



**ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ – 419113**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ**

**ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΙΡ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ,  
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΙΡ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ  
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΔΜΗΕ**

**ΤΕΥΧΟΣ 3**

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**Π Ι Ν Α Κ Α Σ Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Ω Ν**

- ΑΡΘΡΟ 1 : Εκπροσώπηση του ΑΔΜΗΕ  
ΑΡΘΡΟ 2 : Εκπροσώπηση του Αναδόχου  
ΑΡΘΡΟ 3 : Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας  
ΑΡΘΡΟ 4 : Κυριότητα Σχεδίων και Εγγράφων  
ΑΡΘΡΟ 5 : Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά  
ΑΡΘΡΟ 6 : Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση  
ΑΡΘΡΟ 7 : Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων  
ΑΡΘΡΟ 8 : Περάτωση υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία  
ΑΡΘΡΟ 9 : Δοκιμές  
ΑΡΘΡΟ 10 : Δοκιμαστική Λειτουργία  
ΑΡΘΡΟ 11 : Προσωρινή και Οριστική Παραλαβή  
ΑΡΘΡΟ 12 : Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας  
ΑΡΘΡΟ 13 : Περίοδος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης  
ΑΡΘΡΟ 14 : Εκπαίδευση Προσωπικού ΑΔΜΗΕ  
ΑΡΘΡΟ 15 Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης



## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### **Άρθρο 1** **Εκπροσώπηση του ΑΔΜΗΕ**

1. Ο συντονισμός της παροχής των υπηρεσιών, η παρακολούθηση και ο έλεγχος ασκούνται από τον ΑΔΜΗΕ, μέσω της επιβλέπουσας επιτροπής, που θα ορίσει η προϊστάμενη υπηρεσία που ορίζεται να είναι η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
2. Η άσκηση των καθηκόντων των οργάνων του ΑΔΜΗΕ ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δε μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και της Σύμβασης.

### **Άρθρο 2** **Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Εταιρεία τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματος του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

### **Άρθρο 3** **Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας**

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, καθώς και της νομοθεσίας περί υγείας, ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.
2. Ο ανάδοχος και οι υπεργολάβοι **υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους** που θα απασχολείται στα πλαίσια της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία συλλογική σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.  
Ο ανάδοχος υπέχει τις παραπάνω έναντι του ΑΔΜΗΕ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρησή τους και εκ μέρους των τυχόν υπεργολάβων του.
3. Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του αναδόχου ή/και των υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της σύμβασης, ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης.

### **Άρθρο 4** **Κυριότητα Εγγράφων**

1. Όλα τα έγγραφα που θα συνταχθούν από τον ανάδοχο στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης, θα ανήκουν στην ιδιοκτησία του ΑΔΜΗΕ, θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων του κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα παραδοθούν στον ΑΔΜΗΕ στον χρόνο που προβλέπεται στο Νόμο και στη σύμβαση ή αλλιώς κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.



2. Αν είναι υποχρέωση του Αναδόχου να παραδώσει αρχεία με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, υποχρεούται να τα συνοδεύσει με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

### 3. Τεκμηρίωση στοιχείων από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία, που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, από τον Ανάδοχο ή από τις υπηρεσίες του ΑΔΜΗΕ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από αναλυτικό υπόμνημα, που θα περιλαμβάνει:

- τον τύπο του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή που χρησιμοποιήθηκε,
- την ονομασία του λογισμικού που χρησιμοποιήθηκε και τα στοιχεία του συντάκτη και του ιδιοκτήτη του, και
- σε περίπτωση υπολογισμών, την περιγραφή των μεθόδων, των παραδοχών υπολογισμού, του τρόπου συμπλήρωσης των δεδομένων, έτσι ώστε οι αντίστοιχοι υπολογισμοί να μπορούν να ελεγχθούν με άλλες κλασσικές μεθόδους ή με άλλα προγράμματα.

