



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΕΑ – 41910

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Για την κατασκευή Νέας Πλατφόρμας Δημοπρασιών για την Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου και την Υπηρεσία Παροχής Ισχύος Ευελιξίας»



ΔΕΑ-41910 /Τεύχος 2 «Σχέδιο Συμφωνητικού»

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΕΑ – 41910

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Για την κατασκευή Νέας Πλατφόρμας Δημοπρασιών για την Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου και την Υπηρεσία Παροχής Ισχύος Ευελιξίας»

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- Άρθρο 1 : Τεύχη της Σύμβασης
- Άρθρο 2 : Αντικείμενο της Σύμβασης
- Άρθρο 3 : Συμβατικό Τμήμα
- Άρθρο 4 : Τρόπος Πληρωμής
- Άρθρο 5 : Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης
- Άρθρο 6 : Επαύξηση αντικειμένου
- Άρθρο 7 : Ποινικές Ρήτρες
- Άρθρο 8 : Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης
- Άρθρο 9: Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών
- Άρθρο 10: Ομάδα έργου του Αναδόχου
- Άρθρο 11: Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
- Άρθρο 12: Πνευματικά δικαιώματα
- Άρθρο 13: Ισχύς Σύμβασης



ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΑ-

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

«Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού Για την κατασκευή Νέας Πλατφόρμας Δημοπρασιών για την Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου και την Υπηρεσία Παροχής Ισχύος Ευελιξίας»

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ

Στην Αθήνα σήμερα τηντου έτους, μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **«ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.»** και το διακριτικό τίτλο **«ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»** ή **«ΑΔΜΗΕ»**, εφεξής **«ΑΔΜΗΕ»**, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δυρραχίου, αριθμ. 89 & Κηφισού και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τ... .., ο οποίος ενεργεί στο παρόν δυνάμει της υπ' αριθμ. έγκρισης,
- β) της εταιρείας με την επωνυμία, εφεξής **«Ανάδοχος»**, που εδρεύει και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από Τ.... ..

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 Τεύχη της Σύμβασης

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
 1. Συμφωνητικό – Παραρτήματα I & II
 2. Τιμολόγιο Προσφοράς
 3. Ειδικοί Όροι
 4. Τεχνική Περιγραφή/Προδιαγραφές
 5. Στοιχεία του Αναδόχου
 6. Υποδείγματα
2. Σε περίπτωση διαφοράς στο κείμενο δύο ή περισσότερων εκ των αναφερόμενων στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου Τευχών, καθορίζεται η ανωτέρω ως σειρά ισχύος αυτών, το δε προηγούμενο κατά σειρά τεύχος υπερισχύει του επόμενου. Ειδικά όσον αφορά τα λεπτομερή τεχνικά στοιχεία, υπερισχύουν έναντι του Συμφωνητικού τα αναφερόμενα στο Τεχνικό Μέρος (Τεύχος 4) της Σύμβασης.
3. Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την παροχή των υπόψη υπηρεσιών.



4. Ρητά συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης είναι ουσιώδεις. Κάθε παράβαση αυτών συνιστά λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον ΑΔΜΗΕ. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που έχει υποστεί ως αποτέλεσμα της καταγγελίας. Τροποποίηση όρων της παρούσας Σύμβασης επιτρέπεται μόνο εγγράφως.

Άρθρο 2 **Αντικείμενο της Σύμβασης**

- I. Το αντικείμενο της παρούσας είναι η ανάπτυξη Λογισμικού για την κατασκευή Νέας Πλατφόρμας Δημοπρασιών για την Υπηρεσία Διακοπτόμενου Φορτίου και την Υπηρεσία Παροχής Ισχύος Ευελιξίας.

Συνοπτικά, αντικείμενο του έργου αποτελούν:

- Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης λογισμικού υποδομών
- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης για πέντε (5) έτη.
- Υπηρεσίες ανάπτυξης νέας λειτουργικότητας κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης

II. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα έχουν ως κάτωθι:

Φάση 1: Παραμετροποίηση υφιστάμενων λογισμικών υποδομής, εγκατάσταση λογισμικών υποδομής όπου είναι απαραίτητο και integrations (Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory, Oracle Identity Management, Oracle SOA).

