



## **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΕΑ – 419124**

### **ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

**«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»**



**ΤΕΥΧΟΣ**  
**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

- Άρθρο 1 : Τεύχη της Σύμβασης
- Άρθρο 2 : Αντικείμενο της Σύμβασης
- Άρθρο 3 : Συμβατικό Τίμημα
- Άρθρο 4 : Τρόπος Πληρωμής
- Άρθρο 5 : Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης
- Άρθρο 6 : Επαύξηση αντικειμένου
- Άρθρο 7 : Ποινικές Ρήτρες
- Άρθρο 8 : Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης
- Άρθρο 9: Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών
- Άρθρο 10: Ομάδα έργου του Αναδόχου
- Άρθρο 11: Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
- Άρθρο 12: Πνευματικά δικαιώματα
- Άρθρο 13 : Ευθύνη Ένωσης
- Άρθρο 14 : Δάνεια εμπειρία
- Άρθρο 15 :Ισχύς Σύμβασης



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΑ-

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

#### «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»

#### ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

Στην Αθήνα σήμερα την .....του έτους ....., μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΑΔΜΗΕ Α.Ε.**» ή «**ΑΔΜΗΕ**», εφεξής «**ΑΔΜΗΕ**», που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δυρραχίου, αριθ. 89 & Κηφισού και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τ... .., ο οποίος ενεργεί στο παρόν δυνάμει της υπ' αριθ. .... έγκρισης,
- β) της εταιρείας με την επωνυμία ....., εφεξής «**Ανάδοχος**», που εδρεύει ..... και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από Τ.... ..

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

#### Άρθρο 1 Τεύχη της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
  1. Συμφωνητικό – Παραρτήματα I & II
  2. Τιμολόγιο Προσφοράς
  3. Ειδικό Όροι
  4. Τεχνική Περιγραφή/Προδιαγραφές
  5. Στοιχεία του Αναδόχου
  6. Υποδείγματα
2. Σε περίπτωση διαφοράς στο κείμενο δύο ή περισσότερων εκ των αναφερόμενων στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου Τευχών, καθορίζεται η ανωτέρω ως σειρά ισχύος αυτών, το δε προηγούμενο κατά σειρά τεύχος υπερισχύει του επόμενου. Ειδικά όσον αφορά τα λεπτομερή τεχνικά στοιχεία, υπερισχύουν έναντι του Συμφωνητικού τα αναφερόμενα στο Τεχνικό Μέρος (Τεύχος 4) της Σύμβασης.
3. Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την παροχή των υπόψη υπηρεσιών.



4. Ρητά συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι ουσιώδεις. Κάθε παράβαση αυτών συνιστά λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον ΑΔΜΗΕ. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που έχει υποστεί ως αποτέλεσμα της καταγγελίας. Τροποποίηση όρων της παρούσας Σύμβασης επιτρέπεται μόνο εγγράφως.

## **Άρθρο 2** **Αντικείμενο της Σύμβασης**

Το αντικείμενο της παρούσας αφορά «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ»

Ειδικότερα, αντικείμενο του έργου αποτελούν:

### 2.1 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Περιλαμβάνουν, ενδεικτικά τις εργασίες του παρακάτω πίνακα:

<b>A/A</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>
A-1	Creation of detailed technical documentation of existing programs and of programs that shall be developed / re-engineered as part of this project. The documentation shall include detailed texts as well as UML and ER diagrams and shall comply to a documentation template developed in cooperation with ADMIE.
A-2	Bug Fixing, small scale refactoring and small-scale re-engineering of Microsoft .Net, JavaScript and stored procedure programs, under the supervision of ADMIE IT personnel. The contractor's team members are required, after a short training period during which ADMIE will transfer the know-how of the Business procedures to them, to be able to fulfil directly any Business Requirement of the business owners (e.g. custom data extraction).
A-3	Reverse engineering code when no documentation is available.
A-4	Developments of new features using the technologies listed in Chapter 2, while respecting the volume and timeframe of the man days that shall be delivered with the contract resulting from this tender. The new developments include the entire technology stack of Chapter 2, e.g. User Interfaces, Reports, Stored Database Programs, Web/Restful Services, Share Point Workflows, Power Shell Scripts etc.
A-5	Management and Resolution of Business User Submitted Service Requests
A-6	Submission of service requests, on behalf of ADMIE, to software infrastructure vendors
A-7	On demand custom data set provisioning in the form of excel and text files according to Business Owners Requests.
A-8	On demand custom data set transformation and loading in ADMIE databases according to Business Owners Requests
A-9	Emergency Database cleansing according to Business Owners Requests in cases where the



	application software does not provide end user tools for correcting inaccurate / corrupted data and in cases where scripts are needed as a speedy alternative to the manual process of correcting a large volume of inaccurate data by the end users.
A-10	Identification of tasks, performed by using the existing applications, that can be further automated and implementation of these further automations.
A-11	Business Requirements Collection through meetings and interviews with the business Owners .
A-12	RequirementsAnalysis .
A-13	Development of programs that make use of the DocuSign Signature Appliance APIs .
A-14	Application performance tuning, especially for Share Point Applications storing documents inside SQL Server.
A-15	Application performance tuning, especially for Share Point Applications database connections to SQL Server.
A-16	Integration of .Net Applications with Active Directory and Oracle Access Manager products. Use of SAML and OpenIDConnectstandardtechnologies.
A-17	Apply change management solutions on existing applications (e.g. version control, build automation, Unit Test Frameworks).