### 4. Κυριότητα και Χρήση λογισμικού του Αναδόχου

- 4.1 Τα προγράμματα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (λογισμικό), τα οποία θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, υποχρεούται να θέσει στη διάθεση του ΑΔΜΗΕ όποτε του ζητηθεί.
- 4.2 Η κυριότητα των προγραμμάτων αυτών παραμένει στον Ανάδοχο, έχει όμως ο ΑΔΜΗΕ το δικαίωμα να τα χρησιμοποιεί, χωρίς οικονομική επιβάρυνση και χωρίς περιορισμούς για θέματα που σχετίζονται με το Τεχνικό Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

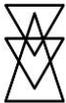
## Άρθρο 5

### Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά

Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος στον ανάδοχο γίνεται εντός είκοσι ημερών από την υποβολή του τιμολογίου κατόπιν των σχετικών πιστοποιήσεων παροχής των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Πέρα των αναφερομένων για τη σύνταξη των πιστοποιήσεων και λοιπών δικαιολογητικών ισχύουν τα ακόλουθα:

1. Για την πληρωμή της προκαταβολής:
  - Σχετική εγγυητική επιστολή προκαταβολής τραπεζικής, συνταγμένη σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα αν απαιτείται.
2. Για τη πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πρέπει να υποβάλλονται στην αρμόδια υπηρεσία τα παρακάτω δικαιολογητικά :
  - 2.1 Για την πληρωμή του συμβατικού τιμήματος πλην του τιμήματος που αφορά στην συντήρηση απαιτείται:
    - (α) Τιμολόγιο υπέρ της ΑΔΜΗΕ Α.Ε,
    - (β) Βεβαίωση της Επιβλέπουσας Υπηρεσίας ότι έχει παραληφθεί το αντίστοιχο παραδοτέο.
    - (γ) Πιστοποίηση καλής εκτέλεσης των κατά περίπτωση παρεχόμενων υπηρεσιών που αφορούν στο αντικείμενο της σύμβασης κατά τρόπο ικανοποιητικό και σύμφωνο με τους όρους της παρούσας Σύμβασης από την επιτροπή επίβλεψης.
    - (δ) Βεβαίωση του κατασκευαστή των κατά περίπτωση αδειών χρήσης λογισμικού.
    - (ε) Φορολογική Ενημερότητα.
    - (στ) Ασφαλιστική Ενημερότητα.
    - (ζ) Υπεύθυνη Δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου, στην οποία βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής



νομοθεσίας για το απασχολούμενο για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης προσωπικό του Αναδόχου, για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

- (η) Κάθε άλλο έγγραφο, το οποίο ενδεχομένως θα ζητηθεί από τα αρμόδια για στην πληρωμή όργανα του ΑΔΜΗΕ, από το οποίο δύναται να αποδειχθεί η τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας σχετικά με το απασχολούμενο για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης προσωπικό του Αναδόχου, για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

2.2 Για την πληρωμή τιμήματος της Συντήρησης/Τεχνικής Υποστήριξης απαιτείται:

- (α) Τιμολόγιο υπέρ της ΑΔΜΗΕ Α.Ε.,  
(β) Βεβαίωση του κατασκευαστή όπου θα αναγράφεται ότι έχει προαγοραστεί η ετήσια συντήρηση για το σύνολο των προϊόντων του έργου, για την καταβολή της Α' δόση της ετήσιας συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης  
(γ) Πιστοποίηση ότι έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι προβλεπόμενες εργασίες συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία.  
(δ) Φορολογική Ενημερότητα,  
(ε) Ασφαλιστική Ενημερότητα

Σε περίπτωση που με οιονδήποτε τρόπο γνωστοποιηθεί τεκμηριωμένα στον ΑΔΜΗΕ, ότι ο Ανάδοχος καθυστερεί αδικαιολόγητα την καταβολή δεδουλευμένων αποδοχών στο προσωπικό που απασχολεί στα πλαίσια της υπόψη σύμβασης (και δεδομένων των επιπτώσεων που έχει στον ΑΔΜΗΕ αυτή η εκκρεμότητα), ρητά συμφωνείται στη Σύμβαση ότι ο Ανάδοχος εκχωρεί το δικαίωμα στον ΑΔΜΗΕ να δεσμεύσει αντίστοιχο ποσό (και μέχρι του ποσού που οφείλει ο ΑΔΜΗΕ στον Ανάδοχο από μεταξύ τους συμβάσεις) ώστε να καλύψει διεκδικήσεις των υπόψη εργαζομένων από τον ίδιο.