Παραδοτέα:

1. Τελικό αρχιτεκτονικό διάγραμμα.
2. Τεκμηρίωση των μέτρων ασφαλείας που θα υλοποιηθούν και των διαδικασιών ασφάλειας για τους διαχειριστές και τους χρήστες του συστήματος.
3. Τεύχος τεκμηρίωσης το οποίο θα περιλαμβάνει κάθε βήμα εγκατάστασης και κάθε ρύθμιση / παραμετροποίηση που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου.
4. Πίνακας, πρόσθετων των υφιστάμενων, network και firewalling rules για την επικοινωνία μεταξύ εξυπηρετητών διαφορετικών VLAN, για τα VLAN που αφορούν την υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου.
5. Πίνακας πρόσθετων των υφιστάμενων, Web Application Firewall Rules.
6. Πίνακας με τα συνθηματικά των διαχειριστών (administrator password), π.χ. Application Servers, κλπ για το σύνολο της υποδομής που θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου.
7. Πίνακας με process start / stop οδηγίες και log file locations για κάθε λογισμικό υποδομής.
8. Πίνακας με όλα τα μέρη του συστήματος (λογισμικό) με πλήρη περιγραφή του μέρους και της έκδοσης που είναι σε λειτουργία, και με καταγραφή των μερών όπου έχει γίνει αλλαγή/παραμετροποίηση.
9. Configuration scripts για το λογισμικό υποδομής τα οποία θα χρησιμοποιούνται για τον συγχρονισμό των αλλαγών μεταξύ παραγωγικού περιβάλλοντος και περιβάλλοντος ανάπτυξης, database synchronization scripts για το συντονισμό του περιεχομένου μεταξύ παραγωγικού περιβάλλοντος και περιβάλλοντος ανάπτυξης, backup scripts.



Φάση 2: Ανάλυση απαιτήσεων.

Παραδοτέα:

1. Πρακτικά διαβουλεύσεων με την επιχειρησιακή Διεύθυνση Διαχείρισης Αγοράς του ΑΔΜΗΕ.
2. Τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων UML UseCase Diagrams.

Φάση 3: Σχεδιασμός και υλοποίηση μοντέλου δεδομένων.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης άλλων φάσεων του έργου υφίστανται απαιτήσεις για προσθήκες στο μοντέλο δεδομένων. Επιπρόσθετα, τροποποιήσεις και προσθήκες στο μοντέλο δεδομένων ενδέχεται να κριθούν αναγκαίες κατά το σχεδιασμό ή/και την υλοποίηση των λογισμικών του έργου. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει συνεχώς τον σχεδιασμό, ώστε στο τέλος του έργου να αποτυπώνει με ακρίβεια την υλοποίηση.

Παραδοτέα:

1. Τεύχος σχεδιασμού μοντέλου δεδομένων τόσο σε μορφή κειμένου όσο σε μορφή μοντέλου του εργαλείου Oracle SQL DataModeler.
2. Τεκμηρίωση των μέτρων ασφαλείας που θα υλοποιηθούν και των διαδικασιών ασφαλείας για τους διαχειριστές του συστήματος.
3. SQL και PL/SQL scripts για την υλοποίηση του μοντέλου δεδομένων.
4. SQL και PL/SQL scripts για το rebuilding των indexes.
5. SQL και PL/SQL scripts για το partitioning maintenance.
6. SQL και PL/SQL scripts για τη διαδικασία του database statistics collection.
7. SQL και PL/SQL scripts για τα DBA tasks (Table spaces, Users, Roles, κλπ).
8. Το υλοποιημένο μοντέλο δεδομένων.

Φάση 4: Σχεδιασμός και υλοποίηση λογισμικού νέας Πλατφόρμας Δημοπρασιών.

Παραδοτέα:

1. Ανανεωμένα τα παραδοτέα 1 έως και 7 της φάσης 3 με βάση τις τροποποιήσεις και προσθήκες που θα απαιτηθούν στο μοντέλο δεδομένων κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των λογισμικών της παρούσας φάσης.
2. Τεύχος σχεδιασμού για το λογισμικό που θα αναπτυχθεί, που θα περιλαμβάνει περιγραφή για τα classes
3. Τεκμηρίωση των μέτρων ασφαλείας που θα υλοποιηθούν στο λογισμικό
4. Τεκμηρίωση για το λογισμικό η οποία θα περιλαμβάνει και διαγράμματα UML (Class, Sequence and Activity Diagrams). Τα κείμενα του σχεδιασμού για τα User Interfaces θα πρέπει να περιλαμβάνουν και τα τελικά wireframes και τα look and feel prototypes που θα συμφωνηθούν με τους επιχειρησιακούς χρήστες.
5. UnitTests, τα οποία θα σχεδιαστούν σε συνεργασία με τον ΑΔΜΗΕ και θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο, για κάθε διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων και κάθε είδους υπολογισμό.
6. Test data sets.
7. Το υλοποιημένο ζητούμενο λογισμικό σε λειτουργία.

Φάση 5: Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.