## 2.2 Υπηρεσίες Διαχείρισης Εφαρμογών

Περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τις εργασίες του παρακάτω πίνακα:

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
I-1	Periodic cloning of production databases (structures and data) and application servers (system configuration and application deployments) for the synchronization of the test/development/pre-production environments.
I-2	Creation and Maintenance of automated database export procedures per application database schema for all applications.
I-3	On demand execution of data import procedures for the selective import of data content from dump files, according to business needs and relevant troubleshooting.
I-4	Database administration operations implemented using stored procedures and SQL scripts that access the database dictionary structures (e.g. programmatically granting and revoking of privileges, programmatically creating synonyms, etc.)
I-5	Emergency application-aware server-side troubleshooting (e.g. killing database sessions, report server sessions, rebuilding indexes, statistic collection, fine tuning of application server connection pools, log inspection, etc.).
I-6	Application-aware client-side troubleshooting (including browser issues troubleshooting, operating system issues troubleshooting, client programs installation and configuration, network access rules troubleshooting).
I-7	Application Server and Web Tier Configuration tasks (security realms, authenticators, connection pools and data sources, virtual host definitions, proxy rules, web tier load



	balancing policies, etc.).
I-8	Application of security polices in all software infrastructure levels (Database, Middleware, Web Tier).
I-9	Administration and configuration of Microsoft Exchange and Microsoft AD when connecting / integrating applications.
I-10	Microsoft Programs Installations and Upgrades.
I-11	Creation of development and pre-production environments from scratch.
I-12	Development of Power Shell (stand alone and / or SCCM) scripts for automating administrative tasks and job scheduling
I-13	Development of Power Shell scripts (stand alone and / or SCCM) for remote deployment to client workstations, installation and configuration of executables, shortcuts, web browsers, registry entries etc
I-14	Development of Power Shell Scripts for the diagnosis of remote client workstations (i.e. create catalogue of OS versions, browser versions for a list of users prior to application deployments)
I-15	Advice on Microsoft Products Lifecycle and advice on technology evolutions
I-16	Diagnostic Services and advice on certified configurations of Microsoft Technology Stacks
I-17	Submission of service requests to Microsoft and investigation / resolution of technical issues using Microsoft Knowledge Base.
I-18	Performance Tuning and Diagnostics of MS SQL Server Fail Safe Clusters

### 2.3 Υπηρεσίες Επιτόπιας Υποστήριξης

Οι υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης αφορούν κυρίως εργασίες που πραγματοποιούνται στους σταθμούς εργασίας των υπηρεσιακών χρηστών, επί τόπου επίδειξη λειτουργιών λογισμικού

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
S-1	<p>Επί τόπου εγκαταστάσεις προγραμμάτων σε σταθμούς εργασίας επιχειρησιακών χρηστών, με έμφαση στα απαιτούμενα σε σχέση με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Εγκαταστάσεις και παραμετροποίηση λογισμικού για την αυτόνομη χρήση λειτουργικότητας υπογραφής και ελέγχου εγκυρότητας υπογραφής,</li><li>• παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος,</li><li>• παραμετροποίηση προγραμμάτων πλοήγησης στους τοπικούς σταθμούς εργασίας,</li><li>• ρύθμιση και εγκατάσταση GoogleAuthenticator</li><li>• ρύθμιση και παράδοση εξειδικευμένου hardwaretoken - OTP generator</li><li>• ρύθμιση και παράδοση κωδικών σύνδεσης DocuSignAppliance</li><li>• δημιουργία πιστοποιητικού DocuSignAppliance</li><li>• εισαγωγή πιστοποιητικού ΑΠΕΔ στη συσκευή</li></ul>		



	DocuSignAppliance όπου απαιτείται		
S-2	Επί τόπου επίδειξη λειτουργιών λογισμικού (On the jobtraining), με έμφαση στα απαιτούμενα σε σχέση με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών: <ul style="list-style-type: none"><li>• χρήση ροών υπογραφής Sharepoint</li><li>• αυτόνομη υπογραφή εγγράφων με χρήση των λογισμικών Prepare and Sign, AdobeAcrobat, Microsoft Outlook</li><li>• αυτόνομος έλεγχος εγκυρότητας υπογραφών με χρήση των λογισμικών Prepare and Sign, AdobeAcrobat, Microsoft Outlook</li></ul>		
S-3	Συμμετοχή στη λειτουργία helpdesk		
S-4	Καταγραφή παρατηρήσεων χρηστών		
S-5	Καταγραφή τρόπων αναπαραγωγής σφαλμάτων (bugs) και επικοινωνία αυτών στα μέλη της ομάδας που παρέχουν υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού		

Πίνακας 1 – Ενδεικτικές Εργασίες Επιτόπιας Υποστήριξης

## 2.4 Διαδικασίες καθορισμού αντικειμένου των εργασιών

Ο ΑΔΜΗΕ αναθέτει στον Ανάδοχο «πακέτα εργασιών» (workpackages) που καθορίζονται σε τεχνικό παράρτημα (technical annex) που περιγράφει τις απαιτούμενες υπηρεσίες και παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Λίστα απαιτήσεων (π.χ. βασικές λειτουργικές / μη λειτουργικές απαιτήσεις, features and usecases),
- Λίστα τεχνικών παραδοτέων (σύμφωνα με το κεφάλαιο 7 της Τεχνικής Περιγραφής)
- Εκτίμηση της απαιτούμενης προσπάθειας (mandays),
- Λίστα δοκιμών και ελέγχων που θα εφαρμοστούν στα παραδοτέα των πακέτων.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμμετέχει σε συναντήσεις (workshops) με τους Business Owners, όπου θα συμφωνείται με περισσότερη λεπτομέρεια το αντικείμενο των εργασιών.