#### **Άρθρο 6**

#### **Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του ΑΔΜΗΕ μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της προθεσμίας υλοποίησης της προμήθειας, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία της νέας υποδομής (και των δοκιμών και ελέγχου καλής λειτουργίας) όπως ορίζεται στο άρθρο 5 του Τεύχους 1 «Συμφωνητικό», της σύμβασης, τότε η νέα προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της προαναφερθείσας προθεσμίας υλοποίησης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η προθεσμία υλοποίησης της προμήθειας, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία της νέας υποδομής (και των δοκιμών και ελέγχου καλής λειτουργίας) όπως ορίζεται στο άρθρο 5 του Τεύχους 1 «Συμφωνητικό», κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **Άρθρο 7**

#### **Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων**

Για την εκτέλεση των εργασιών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνολογήσει με ασφαλιστικές εταιρείες (Ελληνικές ή ξένες), να διατηρεί και να παρακολουθεί με δικές του δαπάνες, αστικής ευθύνης, σύμφωνα με τους όρους του Τεύχους 5 Ασφαλίσεις.



### **Άρθρο 8**

#### **Περάτωση υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία**

1. Με βάση τις συμβατικές προθεσμίες, που καθορίζονται στη Σύμβαση, η ημερομηνία αποπεράτωσης των υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού προσδιορίζεται και βεβαιώνεται ως εξής:
  - 1.1 Η συμβατική ημερομηνία υλοποίησης των υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του λογισμικού και εξοπλισμού καθώς και των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει την εγκατάσταση όλου του εξοπλισμού και λογισμικού, τις προβλεπόμενες λοιπές υπηρεσίες και ότι άλλο απαιτείται για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ειδικότερα την Τεχνική Περιγραφή αυτής.

Το έργο δεν θα θεωρηθεί περατωμένο αν δεν παραδοθούν στην ΑΔΜΗΕ ΑΕ, το σύνολο των:

    - αδειών λογισμικού/υλισμικού που απαιτεί ο εξοπλισμός του έργου. Οι άδειες λογισμικού θα καλύπτουν τη συνολική περίοδο εγγύησης και συντήρησης του έργου.
    - κωδικών διαχείρισης του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού.
    - εγχειριδίων και μελετών που απαιτούνται για την πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση του Έργου
    - επιστολών των κατασκευαστών του εξοπλισμού στις οποίες να εγγυούνται την υποστήριξη του εξοπλισμού (ανταλλακτικά, λογισμικό κλπ) τουλάχιστον για τα επόμενα πέντε έτη από την ημερομηνία παράδοσης στην ΑΔΜΗΕ ΑΕ του εξοπλισμού. Δεν απαιτείται επιστολή εάν οι κατασκευαστές αναγράφουν ήδη σχετική πολιτική στα τεχνικά ή εμπορικά τους φυλλάδια.
  - 1.2 Ο Ανάδοχος με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών της παραγράφου 1.1 υποχρεούται να υποβάλει στον ΑΔΜΗΕ έγγραφη αναγγελία της ημερομηνίας αποπεράτωσης απ' αυτόν.
  - 1.3 Ο ΑΔΜΗΕ με τη λήψη της πιο πάνω έγγραφης αναγγελίας του αναδόχου θα προβεί μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην τελική επιθεώρηση για να πιστοποιήσει την πλήρη και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης παροχή των υπηρεσιών της παραγράφου 1.1.
  - 1.4 Μετά την ολοκλήρωση του ανωτέρω ελέγχου η επιβλέπουσα υπηρεσία διαπιστώνει αν το συμβατικό αντικείμενο έχει περατωθεί, αν παρουσιάζει ελαττώματα ή ελλείψεις και εφόσον δεν έχει περατωθεί αναφέρει συγκεκριμένα τις υπηρεσίες που απομένουν για εκτέλεση.
  - 1.5 Αν οι σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα καλύπτουν τις απαιτήσεις της σύμβασης, ο προϊστάμενος της επιβλέπουσας υπηρεσίας εκδίδει βεβαίωση για το χρόνο ολοκλήρωσης της παροχής των υπηρεσιών (βεβαίωση ολοκλήρωσης παροχής των υπηρεσιών). Αν στις υπηρεσίες ή παραδοτέα που έχουν παρασχεθεί διαπιστωθούν επουσιώδεις μόνο ελλείψεις, που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του συνόλου του πληροφοριακού συστήματος, ο προϊστάμενος της επιβλέπουσας υπηρεσίας γνωστοποιεί με εντολή του προς τον ανάδοχο τις ελλείψεις που έχουν επισημανθεί και ορίζει εύλογη προθεσμία για την αποκατάστασή τους. Στη περίπτωση αυτή η βεβαίωση περάτωσης εκδίδεται μετά την εμπρόθεσμη αποκατάσταση των ελλείψεων και αναφέρει τον χρόνο που περατώθηκε η εγκατάσταση και η θέση σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος αποκατάστασης.