Παραδοτέα:

1. Κατά την έναρξη της φάσης ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον ΑΔΜΗΕ Test Procedure Document.
2. Κατά την έναρξη της φάσης ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον ΑΔΜΗΕ Πλάνο Μετάβασης σε Παραγωγική Λειτουργία.
3. Functional test plans, test results, ευρήματα και δράσεις βελτιστοποίησης.
4. Load Test Plans και τεκμηρίωση της δημιουργίας τους με βάση τα υφιστάμενα αρχεία καταγραφής «HTTP accesslogs».
5. Load Test Results, ευρήματα και δράσεις βελτιστοποίησης.
6. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον ΑΔΜΗΕ πλήρη καταγραφή και τεκμηρίωση όλων των δοκιμών και ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν, των testscripts, των αντίστοιχων συμπερασμάτων καθώς και των δράσεων βελτιστοποίησης που απαιτήθηκαν και υλοποιήθηκαν.

Φάση 6: Εκπαίδευση

Παραδοτέα:

1. Training Agenda
2. Training Material
3. Σύντομος οδηγός (Quick Start Guide) για τους επιχειρησιακούς χρήστες, 5 σελίδων, για την ανάρτηση περιεχομένου.
4. Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων όπως περιγράφονται στο κεφάλαιο 8 του τεύχους της Τεχνικής Περιγραφής



Μετά το τέλος των φάσεων του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης ως εξής:

- Ένα (1) έτος εγγύηση καλής λειτουργίας (κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης παρέχονται και υπηρεσίες συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης), αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής
- τέσσερα(4) επιπλέον έτη συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να οργανώσει ομάδα με εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό υπεύθυνο για την τεχνική υποστήριξη του συνόλου του συστήματος. Ο Ανάδοχος διατηρεί πλήρη υποδομή κέντρου λήψεως βλαβών, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ή διαδικτυακής εφαρμογής όλες τις ημέρες και ώρες του έτους, εργάσιμες και αργίες (365x24). Για κάθε αναγγελία βλάβης δίνεται χρονοσήμανση. Όλες οι βλάβες του παρόντος διαγωνισμού (τεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού) αναγγέλλονται στο ίδιο βλαβηφόρο κέντρο, όσον αφορά τους τηλεφωνικούς αριθμούς κλήσης, την ηλεκτρονική διεύθυνση αναγγελίας μέσω e-mail ή την διαδικτυακή εφαρμογή. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί προσωπικό με εμπειρία στις τεχνολογίες λογισμικού του συμβατικού αντικειμένου ανάλογη με αυτή των απαιτήσεων εμπειρίας του κεφαλαίου 12(ομάδα έργου), ώστε να φέρει εις πέρας τις υπηρεσίες της συντήρησης τα επόμενα χρόνια.

Κρίσιμες Ενημερώσεις λογισμικού για θέματα ασφάλειας

Στο πλαίσιο της εγγύησης και της τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρακολουθεί τις διεθνείς ανακοινώσεις για ζητήματα ασφάλειας (vulnerabilities) που αποκαλύπτονται για το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί σε κάθε επίπεδο της αρχιτεκτονικής του ιστότοπου.

Ο ανάδοχος, για το σύνολο της περιόδου συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, θα συντάσσει μηνιαίες αναφορές που θα αφορούν στα ζητήματα ασφάλειας και τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για την αντιμετώπισή τους εντός κάθε μήνα.

Προληπτική συντήρηση συστήματος

Η προληπτική συντήρηση θα εκτελείται κυκλικά τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες και θα υλοποιείται κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας. Ο ΑΔΜΗΕ θα προγραμματίζει μετά από αίτημα του Αναδόχου τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν την διαθεσιμότητα των εγκαταστάσεων, έτσι ώστε να εκτελείται η προληπτική συντήρηση.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρακολουθεί την ικανοποιητική λειτουργία του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της απόδοσης και των προειδοποιήσεων κινδύνου ή γεγονότων και να πραγματοποιεί κάθε αναγκαία εργασία με τη σύμφωνη γνώμη του ΑΔΜΗΕ για την αποκατάσταση της απόδοσης ή την επαναφορά του συστήματος εντός των "λειτουργικών ορίων".

Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει ελέγχους και ρυθμίσεις των λογισμικών για τη βέλτιστη απόδοση των βάσεων δεδομένων, των εξυπηρετητών εφαρμογών και των proxy layers. Επίσης, περιλαμβάνει ελέγχους των διαγνωστικών μηνυμάτων των αρχείων καταγραφής (logfiles) και την εγκατάσταση ενημερώσεων λογισμικού (minor releases, bug-fix updates).

Μετά το πέρας κάθε προληπτικής συντήρησης θα συμπληρώνεται και θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο μηχανικό του Αναδόχου, "Αναφορά Προληπτικής Συντήρησης Συστήματος". Η αναφορά αυτή θα συνυπογράφεται και από τον αρμόδιο μηχανικό του ΑΔΜΗΕ και θα τηρείται σε αρχείο του ΑΔΜΗΕ.

Αποκατάσταση βλαβών

Οι βλάβες ανάλογα με την κρισιμότητά τους διακρίνονται σε δυο κατηγορίες. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αναγγελία της βλάβης, θα καθορίζεται από τον ΑΔΜΗΕ η κατηγορία κρισιμότητας.

