



ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΕΑ-419124

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»

ΤΕΥΧΟΣ 9

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία για την ανάδειξη Αναδόχου στην παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή.

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού : Τα έγγραφα της Δημοπράτησης/Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

Κωδικός αριθμός αναφοράς :

CPV : 72230000 Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών – 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

I. Περιγραφή αντικειμένου

Συνοπτικά, αντικείμενο του έργου αποτελούν :

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συνολικά 240 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού, συνολικά 120 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης, συνολικά 480 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Επέκταση αδειών χρήσης για τη λύση DocuSign Signature Appliance που διαθέτει ο ΑΔΜΗΕ.

σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο τεύχος 7 των τεχνικών προδιαγραφών.



II. Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται σε διακόσιες ογδόντα χιλιάδες ευρώ (€280.000), χωρίς ΦΠΑ και αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.

Προβλέπεται επιπλέον δικαίωμα προαίρεσης, το συνολικό ύψος του οποίου ανέρχεται στο ποσό των €140.000,00 (έως 50% του προϋπολογισμού) για επιπλέον ανθρωποημέρες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού ή/και διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού ή/και επιτόπιας υποστήριξης ή/και αδειών χρήσης DocuSign Signature Appliance.

Συνολικό ποσόν προϋπολογισμού : €420.000,00

III. Υλοποίηση αντικειμένου – Τεχνικά παραδοτέα

Η υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας θα γίνει από ομάδα έργου με εξειδικευμένα μέλη σε χρονικό διάστημα 24 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει σύστημα έκδοσης tickets για τη διαχείριση των επειγουσών αιτημάτων εξυπηρέτησης σφαλμάτων.

Τα τεχνικά παραδοτέα είναι :

- Πηγαίος κώδικας, “build scripts”, «configuration scripts” τοποθετημένα σε σύστημα version control στο τεχνολογικό περιβάλλον του ΑΔΜΗΕ.
- Unitand automated tests σε λειτουργία στο τεχνολογικό περιβάλλον του ΑΔΜΗΕ.
- Technical Documentation, User Manuals, Quick Start Guides
- Πρακτικά διεξαγωγής UAT
- UML Use Case, Activity & Collaboration Diagrams
- Λεπτομερής τεκμηρίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών του ΑΔΜΗΕ για τις οποίες αναπτύσσεται λογισμικό στο πλαίσιο των ζητούμενων υπηρεσιών με χρήση BPMN2 διαγραμμάτων σε εργαλεία του ΑΔΜΗΕ.
- Mockupsand Wireframesμε χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων

Ο αριθμός των ανθρωποημερών που θα παραδίδονται ανά μήνα και ανά είδος υπηρεσίας εμφανίζονται στον κατωτέρω πίνακα :

| A/A | Είδος Υπηρεσιών | Ανθρωποημέρες ανά μήνα (Man days per month) |
|-----|--|---|
| 1 | Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού | 10 |
| 2 | Υπηρεσίες Διαχείρισης Εφαρμογών λογισμικού | 5 |
| 2 | Υπηρεσίες Επιτόπιας Υποστήριξης Εφαρμογών λογισμικού | 20 |

A. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό : φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα :

- (α) σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- (β) σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή



- (γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων-ΣΔΣ (Government Procurement Agreement-GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ
- (δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.

Διευκρινίζεται ότι, από τις παραπάνω περιπτώσεις δεν αποκλείονται σε καμία περίπτωση χώρες που είναι σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης κατά το στοιχείο (γ), συμπεριλαμβανομένων των παρατηρητών – observers – καθώς και χώρες που έχουν υπογράψει συμφωνίες προώθησης και αμοιβαίας προστασίας επενδύσεων ή ανάλογες οικονομικές συμφωνίες / συμβάσεις με την Ελλάδα.

Και για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 του ν. 4412/2106 (Α) και τα οποία καλύπτουν τα κριτήρια του άρθρου 11 της διακήρυξης:

B. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

- B.1. Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να κατέχουν Άδεια Λειτουργίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής του οικείου Επιμελητηρίου της έδρας τους, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου.
- B.2 Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει, τα τελευταία πέντε έτη από τη δημοσίευση της διακήρυξης (2019, 2018, 2017, 2016, 2015), να έχουν εκτελέσει παρόμοιου αντικειμένου έργα, οικονομικού μεγέθους άνω των € 200.000,00 (έκαστο), εκ των οποίων:
- Τουλάχιστον πέντε (5) έργα θα πρέπει να περιλαμβάνουν ανάπτυξη λογισμικού με χρήση τεχνολογιών Microsoft .Net (ASP.Net ή / και Client Server ή / και Sharepoint workflows).
 - Τουλάχιστον τρία (3) έργα θα πρέπει να περιλαμβάνουν ανάπτυξη λογισμικού για διασύνδεση συστημάτων με χρήση web services ή / και restful services.
 - Τουλάχιστον τρία (3) έργα θα πρέπει να περιλαμβάνουν εγκαταστάσεις, ρυθμίσεις των λογισμικών Microsoft SQL Server, Microsoft IIS, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange. Το σύνολο των λογισμικών θα πρέπει να καλύπτεται από τα σχετικά έργα.
- B.3 Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να διαθέτουν εταιρική πιστοποίηση επιπέδου “Silver” ή “Gold” από τον κατασκευαστή (Microsoft) των λογισμικών υποδομής του τεχνολογικού περιβάλλοντος, με χρήση του οποίου θα παρέχονται οι ζητούμενες υπηρεσίες της παρούσας της Διακήρυξης, στα παρακάτω τεχνικά αντικείμενα:
- Datacenter
 - Collaboration and Content
 - Application Development

Γ. Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια

Γ.1 Οι Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να παρουσιάζουν θετικό άθροισμα κερδών – ζημιών, προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) και τυχόν αυξήσεων του μετοχικού κεφαλαίου τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις 2016,2017,2018, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες



οικονομικές καταστάσεις τους (για Α.Ε. ή ΕΠΕ) ή στην περίπτωση που ο Διαγωνιζόμενος είναι Ατομική ή Προσωπική Εταιρεία σύμφωνα με τα αντίστοιχα αντίγραφα των υποβληθέντων μηχανογραφικών δελτίων Οικονομικών Στοιχείων Επιχειρήσεων και Επιτηδευματιών (Ε3) στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

ΚΑΙ

Γ.2 Να έχουν ελάχιστο ετήσιο κύκλο εργασιών από παροχή υπηρεσιών κατασκευής Λογισμικών Συστημάτων, τα 3 τελευταία έτη (2016,2017,2018), υψηλότερο των €500.000,00 Ο κύκλος εργασιών από παροχή υπηρεσιών κατασκευής Λογισμικών Συστημάτων κατά έτος βεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας ή από ορκωτό ελεγκτή λογιστή.

Σε περίπτωση ένωσης / κοινοπραξίας οικονομικών φορέων, τα μέλη της δύνανται να πληρούν αθροιστικά τα κριτήρια των παραγράφων Β και Γ.

Η μη ικανοποίηση των ανωτέρω κριτηρίων επιλογής αποτελεί λόγω απόρριψης της προσφοράς.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών : 12. 6.2020, ώρα: 12.00

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών : 12.6.2020, ώρα: 14.00

Κατάθεση εγγράφων : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, πρωτόκολλο 4^{ος} όροφος, γραφείο 410, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43.

Χρονικό διάστημα Ισχύος προσφορών : Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Γλώσσα: Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ειδικά, τα τεχνικά φυλλάδια και άλλα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.

Αρμόδιο όργανο για προδικαστικές προσφυγές : Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) Λεωφ. Θηβών 196-198, ΤΚ 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντη, κτίριο Κεράνης, τηλ. 213 214 1216, ηλεκτρονική διεύθυνση : aep@aepp-procurement.gr. Οι προθεσμίες υποβολής των προσφυγών αναφέρονται στο άρθρο 18 της Διακήρυξης.

Τρόπος πληρωμής :

1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος, για τις Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού και τις Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, στον ανάδοχο πραγματοποιείται τμηματικά κάθε τρίμηνο μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων στην αρμόδια υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ και του σχετικού πρωτοκόλλου



παραλαβής, εγκεκριμένου από τη ΔΠΛΤ. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος, για τις άδειες χρήσης DocuSign Signature Appliance θα πραγματοποιείται με την παραλαβή τους.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει έντοκη προκαταβολή ποσού μέχρι 10% του Συμβατικού Τιμήματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης. Η παραπάνω χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη με επιτόκιο EURIBOR έξι (6) μηνών, που θα ισχύει δύο εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του Αναδόχου, ανανεούμενο ανά εξάμηνο, πλέον περιθωρίου 3,5 ποσοστιαίων μονάδων. Σε περίπτωση αρνητικής τιμής του επιτοκίου, η συνολική επιβάρυνση του Ανάδοχου θα ισούται με το Περιθώριο.