Αν οι υπηρεσίες ή παραδοτέα επηρεάζουν την καταλληλότητα ή οι ελλείψεις και τα ελαττώματα που διαπιστώθηκαν είναι ουσιώδη, ή αν δεν παρασχέθηκαν από τον ανάδοχο εμπρόθεσμα οι υπηρεσίες αποκατάστασης επουσιωδών ελλείψεων όπως αναφέρετε ανωτέρω, η εκτέλεση των προαναφερόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων πιστοποιείται ως μη παρασχεθείσα. Στην προκειμένη περίπτωση δεν θα έχει ισχύ η αναγγελθείσα από τον Ανάδοχο ημερομηνία ολοκλήρωσης της παροχής των υπηρεσιών/ ή υποβολής των παραδοτέων ο δε Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην αποκατάσταση των ουσιωδών ελαττωμάτων και ελλείψεων από την ημερομηνία έναρξης των αποκαταστάσεων, που θα καθορίζεται στην ειδική εντολή και εντός προθεσμίας ισόχρονης προς αυτήν που



υπολείπεται από την ημερομηνία αναγγελίας αποπεράτωσης (από τον ανάδοχο) μέχρι και της συμβατικής ημερομηνίας αποπεράτωσης.

- 1.6 Στην επιθεώρηση αποπεράτωσης των προαναφερόμενων εργασιών καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Η επιθεώρηση γίνεται και χωρίς την παρουσία του αναδόχου αν αυτός έχει κληθεί να παραστεί.
2. Διευκρινίζεται ότι στις τιμές μονάδας της Σύμβασης περιλαμβάνεται και κάθε δαπάνη ή επιβάρυνση του Αναδόχου για την τυχόν απραξία ή υποαπασχόληση του, κατά το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τον ΑΔΜΗΕ για την εκτέλεση των επιθεωρήσεων για να διαπιστωθεί η πλήρης και χωρίς ελαττώματα υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης και κατά συνέπεια ο Ανάδοχος δε θα δικαιούται οιασδήποτε πρόσθετης πληρωμής ή αποζημίωσης για τυχόν επιβάρυνση του απ' αυτόν τον λόγο.
3. Η περάτωση των εν λόγω υπηρεσιών καθορίζεται με την έκδοση της αντίστοιχης βεβαίωσης περάτωσης. Η βεβαίωση αυτή σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αναπληρώνουν την παραλαβή.

#### **Άρθρο 9** **Δοκιμές**

Μετά την αποπεράτωση των υπηρεσιών εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού θα εκτελεστούν με ευθύνη, μέριμνα, φροντίδα και δαπάνες του αναδόχου και με παρουσία της επίβλεψης, όλες οι αναγκαίες δοκιμές.

Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον ΑΔΜΗΕ ενδεικτική λίστα με τις προτεινόμενες από αυτόν δοκιμές και μετρήσεις ξεχωριστά για κάθε μέρος του εξοπλισμού και λογισμικού τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την ολοκλήρωση των εργασιών.

Όλα τα ζητούμενα της τεχνικής περιγραφής δύναται να ελεγχθούν. Το εγκατεστημένο σύστημα θα ελέγχεται ως προς τη συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις της τεχνικής προδιαγραφής, τη σωστή λειτουργία και απόδοσή του.

#### **Άρθρο 10** **Προσωρινή & Οριστική Παραλαβή**

1. Μετά την πιστοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ για την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών υλοποίησης κατόπιν των ως άνω δοκιμών, ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΑΔΜΗΕ την προσωρινή παραλαβή του ανωτέρω αντικειμένου της σύμβασης. Η βεβαίωση περάτωσης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αναπληρώνει την προσωρινή παραλαβή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει, πριν την Προσωρινή Παραλαβή του Έργου και ως προαπαιτούμενο αυτής, πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση του Έργου, η οποία θα περιλαμβάνει οπωσδήποτε:

- Λίστα ανά κτίριο που να περιλαμβάνει τα S/N τηλεφωνικής συσκευής ανά χρήση.
- Καταγραφή των εκδόσεων λογισμικού του συνόλου της εγκατάστασης του Συστήματος IP Τηλεφωνίας.
- Αναφορά όλων των διακριτών χαρακτηριστικών και λειτουργιών που έχουν υλοποιηθεί/ενεργοποιηθεί.
- Καταγραφή της παραμετροποίησης που εφαρμόστηκε προς υλοποίηση των απαιτήσεων του ΑΔΜΗΕ (ενδεικτικά: ειδικές παραμετροποιήσεις/customizations όπως το QoS που έχει υλοποιηθεί, η ασφάλιση των εξωτερικών SIP trunks, ειδοποιήσεις (alerts) και σχετικά κατώφλια (thresholds) ενεργοποίησής τους που έχουν ορισθεί)
- Επίσημα εγχειρίδια εγκατάστασης (installation manuals), διαμόρφωσης (configuration manuals), διαχείρισης (administration manuals) και συντήρησης (maintenance manuals) του εξοπλισμού του κατασκευαστή.
- Εγχειρίδια/διαδικασίες ελέγχου καλής λειτουργίας για το σύνολο της εγκατάστασης του Συστήματος IP Τηλεφωνίας (Healthcheck manuals)



Η τεκμηρίωση θα ακολουθεί versioning σύστημα. Για κάθε κείμενο/σχέδιο που περιλαμβάνει θα αναγράφεται ο αρχικός συντάξας, ο ελεγκτής, η ημερομηνία σύνταξης, ο αριθμός έκδοσης (version) του κειμένου/σχεδίου καθώς και (κατά τις αναθεωρήσεις/τροποποιήσεις) ο εκάστοτε συντάξας, η ημερομηνία αλλαγών, και συνοπτική αναφορά των αλλαγών.

Η τεκμηρίωση θα επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο καθ' όλο το διάστημα συντήρησης, ώστε να αποτυπώνει πάντα την τρέχουσα έκδοση λογισμικού κάθε τμήματος του Συστήματος IP Τηλεφωνίας, την εκάστοτε παραμετροποίηση, άδειες χρήσης και λειτουργίας, ενεργοποιημένα χαρακτηριστικά και λειτουργίες (features) κλπ.

2. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής, η οποία μετά τον απαιτούμενο έλεγχο και την ολοκλήρωση της διαδικασίας:
  - α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αρμόδιου οργάνου,
  - β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις είτε την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Στην περίπτωση αυτή, συντάσσεται **πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής**, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
3. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις.
4. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, άλλως αυτό δύναται, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής παραλαβής, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, να εγκρίνει την αντικατάσταση των υπηρεσιών/ παραδοτέων με άλλα που είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται στην απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται στις ποινικές ρήτρες του άρθρου 7 του Συμφωνητικού.
5. Μετά την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής θα προβεί στην παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και θα συντάξει, εφαρμόζοντας αναλόγως τα προβλεπόμενα ανωτέρω στις παραγράφους Α 3 και Α 4 του παρόντος, σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής.
6. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης και μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η επιτροπή παραλαβής θα προβεί στην οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, εφαρμόζοντας αναλόγως τα προβλεπόμενα ανωτέρω στις παραγράφους 2 και 3 του παρόντος και στην σύνταξη του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.
7. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.
8. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω επιστροφή γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.



### **Άρθρο 13** **Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**

1. Η περίοδος εγγύησης ορίζεται σε δώδεκα μήνες από την ημερομηνία της προσωρινής παραλαβής και ολοκληρώνεται με την οριστική παραλαβή.
2. Κατά την περίοδο εγγύησης, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και οφείλει να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.
3. Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.
4. Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης που προβλέπεται στο άρθρο 10 των Γενικών Όρων.  
Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