Ο Ανάδοχος, δεδομένης της ευθύνης για το συνολικό integration της πλατφόρμας, ακόμη και με υποδομές που δεν θα έχουν εγκατασταθεί και δεν θα συντηρούνται από αυτόν, είναι υποχρεωμένος να συμπεριλαμβάνει στην διερεύνηση βλαβών και τις διασυνδέσεις / εξαρτήσεις από υποδομές που παραδόθηκαν από τον ΑΔΜΗΕ προς χρήση από την πλατφόρμα δημοπρασιών.

Μετά το πέρας της αποκατάστασης της λειτουργίας και για τις δυο κατηγορίες βλαβών θα συμπληρώνεται και θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο μηχανικό του Αναδόχου, "Αναφορά Αποκατάστασης Λειτουργίας του Συστήματος" που θα περιλαμβάνει πλήρη περιγραφή του



προβλήματος, των βημάτων αποκατάστασης, και των ενδεχόμενων αλλαγών. Η αναφορά αυτή θα υπογράφεται επίσης και από τον αρμόδιο μηχανικό του ΑΔΜΗΕ και θα τηρείται σε αρχείο του ΑΔΜΗΕ.

Βλάβες κατηγορίας Α

Χαρακτηρίζονται οι βλάβες του λογισμικού (Software), οι οποίες επηρεάζουν κρίσιμη λειτουργία του συνόλου των λογισμικών υποδομής (που θα εγκατασταθούν από τον Ανάδοχο, δεν συμπεριλαμβάνονται τα λογισμικά υποδομής σε λειτουργία που θα παραδώσει ο ΑΔΜΗΕ στον ανάδοχο) και των λογισμικών εφαρμογών.

Οι τεχνικοί του Αναδόχου θα πρέπει να ξεκινήσουν τις εργασίες αποκατάστασης εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία, το αργότερο. Η αποκατάσταση της βλάβης για τη συγκεκριμένη κατηγορία κρισιμότητας δεν πρέπει να ξεπερνά τις οκτώ (8) ώρες από την ώρα έναρξης των εργασιών αποκατάστασης, δηλαδή, συνολικά η αποκατάσταση μίας βλάβης αυτής της κατηγορίας δεν πρέπει να γίνεται σε περισσότερες από δώδεκα (12) ώρες μετά την αναγγελία της.

Βλάβες κατηγορίας Β

Χαρακτηρίζονται οι βλάβες του λογισμικού (Software), οι οποίες δεν επηρεάζουν κρίσιμη λειτουργία των λογισμικών υποδομής (που θα εγκατασταθούν από τον Ανάδοχο, δεν συμπεριλαμβάνονται τα λογισμικά υποδομής σε λειτουργία που θα παραδώσει ο ΑΔΜΗΕ στον ανάδοχο) και των λογισμικών εφαρμογών.

Η αποκατάσταση της βλάβης για τη συγκεκριμένη κατηγορία βλαβών δεν πρέπει να ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες (ωράριο ΑΔΜΗΕ) από την αναγγελία της.

Διαθεσιμότητα συστήματος

Ο Ανάδοχος εγγυάται την αξιοπιστία και τη λειτουργική απόδοση του Συστήματος για όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και συντήρησης.

Ο Ανάδοχος εγγυάται διαθεσιμότητα 0,99 για το Σύστημα συνολικά ανά έτος καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης.

Για τον υπολογισμό της διαθεσιμότητας δεν υπολογίζονται τα παρακάτω :

- Ο χρόνος που το σύστημα παραμένει εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης που προκλήθηκε από προσωπικό που δεν ανήκει στον Ανάδοχο ή δεν εργάζεται για λογαριασμό του.
- Ο χρόνος που το σύστημα παραμένει εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης που προκλήθηκε από force majeure (πυρκαγιά, σεισμός κλπ).
- Ο χρόνος που το σύστημα παραμένει εκτός λειτουργίας για επεμβάσεις προγραμματισμένες από τον ΑΔΜΗΕ.
- Ο χρόνος που μεσολαβεί από την ειδοποίηση του προσωπικού του Αναδόχου μέχρι να φτάσει στις εγκαταστάσεις του ΑΔΜΗΕ, όπως ορίζεται στο παρόν.
- Ο χρόνος που το σύστημα παραμένει εκτός λειτουργίας για προγραμματισμένες από κοινού διακοπές για έλεγχο και δοκιμές.
- Ο χρόνος που απαιτείται για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος είτε μέσω της κύριας είτε μέσω της εφεδρικής μονάδας, όταν παρουσιαστεί βλάβη στην κύρια μονάδα και η εφεδρική είναι προγραμματισμένα εκτός λειτουργίας.
- Ο υπολογισμός της διαθεσιμότητας θα γίνεται σε ετήσια βάση, αρχίζοντας από την ημερομηνία έναρξης της συντήρησης.