## 2.5 Τρόπος παροχής υπηρεσιών και Ομάδα έργου

Οι υπηρεσίες που αφορούν το συμβατικό αντικείμενο θα παρέχονται από μια ομάδα κατάλληλα καταρτισμένων μηχανικών. Τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας θα εργάζεται μόνιμα στην έδρα του ΑΔΜΗΕ, καθημερινά για την παροχή των υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης. Πρόσθετα μέλη της ομάδας θα είναι παρόντα στην έδρα του ΑΔΜΗΕ, κατόπιν υπόδειξης του ΑΔΜΗΕ. Τα καθήκοντα υψηλότερης προτεραιότητας για τα μέλη της ομάδας που απασχολούνται στην έδρα του ΑΔΜΗΕ θα είναι τα αιτήματα υπηρεσίας των Business Owners για θέματα που εμποδίζουν την ολοκλήρωση των καθημερινών επιχειρηματικών εργασιών. Τα μέλη της ομάδας που απασχολούνται στην έδρα του ΑΔΜΗΕ θα αλληλοεπιδρούν και απευθείας (τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά ή προσωπικά) με τους Business Owners σε περιπτώσεις παρόμοιων επειγουσών αιτημάτων εξυπηρέτησης. Η προτεραιότητα των υπόλοιπων καθηκόντων ανάπτυξης λογισμικού που πρέπει να εκτελεστούν από τον ανάδοχο θα έχουν προτεραιότητα που θα καθορίζεται σε συνεργασία με τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και το προσωπικό IT του ΑΔΜΗΕ. Το μέλος της



ομάδας που εργάζεται στην έδρα του ΑΔΜΗΕ μπορεί να είναι διαφορετικό για κάθε εργάσιμη ημέρα, σύμφωνα με τις ανάγκες του ΑΔΜΗΕ και τον προγραμματισμό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, αλλά δεν θα υπάρχει εργάσιμη ημέρα χωρίς την παρουσία τουλάχιστον ενός μέλους της ομάδας.

- 3 Ο Ανάδοχος θα τηρεί ένα ημερολόγιο με τα καθήκοντα (ολοκληρωμένα και προγραμματισμένα), την περιγραφή τους για κάθε μέλος της ομάδας (μόνιμα ή μη στην έδρα του ΑΔΜΗΕ) και την κατανομή τους (σε ανθρωποημέρες) σε μέλη της ομάδας, πάντα διαθέσιμα στο προσωπικό IT της ΑΔΜΗΕ. Αυτό το ημερολόγιο θα αποτελεί προϋπόθεση για οποιαδήποτε πληρωμή στον ανάδοχο.
- 4 Ο Ανάδοχος θα παρέχει σύστημα έκδοσης tickets για τη διαχείριση των επείγουσών αιτημάτων εξυπηρέτησης σφαλμάτων.

## 2.6 Έλεγχος προόδου υλοποίησης συμβατικού αντικειμένου

Κάθε μήνα θα πραγματοποιούνται συναντήσεις παρακολούθησης και ελέγχου προόδου. Εντούτοις, ο ΑΔΜΗΕ μπορεί να απαιτεί ad-hoc συναντήσεις παρακολούθησης, εάν και όταν είναι απαραίτητο. Τρεις εργάσιμες ημέρες πριν από κάθε συνάντηση παρακολούθησης, ο ανάδοχος θα υποβάλει έκθεση που θα περιλαμβάνει, τουλάχιστον, τις παρακάτω πληροφορίες:

Συνοπτική Έκθεση (Executive Summary) που περιλαμβάνει συνολική εικόνα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μορφή και τα εργαλεία παραγωγής της έκθεσης θα υποδεικνύονται από τον ΑΔΜΗΕ. Η συνοπτική έκθεση θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Πληροφορίες για την πρόοδο της παροχής των υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού.
    - Μια σύνοψη των sprint ανάπτυξης λογισμικού που ολοκληρώθηκαν ολοκληρώθηκε (sprintBurndownreport) και κατάλογο των λειτουργιών που παραδόθηκαν και τις έχει αποδεχθεί ο ΑΔΜΗΕ.
    - Χρόνος και ανθρωποπροσπάθεια που έχει καταβληθεί.
  - Πληροφορίες για την πρόοδο της παροχής των υπηρεσιών διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού
  - Πληροφορίες για την πρόοδο της παροχής των υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης λογισμικού, με έμφαση σε στατιστικά στοιχεία χρήσης των ρών διακίνησης εγγράφων στο περιβάλλον Sharepoint (π.χ. αρ. των κειμένων που διακινήθηκαν ανά διεύθυνση, αρ. χρηστών που προστέθηκαν κλπ)
  - Κίνδυνοι, αποκλίσεις και διορθωτικές ενέργειες.
  - Κατανομή ανθρώπινων πόρων και αλλαγές στην ομάδα έργου
- Προτάσεις αλλαγής ή οποιοδήποτε άλλο μέτρο για τη βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου αποτελέσματος.

Κάθε τρίμηνο, ο ανάδοχος θα παραδίδει μια συνολική εικόνα των παρεχόμενων υπηρεσιών (σύνοψη των αντίστοιχων μηνιαίων) συνοδευόμενη από τα πρακτικά των μηνιαίων συναντήσεων παρακολούθησης προόδου.

Το σύνολο των συναντήσεων θα πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του ΑΔΜΗΕ.

## 2.7 Διαδικασίες Παραλαβής

Η παραλαβή των ζητούμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται κάθε τρίμηνο. Ο ανάδοχος θα παρέχει τις ζητούμενες υπηρεσίες έγκαιρα και με υψηλό βαθμό ποιότητας.

### 2.7.1. Παραδοτέα

Ο ανάδοχος θα παράγει το σύνολο των παραδοτέων με κατάλληλη μορφή και με τη χρήση εργαλείων που καθορίζει ο ΑΔΜΗΕ. Ο ανάδοχος εγγυάται την ενσωμάτωσή τους στο τεχνολογικό περιβάλλον του ΑΔΜΗΕ. Τα παραδοτέα θα υποβάλλονται εγκαίρως και θα συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές.