### **Άρθρο 14** **Περίοδος Συντήρησης/Τεχνικής υποστήριξης**

1. Με την εκπνοή της προαναφερόμενης 12μηνιας περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας του συνόλου του εγκατεστημένου λογισμικού θα ξεκινήσουν οι διαδικασίες της Οριστικής Παραλαβής. Με την Οριστική Παραλαβή και για διάστημα τεσσάρων ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη συντήρηση, αποκατάσταση βλαβών και τεχνική υποστήριξη.
2. Κατά το χρονικό διάστημα υποχρεωτικής συντήρησης ο Ανάδοχος ευθύνεται και υποχρεούται να αποκαθιστά, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις, με δαπάνες του οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά ή καταστροφή η οποία τυχόν θα δημιουργηθεί ή διαπιστωθεί κατά την υπόψη περίοδο και η οποία θα προέρχεται από ατελή ή ελαττωματική ή κακότεχνη εκτέλεση από τον Ανάδοχο ή γενικότερα από την μη τήρηση των υποχρεώσεων του Αναδόχου σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Για ελαττώματα που ευθύνεται ο Ανάδοχος, τα οποία θα εμφανισθούν ή θα διαπιστωθούν κατά την διάρκεια της περιόδου υποχρεωτικής συντήρησης, θα ισχύουν τα παρακάτω:
  - 2.1. Στην περίπτωση που, κατά την κρίση της Εταιρείας, εμφανίσει στην ολότητα του ή σε ένα σημαντικό μέρος του, το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού οποιοδήποτε ουσιώδες ελάττωμα, η Εταιρεία, με επιφύλαξη ως προς όλα τα δικαιώματα της που απορρέουν από τους σχετικούς Νόμους, θα απαιτήσει από τον Ανάδοχο την άμεση αποκατάσταση, με δαπάνες του, των υπόψη ελαττωμάτων, με επιφύλαξη ως προς τα δικαιώματα της Εταιρείας για πληρωμή ή για ποινές ή ζημίες που προβλέπονται από τη Σύμβαση. Ουσιώδη ελαττώματα είναι εκείνα από τα οποία η λειτουργία τμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης βλάπτεται σοβαρά. Μετά την αποκατάσταση των εν λόγω ελαττωμάτων, που θα κριθεί ικανοποιητική από την Εταιρεία, θα διενεργηθεί (από την Εταιρεία) επιθεώρηση, με όλες τις σχετικές συνέπειες οι οποίες προβλέπονται από τη Σύμβαση. Στην περίπτωση που, ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται, για οποιαδήποτε αιτία, προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για την αποκατάσταση των ουσιωδών ελαττωμάτων ή εάν τα ελαττώματα δεν αποκαθίστανται ικανοποιητικά, καταπίπτει η Εγγυητική Επιστολή Καλής



Λειτουργίας υπέρ του ΑΔΜΗΕ και εφαρμόζονται ανάλογα με την περίπτωση οι διατάξεις του άρθρου 17 των Γενικών Όρων με όλες τις σχετικές συνέπειες και κυρώσεις που προβλέπονται από τη Σύμβαση.

- 2.2. Στην περίπτωση που το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού και εξοπλισμού ή μέρος του, εμφανίσει κατά την κρίση της Εταιρείας οποιαδήποτε μη ουσιώδη ελαττώματα και η λειτουργία του συνόλου ή μέρους αυτού δεν βλάπτεται από τα ελαττώματα αυτά, η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο να αποκαταστήσει τα εν λόγω ελαττώματα με δαπάνες του, μέσα σε χρονική περίοδο, που θα καθοριστεί από αυτή και θα εξαρτάται από την έκταση που τα ελαττώματα αυτά θα επηρεάζουν το αντικείμενο της Σύμβασης γενικά καθώς και από την φύση των αποκαταστάσεων.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος αποκαταστήσει εμπρόθεσμα τα ελαττώματα αυτά, ο χρόνος αποκατάστασης δεν λαμβάνεται υπόψη. Εάν όμως ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για εμπρόθεσμη και ικανοποιητική αποκατάσταση των ελαττωμάτων, καταπίπτει η Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας υπέρ του ΑΔΜΗΕ και εφαρμόζονται ανάλογα με την περίπτωση οι διατάξεις του άρθρου 17 των Γενικών Όρων.

#### **Άρθρο 14** **Εκπαίδευση Προσωπικού ΑΔΜΗΕ**

1. Ο Ανάδοχος οφείλει, να μεριμνήσει για τον προγραμματισμό και την έγκαιρη εκπαίδευση στελεχών του ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή της Σύμβασης καθώς και τις προβλεπόμενες μελέτες που θα υποβληθούν από τον Ανάδοχο και θα εγκριθούν από τον ΑΔΜΗΕ, μετά την υπογραφή της Σύμβασης.
2. Οι ακριβείς ημερομηνίες τέλεσης των εκπαιδύσεων θα καθοριστούν με βάση το πρόγραμμα υλοποίησης και κατόπιν συνεννόησης και σχετικής έγκρισης από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ σε κάθε περίπτωση πριν την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.
3. Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού του ΑΔΜΗΕ, θα πιστοποιηθεί από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ.

#### **Άρθρο 15** **Προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης**

Ο Ανάδοχος δύναται κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις κατ' εφαρμογή των άρθρων 8 και 11 του παρόντος, των άρθρων 14, 16 και 17 των Γενικών Όρων καθώς και του άρθρου 7 του Συμφωνητικού να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του ΑΔΜΗΕ μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής//παρακολούθησης της σύμβασης, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.