Υπηρεσίες ανάπτυξης νέας λειτουργικότητας κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος, ανά έτος εγγύησης / συντήρησης θα πρέπει να προσφέρει 5ανθρωποημέρες ανά έτος για την περαιτέρω ανάπτυξη λειτουργιών που αφορούν στον ιστότοπο του ΑΔΜΗΕ (συνολικά 25 κατά τη διάρκεια της πενταετούς εγγύησης-συντήρησης), οι οποίες θα μπορούν να αφορούν οποιοδήποτε τεχνικό (π.χ. ανάπτυξη λογισμικού) αντικείμενο. Οι ημέρες αυτές θα αφορούν αποκλειστικά ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας και όχι επίλυση software bugs, πράγμα που περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης.



III. ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, τα παραδοτέα θα παραλαμβάνονται αρμοδίως και θα πιστοποιούνται με σχετικό πρακτικό αποδοχής από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία (ΔΠΛΤ).

Άρθρο 3 **Συμβατικό Τίμημα**

1. Το συμβατικό τίμημα για την υλοποίηση του συνόλου του αντικειμένου, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε..... (ολογράφως),
.....(αριθμητικώς) ΕΥΡΩ, χωρίς ΦΠΑ.
2. Στο συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλοι οι φόροι καθώς και οι επιβαρύνσεις που προβλέπονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία και όλες οι απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών, πλην του ΦΠΑ που βαρύνει την Εταιρεία.
3. Το συμβατικό τίμημα είναι σταθερό και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση, αποτελεί δε η πληρωμή του ολοσχερή και πλήρη εξόφληση του συνόλου των υποχρεώσεων του ΑΔΜΗΕ σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

1. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος στον ανάδοχο θα γίνει μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων στην ΔΠΛΤ (Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών) ως κάτωθι:
 - Με την προσωρινή παραλαβή του έργου και την παράδοση των αντίστοιχων παραδοτέων και του λογισμικού το 90% των τιμημάτων με Α/Α 1, 2, και 3 του πίνακα συνολικών τιμών.
 - Με την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων και του λογισμικού το 10% των τιμημάτων με Α/Α 1, 2 και 3 του πίνακα συνολικών τιμών.

Το τίμημα των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, με Α/Α 5, καθώς και των υπηρεσιών ανάπτυξης μελλοντικών βελτιώσεων / προσθηκών, με Α/Α 6 του πίνακα συνολικών τιμών, θα καταβάλλεται σε ετήσιες δόσεις μετά το πέρας του κάθε έτους. Για την καταβολή των δόσεων, απαιτείται έκθεση αποκατάστασης βλαβών ή / και πίνακας με τα παραδοτέα του έργου που επικαιροποιήθηκαν κατά την περίοδο που αφορά η καταβολή της κάθε δόσης.

2. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται κατόπιν σχετικής πιστοποίησης που έχει εγκριθεί από τον ΑΔΜΗΕ.
Ο ΑΔΜΗΕ θα καταβάλει την προκαθορισμένη τιμή στο λογαριασμό του Αναδόχου, με βάση τα τιμολόγια που θα εκδίδονται από τον Ανάδοχο, τα οποία επιβεβαιώνονται με την αντίστοιχη πιστοποίηση από τη ΔΠΛΤ και τα συνοδευτικά έγγραφα ή παραδοτέα.
Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει προκαταβολή ποσού μέχρι 10% του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, εντός ενός μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης. Η παραπάνω χορηγούμενη προκαταβολή είναι έντοκη με επιτόκιο 3.5%.
3. Σε κάθε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, παρακρατούνται φόροι, τέλη, δασμοί, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

Άρθρο 5



Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης

1. Η διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 68 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της και αναλύεται ως εξής:
Εντός οκτώ (8) ημερολογιακών μηνών θα ολοκληρωθούν όλες οι φάσεις του έργου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο χρονοδιάγραμμα του Πίνακα 2 του τεύχους της Τεχνικής Περιγραφής
Μετά το πέρας των φάσεων του έργου παρέχονται υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης ως εξής:
 - Ένα (1) έτος εγγύηση καλής λειτουργίας (κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης παρέχονται και υπηρεσίες συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης), αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής.
 - Τέσσερα (4) επιπλέον έτη συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, αρχής γενομένης από την ημερομηνία του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Άρθρο 6 Επαύξηση Αντικειμένου

Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει το αντικείμενο (δικαίωμα προαίρεσης) μέχρι του ποσού των €40.000,00 για αλλαγές του ρυθμιστικού πλαισίου σχετικά με τις δημοπρασίες Ευελιξίας και Διακοψιμότητας φορτίου.

