



ΔΕΑ-419124/Τεύχος 6 «Υποδείγματα»

## **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΕΑ-419124**

### **ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»**

### **ΤΕΥΧΟΣ 6**

### **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ**

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στο Διαγωνισμό  
(ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΩΣΗΣ)

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Υποδείγματα πινάκων



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

Προς τον  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ (ΑΔΜΗΕ ΑΕ)  
Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 10443 ΑΘΗΝΑ  
Ημερομηνία :

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας, υπέρ του Διαγωνιζομένου σας ..... που εδρεύει ή κατοικεί στην ..... παραιτούμενοι, ρητά και ανεπιφύλακτα, από την ένσταση του ευεργετήματος της διήζησης και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιεσδήποτε, ακόμη και μη προσωποπαγείς, ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα, ευθυνόμαστε έναντί σας, εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ .....για την συμμετοχή του εν λόγω Διαγωνιζόμενου στο Διαγωνισμό με αριθ. ΔΕΑ-419124 που θα γίνει από εσάς στις ..... για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο : «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ», σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξής σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου. Η εγγύησή μας αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, και την παράδοση σε εσάς Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι ο εν λόγω Διαγωνιζόμενος παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Διαγωνιζόμενου σε διαιτησία ή σε δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Δηλώνουμε ακόμη, ότι η εγγύησή μας αυτή θα ισχύει για ..... ημέρες, οπότε αυτή η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση.

Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ  
(ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΩΣΗΣ)**

Προς τον  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ (ΑΔΜΗΕ ΑΕ)  
Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 10443 ΑΘΗΝΑ  
Ημερομηνία :

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ των φυσικών/ νομικών προσωπικών:

Α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ:..... (διεύθυνση).....

Β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ:..... (διεύθυνση).....

Γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ:..... (διεύθυνση).....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους μελών της ένωσης ή της Κοινοπραξίας, παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διήζησης και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιεσδήποτε, ακόμη και μη προσωποπαγείς, ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα, ευθυνόμαστε έναντί σας, εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ .....για την συμμετοχή του εν λόγω Διαγωνιζόμενου στο Διαγωνισμό με αριθμό ΔΕΑ-419124 που θα γίνει από εσάς στις ..... για : «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ», σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξής σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Η εγγύησή μας αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, και την παράδοση σε εσάς Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι οποιοδήποτε από τα εις ολόκληρον ευθυνόμενα ΠΡΟΣΩΠΑ, παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Διαγωνιζόμενου σε διαίτησία ή σε δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Δηλώνουμε ακόμη, ότι η εγγύησή μας αυτή θα ισχύει για ..... ημέρες, οπότε αυτή η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση.

Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ**

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ**

Προς τον  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ (ΑΔΜΗΕ ΑΕ)  
Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 10443 ΑΘΗΝΑ  
Ημερομηνία :

Έχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σε εσάς υπέρ του..... ο οποίος εδρεύει στην ..... παραιτούμενοι, ρητά και ανεπιφύλακτα, από την ένσταση της διζήσεως, από το δικαίωμα να προβάλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιοσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ. σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 856, 862 έως 864 και 866 έως 869 του Α.Κ. ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των .....που αντιπροσωπεύει τη, δοθείσα από σας στον αναφερόμενο ανάδοχο, προκαταβολή σύμφωνα με τη συνομολογηθείσα μεταξύ σας Σύμβαση αριθ..... και ημερομηνία..... με αντικείμενο «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»,.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει επιπρόσθετα και τους τόκους της ως άνω προκαταβολής για χρονικό διάστημα ίσο με το μισό της συνολικής προθεσμίας υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης, ήτοι μέχρι την ..... και με επιτόκιο EURIBOR έξι (6) μηνών που θα ισχύει δύο εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ανανεούμενο ανά εξάμηνο, πλέον περιθωρίου 3,5 ποσοστιαίων μονάδων.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του (πλέον τόκου επί αυτού υπολογισμένου με επιτόκιο EURIBOR για καταθέσεις 6 μηνών) σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός 5 ημερών μετά από σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή την Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με τη συνομολογηθείσα μεταξύ σας Σύμβαση και μέχρι την, από μέρους σας, επιστροφή της παρούσας σ' εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Προς τον  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ (ΑΔΜΗΕ ΑΕ)  
Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 10443 ΑΘΗΝΑ  
Ημερομηνία :

