμου ή ανυπόστατου δεν συμπαρασύρει το κύρος της παρούσας και την υπόλοιπων όρων της.
23. Κατά τα λοιπά, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την Κύρια Σύμβαση.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