Η ανάθεση της εν λόγω επαύξησης δύναται να γίνει στον Ανάδοχο, μέχρι τη λήξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της περιόδου Συντήρησης κ' Τεχνικής Υποστήριξης), χωρίς ο Ανάδοχος να έχει το δικαίωμα οιασδήποτε αλλαγής στα επί μέρους τιμήματα του «Πίνακα Τιμών».

Άρθρο 7 Ποινικές Ρήτρες

1. Ρητά συμφωνείται ότι οι ποινικές ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στον ΑΔΜΗΕ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν ο ΑΔΜΗΕ έχει υποστεί ζημιές και ότι οι ποινικές ρήτρες του παρόντος άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι ποινικές ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

2. Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις

2.1 Σε περίπτωση υπέρβασης της συνολικής προθεσμίας πέρατος, για την υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης, όπως αναλυτικά ορίζεται στο Άρθρο 5 §1 του παρόντος, εξ' υπαιτιότητας του αναδόχου, ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση για κάθε ολοκληρη ημέρα υπέρβασης της προθεσμίας να καταβάλει ποινική ρήτρα 0,5% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος, προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

2.2 Το σύνολο των παραπάνω ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του συμβατικού τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν προσθέτων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.



- 2.3 Οι Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις επιβάλλονται από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Ανάδοχο.
3. Ποινικές ρήτρες για την περίοδο συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης
Οι τεχνικές υποχρεώσεις του αναδόχου για την υποστήριξη και αποκατάσταση βλαβών κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης έχουν ως αναφορά το προσφερόμεν συνολικό συμβατικό τίμημα από τον ανάδοχο.
- Εξαιτίας της κρισιμότητας του έργου για την ομαλή λειτουργία ολόκληρης της εταιρείας ο ΑΔΜΗΕ έχει το δικαίωμα να επιβάλλει ρήτρα:
- Για κάθε ώρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης κατηγορίας Α, όπως προβλέπεται στο Τεύχος 4 «Τεχνικές Προδιαγραφές» της Σύμβασης, επιβάλλεται ρήτρα 0,5% επί του Συνολικού τιμήματος του έργου, ανά ώρα καθυστέρησης.
 - Για κάθε μέρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης κατηγορίας Β, όπως προβλέπεται στο Τεύχος 4 «Τεχνικές Προδιαγραφές» της Σύμβασης, επιβάλλεται ρήτρα 0,5% επί του Συνολικού τιμήματος του έργου, ανά ημέρα καθυστέρησης.
- 3.1 Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών για καθυστερήσεις αποκατάστασης βλαβών και για μειωμένη διαθεσιμότητα δεν μπορεί να υπερβεί σε ετήσια βάση το δύο επί τοις εκατό (2 %) του συνολικού συμβατικού τιμήματος.
- 3.2 Η απόφαση για την επιβολή ρήτρας έγκειται αποκλειστικά στη κρίση του ΑΔΜΗΕ. Η μη επιβολή ρήτρας σε κάποιο συμβάν δεν κατοχυρώνει τη μη επιβολή σε αντίστοιχο μελλοντικό συμβάν.
- 3.3 Οι Ποινικές Ρήτρες για την Περίοδο Εγγύησης και την Περίοδο Συντήρησης επιβάλλονται από την Επιβλέπουσα Υπηρεσία και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Ανάδοχο ή και από την Εγγυητική Επιστολή του Αναδόχου»
- Η απόφαση για την επιβολή ρήτρας έγκειται αποκλειστικά στην κρίση του ΑΔΜΗΕ. Η μη επιβολή ρήτρας σε κάποιο συμβάν δεν κατοχυρώνει τη μη επιβολή σε αντίστοιχο μελλοντικό συμβάν.

Άρθρο 8 **Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης**

1. Ο Ανάδοχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός που εξέδωσε η Τράπεζα.....για το ποσό τωνΕΥΡΩ που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.
2. Το ποσό της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί, στην Τράπεζα που την εξέδωσε, κατόπιν αιτήσεως του Αναδόχου, κατά το 50% αυτού, με την Οριστική Παραλαβή στη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης/ Τεχνικής Υποστήριξης και κατά το υπόλοιπο 50% μετά το πέρας της 4ετούς περιόδου Συντήρησης/Τεχνικής Υποστήριξης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις εκ μέρους της Εταιρείας.

Άρθρο 9 **Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημιάς που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάσταση της.



2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία
3. Η παροχή των υπηρεσιών θα υλοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τον τρόπο που καθορίζει η παρούσα Σύμβαση.
4. Ο ΑΔΜΗΕ θα παρακολουθεί όλη την διαδικασία υλοποίησης του αντικείμενου της σύμβασης. Επίσης ο ΑΔΜΗΕ θα παράσχει στον Ανάδοχο συνεχή και αδιάλειπτη υποστήριξη κοινοποιώντας όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την υλοποίηση του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης και θα υπάρχει διαρκής συνεργασία μεταξύ των δύο συμβαλλομένων Μερών.
5. Τα μέλη της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να συμμετέχουν σε συσκέψεις μεταξύ Υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ, που πιθανόν να λάβουν χώρα σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης.