Έχουμε την τιμή να σας δηλώσουμε ότι παρέχουμε εγγύηση με την παρούσα σ'εσάς υπέρ του ..... ο οποίος εδρεύει στην ..... παραιτούμενοι, ρητά και ανεπιφύλακτα, από την ένσταση της διζήσεως, από το δικαίωμα να προβάλλουμε εναντίον σας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ή οποιεσδήποτε τυχόν άλλες, τις οποίες μας παρέχει ο Ελληνικός Α.Κ. σχετικά με την εγγύηση και από παντός δικαιώματος, που μας παρέχεται από τα άρθρα 856, 862 έως 864 και 866 έως 869 του Α.Κ., ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες, μέχρι του ποσού των ..... για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του παραπάνω Ανάδοχο, τις οποίες έχει αναλάβει με την υπ'αριθ. .... Σύμβαση και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της, για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ».

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και χωρίς καμιά αντίρρηση το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος σας δηλώνουμε, ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της και μέχρι την, από μέρους σας, επιστροφή της παρούσας σ' εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.



## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

## ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΕΡΓΩΝ

A/A	ΑΝΑΘΕΤΩΝ ΦΟΡΕΑΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΑΠΟ-ΕΩΣ)	ΟΝΟΜΑ/ΤΗΛΕΦΩΝΟ/EMAIL ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Κάθε ένα έργο που περιλαμβάνεται στον παραπάνω συνολικό πίνακα θα πρέπει να περιληφθεί και σε έναν ή περισσότερους από τους επιμέρους πίνακες που ακολουθούν ανάλογα με τις τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για την υλοποίησή του.

**ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ Microsoft .Net (ASP.Net ή / και Client Server ή / και Sharepoint workflows)**

A/A όπως στον συνολικό πίνακα	Framework Ανάπτυξης	Βάση Δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΣΥΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΕΡΓΟ



**ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
web services ή / και restful services**

Α/Α όπως στον συνολικό πίνακα	Webservices / restful services που χρησιμοποιήθηκε	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΣΥΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΕΡΓΟ

**ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
Υποδομής Λογισμικού Microsoft**

Α/Α όπως στον συνολικό πίνακα	Λογισμικό Υποδομής (Microsoft SQL Server, Microsoft IIS, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΣΥΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΕΡΓΟ



Πίνακας 1 – Ενδεικτικές εργασίες Διαχείρισης Εφαρμογών

Α/Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
I-1	Periodic cloning of production databases (structures and data) and application servers (system configuration and application deployments) for the synchronization of the test/development/pre-production environments.		
I-2	Creation and Maintenance of automated database export procedures per application database schema for all applications.		
I-3	On demand execution of data import procedures for the selective import of data content from dump files, according to business needs and relevant troubleshooting.		
I-4	Database administration operations implemented using stored procedures and SQL scripts that access the database dictionary structures (e.g. programmatically granting and revoking of privileges, programmatically creating synonyms, etc.)		
I-5	Emergency application-aware server-side troubleshooting (e.g. killing database sessions, report server sessions, rebuilding indexes, statistic collection, fine tuning of application server connection pools, log inspection, etc.).		
I-6	Application-aware client-side troubleshooting (including browser issues troubleshooting, operating system issues troubleshooting, client programs installation and configuration, network access rules troubleshooting).		
I-7	Application Server and Web Tier Configuration tasks (security realms, authenticators, connection pools and data sources, virtual host definitions, proxy rules, web tier load balancing policies, etc.).		
I-8	Application of security polices in all software infrastructure levels (Database, Middleware, Web Tier).		
I-9	Administration and configuration of Microsoft Exchange and Microsoft AD when connecting / integrating applications.		
I-10	Microsoft Programs Installations and Upgrades.		
I-11	Creation of development and pre-production environments from scratch.		
I-12	Development of Power Shell(stand alone and / or SCCM) scripts for automating administrative tasks and job scheduling		
I-13	Development of Power Shellscripts (stand alone and / or SCCM) for remote deployment to client workstations, installation and configuration of executables, shortcuts, web browsers, registry entries etc		
I-14	Development of Power ShellScripts for the diagnosis of remote client workstations(i.e. create catalogue of OS versions, browser versions for a list of users prior to application deployments)		
I-15	Advice on Microsoft Products Lifecycle and advice on technology evolutions		
I-16	Diagnostic Services and advice on certified configurations of Microsoft Technology Stacks		