Τα παραδοτέα θα παρουσιάζονται σε μηνιαίες συνεδριάσεις ελέγχου προόδου (προς επισκόπηση / αναθεώρηση) και σε τριμηνιαίες συνεδριάσεις επιτροπής παρακολούθησης έργου του ΑΔΜΗΕ (προς έγκριση). Τα παραδοτέα θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

- Μηνιαία αναφορά δραστηριοτήτων.
- Τριμηνιαία έκθεση δραστηριοτήτων.
- Απαντήσεις (ή διορθώσεις ή διευκρινήσεις) στις αιτήσεις ServiceRequest του ΑΔΜΗΕ
- Ενημερωμένο “Competency Matrix” για τα μέλη της ομάδας έργου του αναδόχου
- Σχέδιο Πόρων (πίνακας που αναφέρει το ποσοστό της κατανομής των mandays για κάθε μέλος της ομάδας έργου)
- Υλοποιήσεις λογισμικού σε λειτουργία (μετά από κάθε σπριντ ανάπτυξης)
- Παράδοση υποστηρικτικού υλικού, όπως test plans, test results, performance & load tests, test data, technical documentation, user manuals, updated requirements, requirements refinements, final designs κλπ
- Αποτελέσματα και ευρήματα δοκιμών αποδοχής UAT (UserAcceptanceTests)
- Πρακτικά συνεδριάσεων με τους Business Owners του ΑΔΜΗΕ για την αποσαφήνιση των λειτουργικών απαιτήσεων

Η αποδοχή των παραδοτέων από τον ΑΔΜΗΕ αποτελεί προϋπόθεση για οποιαδήποτε πληρωμή.

#### 2.7.2. Τεχνικά Παραδοτέα των υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού

Μόνο οι υλοποιημένες λειτουργίες που συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές και ελέγχθηκαν με επιτυχία δύναται να θεωρηθούν ως παραδοτέες. Εκτός από το σύστημα παραγωγής σε λειτουργία, η ύπαρξη των παρακάτω αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την παραλαβή:

- Πηγαίος κώδικας, “buildscripts”, «configurationscripts” τοποθετημένα σε σύστημα versioncontrol στο τεχνολογικό περιβάλλον του ΑΔΜΗΕ.
- Unit and automatedtests σε λειτουργία στο τεχνολογικό περιβάλλον του ΑΔΜΗΕ.
- Technical Documentation, User Manuals, Quick Start Guides
- Πρακτικά διεξαγωγής UAT
- UML Use Case, Activity & Collaboration Diagrams
- Λεπτομερής τεκμηρίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών του ΑΔΜΗΕ για τις οποίες αναπτύσσεται λογισμικό στο πλαίσιο των ζητούμενων υπηρεσιών με χρήση BPMN2 διαγραμμάτων σε εργαλεία του ΑΔΜΗΕ.
- Mockups and Wireframes με χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων.

#### 2.7.3 Αποδοχή παραδοτέων

Τα παραδοτέα θα εγκρίνονται και θα γίνονται αποδεκτά με την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών και την επιτυχή παράδοση των αναπτυγμένων λειτουργιών, δηλαδή μετά από ελέγχους από τους Business Owners. Η αποδοχή πραγματοποιείται στις τριμηνιαίες συνεδριάσεις ελέγχου προόδου με την έκδοση Πρωτοκόλλου Παραλαβής από πλευράς του αναδόχου, το οποίο θα εγκρίνεται από τον ΑΔΜΗΕ.

Η αποδοχή των παραδοτέων από τον ΑΔΜΗΕ αποτελεί προϋπόθεση για οποιαδήποτε πληρωμή.

### **Άρθρο 3** **Συμβατικό Τμήμα**



1. Το συμβατικό τίμημα για την υλοποίηση του συνόλου του αντικειμένου, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε..... (ολογράφως),  
.....(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.

Ο αναλυτικός καθορισμός του τιμήματος εμφανίζεται στον κατωτέρω πίνακα:

A/A	Περιγραφή	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδος (Ευρώ)	Συνολική Τιμή (Ευρώ)
1	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού	Man Days	240		
2	Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού	Man Days	120		
3	Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού	Man Days	480		
4	Άδειες χρήσης για τη λύση DocuSign Signature Appliance που διαθέτει ο ΑΔΜΗΕ για δύο έτη	Users	500		

2. Στο συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλοι οι φόροι καθώς και οι επιβαρύνσεις που προβλέπονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία και όλες οι απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών, πλην του ΦΠΑ που βαρύνει την Εταιρεία.
3. Το συμβατικό τίμημα είναι σταθερό και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση, αποτελεί δε η πληρωμή του ολοσχερή και πλήρη εξόφληση του συνόλου των υποχρεώσεων του ΑΔΜΗΕ σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

#### **Άρθρο 4** **Τρόπος Πληρωμής**

1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος, για τις Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού και τις Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, στον ανάδοχο πραγματοποιείται τμηματικά κάθε τρίμηνο μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων στην αρμόδια υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ και του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής, εγκεκριμένου από τη ΔΠΛΤ σύμφωνα με το άρθρο 2 του παρόντος και τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών.
2. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος, για τις άδειες χρήσης DocuSign Signature Appliance θα πραγματοποιείται με την παραλαβή τους.
3. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται μετά την έκδοση του πρωτοκόλλου παραλαβής, που θα συντάσσεται από τον ανάδοχο και θα εγκρίνεται από τον ΑΔΜΗΕ.  
Ο ΑΔΜΗΕ θα καταβάλει τα αντίστοιχα ποσά στο λογαριασμό του Αναδόχου, με βάση τα τιμολόγια που θα εκδίδονται από τον Ανάδοχο, τα οποία επιβεβαιώνονται με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα παραλαβής, εγκεκριμένα από τη ΔΠΛΤ, και τα συνοδευτικά έγγραφα ή παραδοτέα.
4. Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει προκαταβολή ποσού μέχρι 10% του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, εντός ενός μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης. Η παραπάνω χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη με επιτόκιο 3.5%.
5. Σε κάθε πληρωμή λογαριασμών της ανωτέρω παραγράφου 1 προς τον Ανάδοχο θα διενεργούνται κρατήσεις για εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα των



γενικών όρων. Οι κρατήσεις αυτές ορίζονται σε τρία τοις εκατό (3%) της πιστοποιούμενης αξίας κάθε πληρωμής και θα επιστραφούν με την οριστική παραλαβή.