Άρθρο 10 **Ομάδα Έργου του Αναδόχου**

Η ομάδα έργου του αναδόχου αποτελείται από τα κάτωθι άτομα (όνομα/ειδικότητα κ.λ.π.):

- 1)
- 2)
- 3)
-
- 9).....

Άρθρο 11 **Εμπιστευτικότητα Στοιχείων – Σύμβαση Εμπιστευτικότητας**

Ο Ανάδοχος ταυτόχρονα με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης υποχρεούται να υπογράψει τη συνημμένη στο παρόν σύμβαση εμπιστευτικότητας και σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 12 **Πνευματικά Δικαιώματα**

Όλα τα προϊόντα που θα δημιουργηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης καθώς και το περιεχόμενό τους, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο του ΑΔΜΗΕ ελευθέρως χρησιμοποιούμενο από αυτόν. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Εταιρεία χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής, πέραν της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση. Τα προϊόντα αυτά και το περιεχόμενό τους θα παραδίδονται από τον Ανάδοχο στον ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με την Σύμβαση.

Όλα τα αποτελέσματα μελέτες, στοιχεία, το προπαρασκευαστικό υλικό σχεδιασμού του προγράμματος η/υ, κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (sourcecode) καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο από τις δαπάνες του Έργου, θα ανήκουν στην αποκλειστική κυριότητα, νομή και κατοχή του ΑΔΜΗΕ, τα οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και ελευθέρως. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων του ΑΔΜΗΕ κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στον ΑΔΜΗΕ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.



Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου αυτοδίκαια μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο στον ΑΔΜΗΕ ο οποίος θα είναι πλέον αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι παραδίδει το σύνολο του λογισμικού ελεύθερο από τυχόν διεκδικήσεις τρίτων.

Σε περίπτωση που τρίτος ισχυριστεί ενώπιον Δικαστηρίων ότι ο ΑΔΜΗΕ από τη χρήση των παραπάνω έχει παραβιάσει οποιοδήποτε δικαίωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται μόλις λάβει γνώση της σχετικής αντιδικίας, να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΑΔΜΗΕ, άλλως θα προσεπικληθεί προς τούτο νομίμως από τον ΑΔΜΗΕ βάσει σχετικών διατάξεων του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα καταβάλει στον ΑΔΜΗΕ τα ποσά που θα δαπανήσει για την αντίκρουση της αξίωσης του τρίτου, καθώς και το ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί να καταβάλει σε αυτόν ως αποζημίωση, επιπλέον θα εξασφαλίσει στον ΑΔΜΗΕ το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση του λογισμικού με έξοδά του (του Αναδόχου) είτε με την αντικατάστασή του είτε με την μετατροπή του έτσι ώστε η τυχόν παραβίαση να πάψει να υφίσταται.

Άρθρο 13 **Ισχύς της Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα, από τα οποία το ένα πήρε η Εταιρεία και το άλλο ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΔΜΗΕ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι :Σύμβαση Εμπιστευτικότητας

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός:

A) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής καλούμενης «ΑΔΜΗΕ» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Δυρραχίου 89 & Κηφισού και εδώ εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ., και

B) του δεύτερου των συμβαλλομένων εταιρείας «.....» (εφεξής καλούμενης «Αντισυμβαλλόμενος») ή....., που εδρεύει στην..... Τ.Κ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ.

1. Η ΑΔΜΗΕ Α.Ε., έχει υπογράψει την υπ' αριθ. Σύμβαση (η «Κύρια Σύμβαση») με τον δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο τον «ενεργειακό έλεγχο των εγκαταστάσεων της ΑΔΜΗΕ Α.Ε. με βάση τα όσα προβλέπονται από το Ν.4342/2015 και την απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας οικ. 175275/22.05.2018 και υποβολή των στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα του ΥΠΑΠΕΝ».

2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια, σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες που του έχουν παρασχεθεί ή θα του παρασχεθούν από την ΑΔΜΗΕ ΑΕ, καθώς και όσον αφορά όλες τις πληροφορίες, στις οποίες θα μπορεί να έχει πρόσβαση λόγω της υπηρεσίας, που έχει αναλάβει με την Κύρια Σύμβαση .

3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος «Συνεργασία» περιλαμβάνει την Κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της ΑΔΜΗΕ ΑΕ, λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας.