ΔΕΑ-419124/ Τεύχος 6 «Υποδείγματα»

I-17	Submission of service requests to Microsoft and investigation / resolution of technical issues using Microsoft Knowledge Base.		
I-18	Performance Tuning and Diagnostics of MS SQL Server Fail Safe Clusters		



Πίνακας 2 – Ενδεικτικές Εργασίες Ανάπτυξης Λογισμικού

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A-1	Creation of detailed technical documentation of existing programs and of programs that shall be developed / re-engineered as part of this project. The documentation shall include detailed texts as well as UML and ER diagrams and shall comply to a documentation template developed in cooperation with ADMIE.		
A-2	Bug Fixing, small scale refactoring and small-scale re-engineering of Microsoft .Net, JavaScript and stored procedure programs, under the supervision of ADMIE IT personnel. The contractor's team members are required, after a short training period during which ADMIE will transfer the know-how of the Business procedures to them, to be able to fulfil directly any Business Requirement of the business owners (e.g. custom data extraction).		
A-3	Reverse engineering code when no documentation is available.		
A-4	Developments of new features using the technologies listed in Chapter 2, while respecting the volume and timeframe of the man days that shall be delivered with the contract resulting from this tender. The new developments include the entire technology stack of Chapter 2, e.g. User Interfaces, Reports, Stored Database Programs, Web/Restful Services, Share Point Workflows, Power Shell Scripts etc.		
A-5	Management and Resolution of Business User Submitted Service Requests		
A-6	Submission of service requests, on behalf of ADMIE, to software infrastructure vendors		
A-7	On demand custom data set provisioning in the form of excel and text files according to Business Owners Requests.		
A-8	On demand custom data set transformation and loading in ADMIE databases according to Business Owners Requests		
A-9	Emergency Database cleansing according to Business Owners Requests in cases where the application software does not provide end user tools for correcting inaccurate / corrupted data and in cases where scripts are needed as a speedy alternative to the manual process of correcting a large volume of inaccurate data by the end users.		
A-10	Identification of tasks, performed by using the existing applications, that can be further automated and implementation of these further automations.		
A-11	Business Requirements Collection through meetings and interviews with the business Owners .		
A-12	Requirements Analysis .		
A-13	Development of programs that make use of the DocuSign Signature Appliance APIs .		
A-14	Application performance tuning, especially for Share Point Applications storing documents inside SQL Server.		
A-15	Application performance tuning, especially for Share Point Applications database connections to SQL Server.		
A-16	Integration of .Net Applications with Active Directory and Oracle Access Manager products. Use of SAML and OpenID Connect		



	standard technologies.		
A-17	Apply change management solutions on existing applications (e.g. version control, build automation, Unit Test Frameworks).		