Οι παραπάνω κρατήσεις δύνανται να αντικατασταθούν με ισόποσες εγγυητικές επιστολές μετά την αποδοχή εκ μέρους του ΑΔΜΗΕ της αίτησης του αναδόχου για την προσωρινή παραλαβή.

Οι εγγυητικές αυτές επιστολές επιστρέφονται μαζί με τις εγγυητικές καλής εκτέλεσης, με την οριστική παραλαβή

6. Σε κάθε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, παρακρατούνται φόροι, τέλη, δασμοί, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

#### **Άρθρο 5**

#### **Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης**

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες, η οποία περιλαμβάνει από την ημερομηνία υπογραφής της :

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συνολικά 240 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Υπηρεσίες διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού, συνολικά 120 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης, συνολικά 480 ανθρωποημερών (mandays) για περίοδο δύο ετών
- Επέκταση αδειών χρήσης για τη λύση DocuSignSignatureAppliance που διαθέτει ο ΑΔΜΗΕ.

#### **Άρθρο 6**

#### **Επαύξηση Αντικειμένου**

Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει το αντικείμενο (δικαίωμα προαίρεσης) μέχρι του ποσού των €140.000,00 για επιπλέον ανθρωποημέρες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού ή/και διαχείρισης εφαρμογών λογισμικού ή/και επιτόπιας υποστήριξης ή / και άδειες χρήσης DocuSign Signature Appliance.

Η ανάθεση της εν λόγω επαύξησης δύναται να γίνει στον Ανάδοχο, μέχρι τη λήξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης χωρίς ο Ανάδοχος να έχει το δικαίωμα οιασδήποτε αλλαγής στα επί μέρους τιμήματα του «Πίνακα Τιμών».

#### **Άρθρο 7**

#### **Ποινικές Ρήτρες**

1. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στον ΑΔΜΗΕ αθροιστικά, ανεξάρτητα αν ο ΑΔΜΗΕ έχει υποστεί ζημιές και ότι οι ποινικές ρήτρες του παρόντος άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι ποινικές ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

2. Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις

2.1 Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση επί συμφωνημένου «πακέτου εργασιών» που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας υλοποίησης του «πακέτου εργασιών», όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2.4 του παρόντος, επιβάλλεται ποινική ρήτρα



2,5% επί της αξίας των ανθρωπομερών που θα συμφωνούνται για την υλοποίηση του «πακέτου εργασιών», χωρίς ΦΠΑ,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της αξίας των ανθρωπομερών που θα συμφωνούνται για την υλοποίηση των «πακέτου εργασιών».

2.2 Το σύνολο των παραπάνω ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του συμβατικού τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν προσθέτων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

2.3 Οι Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις επιβάλλονται από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Ανάδοχο.

Η απόφαση για την επιβολή ρήτρας έγκειται αποκλειστικά στην κρίση του ΑΔΜΗΕ. Η μη επιβολή ρήτρας σε κάποιο συμβάν δεν κατοχυρώνει τη μη επιβολή σε αντίστοιχο μελλοντικό συμβάν.

Το ποσόν των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου ή και την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ή /και προκαταβολής.

Εφόσον, εκκρεμεί αίτηση του Αναδόχου για χορήγηση παράτασης προθεσμίας με βάση τις διατάξεις των γενικών όρων, η προϊσταμένη υπηρεσία μπορεί να αναστείλει την παρακράτηση της αντίστοιχης ποινικής ρήτρας μέχρι να εκδοθεί η τελική απόφαση από το αρμόδιο όργανο του ΑΔΜΗΕ.

Η καταβολή των ποινικών ρητρών είναι ανεξάρτητη και δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις υποχρεώσεις του για την συνολική παροχή των υπηρεσιών.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον ΑΔΜΗΕ το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### 3. Ποινικές Ρήτρες για πλημμελή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης

Ποινικές ρήτρες επιβάλλονται και λόγω πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης, που δεν υπερβαίνουν το 5% της αξίας της σύμβασης.

## **Άρθρο 8 Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης**

1. Ο Ανάδοχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός ..... που εξέδωσε η Τράπεζα.....για το ποσό των .....ΕΥΡΩ που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.
2. Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να επιβάλει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, μερικά ή ολικά οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Αναδόχου που απορρέει από τη Σύμβαση.
3. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται, μετά από αίτηση του αναδόχου, στην τράπεζα μετά τη λήξη ισχύος της σύμβασης, την πλήρη και εμπρόθεσμη εκτέλεση αυτής και την πλήρη εκκαθάριση της.
4. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση του συμβατικού τιμήματος, ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, χωρίς ΦΠΑ.

## **Άρθρο 9 Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**



1. Ο Ανάδοχος είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας από το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημιάς που προκληθεί σε τρίτους είναι ο μοναδικός υπόχρεος προς αποκατάσταση της.
2. Η παροχή των υπηρεσιών υλοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τον τρόπο που καθορίζει η παρούσα Σύμβαση.
3. Ο ΑΔΜΗΕ παρακολουθεί όλη την διαδικασία υλοποίησης του αντικείμενου της σύμβασης. Επίσης ο ΑΔΜΗΕ παράσχει στον Ανάδοχο συνεχή και αδιάλειπτη υποστήριξη κοινοποιώντας όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την υλοποίηση του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης και διατηρεί διαρκή συνεργασία μεταξύ των δύο συμβαλλομένων Μερών.
4. Τα μέλη της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να συμμετέχουν σε συσκέψεις μεταξύ Υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ, που πιθανόν να λάβουν χώρα σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης.

#### **Άρθρο 10** **Ομάδα Έργου του Αναδόχου**

Η ομάδα έργου του αναδόχου αποτελείται από τα κάτωθι άτομα (όνομα/ειδικότητα κ.λ.π.):

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4).....

#### **Άρθρο 11** **Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας**

Ο Ανάδοχος ταυτόχρονα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης υποχρεούται να υπογράψει τη συνημμένη στο παρόν σύμβαση εμπιστευτικότητας και σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Σύμβασης.

