

ΤΕΥΧΟΣ 5

Τεχνικές απαιτήσεις

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο ασφαλιστικός σύμβουλος σε σχέση με το προσφάτως υπογεγραμμένο ομαδικό ασφάλιστρο είναι οι ακόλουθες:

- α. Επεξηγήσεις επί του ασφαλιστήριου συμβολαίου τόσο στους ίδιους τους άμεσα ασφαλισμένους όσο και στα προστατευόμενα μέλη αυτών καθώς και τους περιοριστικούς όρους αυτού.
- β. Άμεση εξυπηρέτηση των άμεσα ασφαλισμένων και των προστατευόμενων μελών.
- γ. Επεξηγήσεις επί των διαδικασιών εισαγωγής των ασφαλισμένων σε νοσοκομεία για νοσηλείες καθώς και των προστατευόμενων μελών.
- δ. Διεκπεραίωση των δικαιολογητικών και διαφόρων εγγράφων που αφορούν ασφαλισμένους και προστατευόμενα μέλη που κάνουν χρήση του συμβολαίου όπως:
 1. Διεκπεραίωση δικαιολογητικών νοσηλείων.
 2. Διεκπεραίωση τιμολογίων νοσηλείων και ιατρικών εξετάσεων.
 3. Διεκπεραίωση πρόσθετων παροχών που απορρέουν από την νοσηλεία.
 4. Διεκπεραίωση αποζημιώσεων ασφαλισμένων και προστατευόμενων μελών.
 5. Διεκπεραίωση οικονομικών αποζημιώσεων τόσο των άμεσα ασφαλισμένων όσο και των προστατευόμενων μελών.
- ε. Παροχή επεξηγήσεων και ανάλογων διευκολύνσεων σε ασφαλισμένους εκτός Λεκανοπεδίου Αττικής.