Πίνακας 3 – Ενδεικτικές Εργασίες Επιτόπιας Υποστήριξης

Α/Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
S-1	<p>Επί τόπου εγκαταστάσεις προγραμμάτων σε σταθμούς εργασίας επιχειρησιακών χρηστών, με έμφαση στα απαιτούμενα σε σχέση με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Εγκαταστάσεις και παραμετροποίηση λογισμικού για την αυτόνομη χρήση λειτουργικότητας υπογραφής και ελέγχου εγκυρότητας υπογραφής,</li><li>• παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος,</li><li>• παραμετροποίηση προγραμμάτων πλοήγησης στους τοπικούς σταθμούς εργασίας,</li><li>• ρύθμιση και εγκατάσταση GoogleAuthenticator</li><li>• ρύθμιση και παράδοση εξειδικευμένου hardwaretoken - OTPgenerator</li><li>• ρύθμιση και παράδοση κωδικών σύνδεσης DocuSignAppliance</li><li>• δημιουργία πιστοποιητικού DocuSignAppliance</li><li>• εισαγωγή πιστοποιητικού ΑΠΕΔ στη συσκευή DocuSignAppliance όπου απαιτείται</li></ul>		
S-2	<p>Επί τόπου επίδειξη λειτουργιών λογισμικού (Onthejobtraining), με έμφαση στα απαιτούμενα σε σχέση με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• χρήση ροών υπογραφής Sharepoint</li><li>• αυτόνομη υπογραφή εγγράφων με χρήση των λογισμικών PrepareandSign, AdobeAcrobat, MicrosoftOutlook</li><li>• αυτόνομος έλεγχος εγκυρότητας υπογραφών με χρήση των λογισμικών PrepareandSign, AdobeAcrobat, MicrosoftOutlook</li></ul>		
S-3	Συμμετοχή στη λειτουργία helpdesk		
S-4	Καταγραφή παρατηρήσεων χρηστών		
S-5	Καταγραφή τρόπων αναπαραγωγής σφαλμάτων (bugs)και επικοινωνία αυτών στα μέλη της ομάδας που παρέχουν υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού		



Πίνακας 4 – Γενικές προδιαγραφές ανάπτυξης λογισμικού

A/A	Requirement Description	Response	Response elaboration and references
GP-1	The contractor shall apply agile software development methods, minimize the duration of development iterations and maximize delivering frequency of functionality to business users.		
GP-2	The contractor shall apply formal change management procedures both for bug fixing and new feature developments. ADMIE shall provide the procedures to be applied.		
GP-3	All new developments shall be tested in proper test / development infrastructure and deployed to production systems after the approval of Business Owners.		
GP-4	Prior to any new development, a consultation with Business Owners and ADMIE IT shall take place.		
GP-5	Prior to any new development on an existing application, potential impact analysis shall be performed.		
GP-6	Wireframes and mockup screens shall be prepared prior to any User Interface Development.		
GP-7	“Look and feel” prototypes that illustrate the User Interface Elements that define User Experience (Illustrative displays of the on-screen presentation of information, navigation components, etc.) shall be prepared prior to any User Interface Development.		
GP-8	The contractor shall use existing Version Control Systems and Devops Tools according to ADMIE’s requirements. The contractor shall introduce the use of version control for applications that currently do not utilize it.		
GP-9	The contractor shall have the know-how for designing and applying automated functional tests.		
GP-10	The contractor shall have the know-how for applying unit tests using well established unit test frameworks.		
GP-11	The contractor shall have the know-how for applying reverse engineering techniques for in house developments with no available documentation.		
GP-12	The contractor shall apply “least privilege” and “separation of duty” principles in all software infrastructure levels		
GP-13	The contractor shall apply exception handling that provides meaningful information to the end user and prompts him for self-service corrective actions.		
GP-14	Prior to the production deployment of any new development, a test procedure document shall be delivered to Business Owners with a specific set of test cases to be executed by them. Only after successful execution and acceptance by them the contractor shall be allowed to deploy in production.		
GP-15	Each new small scale development shall be delivered with proper technical documentation (database schema documentation, UML diagrams, short descriptive text for implemented functionality).		
GP-16	The contractor shall maintain a ticketing system for the registration, progress tracking and resolution of urgent support requests.		