#### **Άρθρο 12** **Πνευματικά Δικαιώματα**

Όλα τα προϊόντα που θα δημιουργηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης καθώς και το περιεχόμενό τους, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο του ΑΔΜΗΕ ελεύθερως χρησιμοποιούμενο από αυτόν. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Εταιρεία χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής, πέραν της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση. Τα προϊόντα αυτά και το περιεχόμενό τους θα παραδίδονται από τον Ανάδοχο στον ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με την Σύμβαση. Όλα τα αποτελέσματα μελέτες, στοιχεία, το προπαρασκευαστικό υλικό σχεδιασμού του προγράμματος η/υ, κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (sourcecode) καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο από τις δαπάνες του Έργου, θα ανήκουν στην αποκλειστική κυριότητα, νομή και κατοχή του ΑΔΜΗΕ, τα οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και ελεύθερως. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων του ΑΔΜΗΕ κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στον ΑΔΜΗΕ κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.



Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου αυτοδίκαια μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο στον ΑΔΜΗΕ ο οποίος θα είναι πλέον αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι παραδίδει το σύνολο του λογισμικού ελεύθερο από τυχόν διεκδικήσεις τρίτων.

Σε περίπτωση που τρίτος ισχυριστεί ενώπιον Δικαστηρίων ότι ο ΑΔΜΗΕ από τη χρήση των παραπάνω έχει παραβιάσει οποιοδήποτε δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται μόλις λάβει γνώση της σχετικής αντιδικίας, να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΑΔΜΗΕ, άλλως θα προσεπικληθεί προς τούτο νομίμως από τον ΑΔΜΗΕ βάσει σχετικών διατάξεων του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα καταβάλει στον ΑΔΜΗΕ τα ποσά που θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει σε αυτόν ως αποζημίωση, επιπλέον θα εξασφαλίσει στον ΑΔΜΗΕ το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση του λογισμικού με έξοδά του (του Αναδόχου) είτε με την αντικατάστασή του είτε με την μετατροπή του έτσι ώστε η τυχόν παραβίαση να πάψει να υφίσταται.

### **Άρθρο 13** **Ευθύνη Ένωσης**

1. Όλα τα μέλη της ένωσης ή της κοινοπραξίας ευθύνονται έναντι του ΑΔΜΗΕ αλληλέγγυα, αδιαίρετα και εις ολόκληρο, το κάθε ένα χωριστά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και τον νόμο.
2. Η Ένωση εκπροσωπείται από κοινό εκπρόσωπο σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Ο ΑΔΜΗΕ έχει δικαίωμα να ελέγχει την ουσιαστική συμμετοχή όλων των μελών της ένωσης σε αυτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο έγγραφο σύστασής της.

### **Άρθρο 14** **Δάνεια εμπειρία**

1. Ο Ανάδοχος έχει επικαλεστεί τη δάνεια χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική εμπειρία/ικανότητα της [\*] (εφεξής ο παρέχων δάνεια εμπειρία/ικανότητα) σχετικά με την εκτέλεση μέρους του αντικειμένου της σύμβασης και συγκεκριμένα, σχετικά με [\*]
2. Στην παρούσα Σύμβαση επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, το ιδιωτικό Συμφωνητικό ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο/σχετικό έγγραφο, με το οποίο ο παρέχων την δάνεια εμπειρία/ικανότητα δεσμεύεται για την παροχή αυτής στον Ανάδοχο καθ' όλη την διάρκεια εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης.
3. Σε περίπτωση διακοπής για οιαδήποτε αιτία της παρεχόμενης στον Ανάδοχο εμπειρίας/ικανότητας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο ΑΔΜΗΕ έχει δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.
4. Αντικατάσταση του παρέχοντος δάνεια εμπειρία/ικανότητα επιτρέπεται μόνο μετά από έγκριση του ΑΔΜΗΕ. Ο προτεινόμενος αντικαταστάτης πρέπει να πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής του αντικαθιστάμενου και να μη συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού αντίστοιχοι με αυτούς που ισχύουν για τον Ανάδοχο.

### **Άρθρο 15** **Ισχύς της Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της.



ΔΕΑ-419124 /Τεύχος 1 «Σχέδιο Συμφωνητικού»

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα, από τα οποία το ένα πήρε η Εταιρεία και το άλλο ο Ανάδοχος.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΔΜΗΕ**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι :Σύμβαση Εμπιστευτικότητας

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός:

A) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής καλούμενης «ΑΔΜΗΕ» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Δυρραχίου 89 & Κηφισού και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. ...., και

B) του δεύτερου των συμβαλλομένων εταιρείας «.....» (εφεξής καλούμενης «Αντισυμβαλλόμενος» ή....., που εδρεύει στην..... Τ.Κ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. ....

1. Η ΑΔΜΗΕ Α.Ε., έχει υπογράψει την υπ' αριθ. .... Σύμβαση (η «Κύρια Σύμβαση») με τον δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο «Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού και Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις εφαρμογές αυτοματισμού εργασιών γραφείου του ΑΔΜΗΕ».

2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια, σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες που του έχουν παρασχεθεί ή θα του παρασχεθούν από την ΑΔΜΗΕ ΑΕ, καθώς και όσον αφορά όλες τις πληροφορίες, στις οποίες θα μπορεί να έχει πρόσβαση λόγω της υπηρεσίας, που έχει αναλάβει με την Κύρια Σύμβαση .

### 3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος «Συνεργασία» περιλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της ΑΔΜΗΕ ΑΕ, λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας.

Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» ενδεικτικά περιλαμβάνει την ίδια την Συνεργασία μεταξύ της ΑΔΜΗΕ ΑΕ και του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της ΑΔΜΗΕ ΑΕ ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Επίσης, ως «Εμπιστευτική Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

Ο όρος «Ευαίσθητες Πληροφορίες», όπως ορίζεται και στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε., η οποία είναι γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο, ενδεικτικά περιλαμβάνει οποιεσδήποτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες τρίτων σχετικά με τα στοιχεία και τις πληροφορίες Συμμετεχόντων στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (Παραγωγών, Προμηθευτών, Εμπόρων, Επιλεγέντων Πελατών) που περιέρχονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε κατά την εκτέλεση του σκοπού του, η κοινοποίηση/δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε, είτε άμεσα είτε έμμεσα, να στρεβλώσει τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να προσφέρει μονομερώς εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ κάποιου εκ των Συμμετεχόντων, οι οποίες έχουν περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε μορφή (έγγραφη, ηλεκτρονική ή προφορική) και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό» ή «Απόρρητο».

Επίσης, ως «Ευαίσθητη Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία διαχειρίζεται η ΑΔΜΗΕ ΑΕ στα πλαίσια της λειτουργίας της και αφορά ενδεικτικά σε θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, εσωτερικής λειτουργίας και διαχείρισης, ρυθμιστική προσαρμογή (π.χ. Πρόγραμμα Συμμόρφωσης), εταιρική στρατηγική και ανάπτυξη (π.χ. αναφορές προόδου υλοποίησης



επιχειρησιακού σχεδίου/προϋπολογισμού, αναφορές απόδοσης Μονάδων Εταιρείας, πρακτικά συνεδριάσεων Δ.Σ., κ.λπ.).

4. Διάρκεια

Η υποχρέωση εχεμύθειας του Αντισυμβαλλομένου εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης (από την υπογραφή της Κύριας Σύμβασης και μέχρι την λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου), αλλά και μετά την για οποιονδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

5. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου

5.1. Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία.
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της ΑΔΜΗΕ Α.Ε.
- να μην αναπαράγει οπιοτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων, το οποίο θα παραδοθεί μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.
- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
- να επιστρέφει, οπιοτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του ή να το επιδεικνύει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του υποδειχθεί από την Εταιρεία.
- να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της ΑΔΜΗΕ Α.Ε για τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων.
- κατά την άσκηση των καθηκόντων του και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις του με τρίτους να μην γνωστοποιεί ή να καθιστά διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο πληροφορίες οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε και να διατηρεί την εχεμύθεια ως προς τις Ευαίσθητες Πληροφορίες, μέσα από τη λήψη των κατάλληλων μέτρων διαβάθμισης και διαχείρισης (πρόσβαση, φύλαξη, διακίνηση και καταστροφή) των πληροφοριών που περιέρχονται στην κατοχή του και χαρακτηρίζονται ως Εσωτερικής Χρήσης, Εμπιστευτικές ή Απόρρητες, όπως αυτά περαιτέρω εξειδικεύονται στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε, όπως εκάστοτε ισχύει.

5.2. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την ΑΔΜΗΕ ΑΕ για οποιοδήποτε λόγο ή οπιοτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:

- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών και Ευαίσθητων Πληροφοριών.



- (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται, ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις του άρθρου 5.1. συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Παραβίαση υποχρεώσεων – Ευθύνη για αποζημίωση  
Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
8. Ποινική ευθύνη  
Πέρα από τη συμβατική και κατά το νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη, σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδίως με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16,17,18 του Ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Απαγόρευση εκχωρήσεως  
Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
10. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία  
Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
11. Τροποποίηση της Σύμβασης  
Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΜΗΕ Α.Ε

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

1. αφ' ενός της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.», με Α.Φ.Μ. 099877486 που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από ....., εφεξής αποκαλούμενης στην παρούσα ως **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»**.
2. αφ' ετέρου ο/η ....., εφεξής αποκαλούμενος/η στην παρούσα ως **«Εκτελών την Επεξεργασία»**. Λαμβάνοντας υπόψη ότι:
  - A. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (εφεξής «Σύμβαση») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της από ..... σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των ανωτέρω μερών (εφεξής «Κύρια Σύμβαση»).
  - B. Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται να αποκαλύψει ή να διαβιβάσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία πληροφορίες που αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με βάση την υφιστάμενη Ελληνική και Ενωσιακή Νομοθεσία (εφεξής «Υφιστάμενη Νομοθεσία»), με σκοπό την άρτια εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης.
  - Γ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για λογαριασμό του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

Στα πλαίσια του παρόντος παραρτήματος συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται για λογαριασμό του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Συμβάσης ήτοι: (να τεθούν αναλυτικά τα δεδομένα που διαβιβάζονται) καθώς και όσα μπορεί να συμφωνήσουν μεταγενέστερα τα συμβαλλόμενα μέρη γραπτώς (εφεξής «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»). Κάθε τέτοια μεταγενέστερη συμφωνία υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης.
2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα ανωτέρω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς της Κυρίας Σύμβασης, υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και για όσο χρόνο διαρκεί η Κύρια Σύμβαση.
3. Σε περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαβιβάσει, ή με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία δεν είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και εν συνεχεία να καταστρέψει ή να διαγράψει οριστικά τα δεδομένα αυτά.
4. Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-



μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του διαβιβάζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμού οποιουδήποτε τρίτου.
6. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μεριμνά, καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Τα ανωτέρω μέτρα πρέπει να εγγυώνται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους καθώς και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα ως άνω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τυγχάνουν τακτικής αξιολόγησης από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και δύναται να μεταβάλλονται, σε συνάρτηση με τεχνικές/επιστημονικές/τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, ούτως ώστε το επίπεδο ασφαλείας να μη μειώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας.
7. Κατ' απαίτηση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει σε αυτόν όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται προκειμένου να γνωρίζει ποια είναι τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία ορίζονται στο άρθρο 6 της παρούσας και να μπορεί να αξιολογήσει το επίπεδο ασφαλείας που αυτά προσφέρουν, καθώς και τη συμβατότητα και επάρκειά τους υπό το πρίσμα των απαιτήσεων της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει ενστάσεις αναφορικά με συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, τα οποία ενδέχεται να θεωρεί ανεπαρκή, καθώς και να προτείνει εναλλακτικά μέτρα.
8. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, ιδίως αν έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και εχέγγυα, προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας. Κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον πρώτο όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερωθεί για τις ικανότητες και την αξιοπιστία του προσωπικού του Εκτελούντος την Επεξεργασία κατά τα ανωτέρω. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει αιτιολογημένες ενστάσεις για συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού, καθώς και να ζητεί να μην ανατίθενται καθήκοντα που συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας στα εν λόγω μέλη.
9. Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του οποίου διαβιβάζονται και τίθενται σε επεξεργασία (εφεξής «Υποκείμενο των Δεδομένων»), υποβάλλει αίτηση απευθείας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία δυνάμει της παρούσας, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διαβιβάσει το εν λόγω αίτημα αμελλητί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να εκτελέσει με ακρίβεια τις εντολές του, εντός της νόμιμης προθεσμίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δε δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, ιδίως δεν επιτρέπεται να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή αν το επιβάλει η εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης ή η Υφιστάμενη Νομοθεσία.



10. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα, να διενεργεί επιθεωρήσεις οποτεδήποτε, ή να δίνει εντολή σε τρίτο, εκπρόσωπο του ή/και ελεγκτή, να τις διεξάγει για λογαριασμό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πρόσβαση σε οποιοδήποτε χώρο διεξάγεται η επεξεργασία και να του παρέχει οτιδήποτε απαιτείται για τη διενέργεια του ελέγχου.
11. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία επικαλείται την ύπαρξη εξωτερικών ελέγχων, εσωτερικών ή ανεξάρτητων επιθεωρήσεων, ή τη λήψη πιστοποιήσεων, προκειμένου να αποδείξει των επάρκεια των ληφθέντων από αυτόν τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, χορηγεί στον τελευταίο όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που συνδέονται με τους εν λόγω ελέγχους ή τις επιθεωρήσεις ή τις πιστοποιήσεις.
12. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε απαραίτητη συνδρομή και βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, προκειμένου ο τελευταίος να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις υποχρεώσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας απέναντι στα Υποκείμενα των Δικαιωμάτων, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή τρίτους.
13. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιεί αμελλητί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διερευνήσει την Παραβίαση Δεδομένων και να ενημερώσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Επιπλέον, υποχρεούται, κατά το μέτρο του δυνατού, να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε περαιτέρω πιθανής επίπτωσης για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και για τα συμφέροντα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εάν αυτή συνδέεται με την Παραβίαση Δεδομένων ή αποτελεί συνέπεια της.  
  
Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.
14. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε εφικτή βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την υποχρέωση του τελευταίου να πληροφορεί τις αρμόδιες αρχές και τα Υποκείμενα των Δεδομένων σε περίπτωση Παραβίασης Ασφαλείας (υποχρέωση γνωστοποίησης και ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
15. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει γραπτώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν πιστεύει ότι η κάποια επεξεργασία δεδομένων στην οποία προβαίνει, ή θα προβεί, συνεπάγεται, ή μπορεί να συνεπάγεται, παράβαση της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Κατά την περίπτωση αυτή, δύναται να αναβάλλει την εκτέλεση της σχετικής επεξεργασίας έως ότου λάβει απάντηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
16. Μετά την ολοκλήρωση της Κύριας Σύμβασης, ή όταν το ζητά ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δε μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10)



ημερολογιακές ημέρες, ο Εκτελών την Επεξεργασία πρέπει, κατ' επιλογήν του Υπευθύνου Επεξεργασίας, να επιστρέψει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλα τα έγγραφα που έχει στην κατοχή του και όλα τα προϊόντα εργασίας και δεδομένα που παρήχθησαν, ή να τα διαγράψει

σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία, διαβιβάζοντάς του το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής.

17. Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να αναθέσει με οποιοδήποτε τρόπο την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την οποία ανέλαβε δυνάμει της παρούσας ή της Κύριας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (sub-processor) παρά μόνο εάν προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
  - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει τη ρητή ειδική συναίνεση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η ενημέρωση οφείλει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει, εκτός των στοιχείων της ταυτότητας του υπεργολάβου, τους σκοπούς και το εύρος της προτεινόμενης επεξεργασίας με σύμβαση υπεργολαβίας, καθώς και αν η επεξεργασία θα λάβει χώρα εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ.
  - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Υφιστάμενη Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
  - Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει της Κύριας Σύμβασης, ιδίως σε σχέση με την παροχή επαρκών εγγυήσεων για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
18. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, εκ της ιδιότητας αυτής δεσμεύεται και από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση του επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία.
19. Ρητά συμφωνείται πως ο Εκτελών την Επεξεργασία δε θα υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο Υπεύθυνος της Επεξεργασίας σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, υπό την επιφύλαξη του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία καθορίσει, κατά παράβαση των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος Παραρτήματος τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83, 84 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεωρείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία και φέρει τις υποχρεώσεις και τις συνέπειες της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
20. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν πως ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας. Ομοίως, ευθύνεται κατά τον ίδιο τρόπο αν η εν λόγω ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα ή συνέπεια πράξεων ή παραλείψεων του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία. Η ως άνω ευθύνη του Εκτελούντα την Επεξεργασία δεν περιορίζει τυχόν δικαίωμα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, να στραφεί κατά του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία.



ΔΕΑ-419124 /Τεύχος 1 «Σχέδιο Συμφωνητικού»

21. Παραβίαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας δύναται να συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Κύριας Σύμβασης.
22. Η κήρυξη κάποιου από τους όρους της παρούσας ως άκυρου, παρανόμου ή ανυπόστατου δεν συμπαρασύρει το κύρος της παρούσας και την υπόλοιπων όρων της.
23. Κατά τα λοιπά, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την Κύρια Σύμβαση.

#### ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