Ο όρος «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» ενδεικτικά περιλαμβάνει την ίδια την Συνεργασία μεταξύ της ΑΔΜΗΕ ΑΕ και του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της ΑΔΜΗΕ ΑΕ ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Επίσης, ως «Εμπιστευτική Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

Ο όρος «Ευαίσθητες Πληροφορίες», όπως ορίζεται και στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε., η οποία είναι γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο, ενδεικτικά περιλαμβάνει οποιοδήποτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες τρίτων σχετικά με τα στοιχεία και τις πληροφορίες Συμμετεχόντων στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (Παραγωγών, Προμηθευτών, Εμπόρων, Επιλεγέντων Πελατών) που περιέρχονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε. κατά την εκτέλεση του σκοπού του, η κοινοποίηση/δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε, είτε άμεσα είτε έμμεσα, να στρεβλώσει τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να προσφέρει μονομερώς εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ κάποιου εκ των Συμμετεχόντων, οι οποίες έχουν περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε μορφή (έγγραφο, ηλεκτρονική ή προφορική) και χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό» ή «Απόρρητο».

Επίσης, ως «Ευαίσθητη Πληροφορία» νοείται οποιαδήποτε πληροφορία διαχειρίζεται η ΑΔΜΗΕ ΑΕ στα πλαίσια της λειτουργίας της και αφορά ενδεικτικά σε θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, εσωτερικής λειτουργίας και διαχείρισης, ρυθμιστική προσαρμογή (π.χ. Πρόγραμμα



Συμμόρφωσης), εταιρική στρατηγική και ανάπτυξη (π.χ. αναφορές προόδου υλοποίησης επιχειρησιακού σχεδίου/προϋπολογισμού, αναφορές απόδοσης Μονάδων Εταιρείας, πρακτικά συνεδριάσεων Δ.Σ., κ.λπ.).

4. Διάρκεια

Η υποχρέωση εχεμύθειας του Αντισυμβαλλομένου εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης (από την υπογραφή της Κύριας Σύμβασης και μέχρι την λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου), αλλά και μετά την για οποιονδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.

5. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου

5.1. Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία.
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες του ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της ΑΔΜΗΕ Α.Ε.
- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το υπηρεσία που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων, το οποίο θα παραδοθεί μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.
- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
- να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του ή να το επιδεικνύει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του υποδειχθεί από την Εταιρεία.
- να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της ΑΔΜΗΕ Α.Ε για τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων.
- κατά την άσκηση των καθηκόντων του και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις του με τρίτους να μην γνωστοποιεί ή να καθιστά διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο πληροφορίες οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή της ΑΔΜΗΕ Α.Ε και να διατηρεί την εχεμύθεια ως προς τις Ευαίσθητες Πληροφορίες, μέσα από τη λήψη των κατάλληλων μέτρων διαβάθμισης και διαχείρισης (πρόσβαση, φύλαξη, διακίνηση και καταστροφή) των πληροφοριών που περιέρχονται στην κατοχή του και χαρακτηρίζονται ως Εσωτερικής Χρήσης, Εμπιστευτικές ή Απόρρητες, όπως αυτά περαιτέρω εξειδικεύονται στην Πολιτική Διαβάθμισης Πληροφοριών της ΑΔΜΗΕ Α.Ε, όπως εκάστοτε ισχύει.

5.2. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την ΑΔΜΗΕ ΑΕ για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:

- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών και Ευαίσθητων Πληροφοριών.



- (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται, ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις του άρθρου 5.1. συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Παραβίαση υποχρεώσεων – Ευθύνη για αποζημίωση
Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
8. Ποινική ευθύνη
Πέρα από τη συμβατική και κατά το νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη, σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδίως με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16,17,18 του Ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Απαγόρευση εκχωρήσεως
Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
10. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία
Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
11. Τροποποίηση της Σύμβασης
Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνημένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΜΗΕ Α.Ε

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

1. αφ' ενός της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.», με Α.Φ.Μ. 099877486 που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από, εφεξής αποκαλούμενης στην παρούσα ως **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»**.
2. αφ' ετέρου ο/η, εφεξής αποκαλούμενος/η στην παρούσα ως **«Εκτελών την Επεξεργασία»**. Λαμβάνοντας υπόψη ότι:
 - A. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (εφεξής «Σύμβαση») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της από σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των ανωτέρω μερών (εφεξής «Κύρια Σύμβαση»).
 - B. Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται να αποκαλύψει ή να διαβιβάσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία πληροφορίες που αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με βάση την υφιστάμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (εφεξής «Υφιστάμενη Νομοθεσία»), με σκοπό την άρτια εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης.
 - Γ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για λογαριασμό του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

Στα πλαίσια του παρόντος παραρτήματος συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται για λογαριασμό του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Συμβάσης ήτοι: (να τεθούν αναλυτικά τα δεδομένα που διαβιβάζονται) καθώς και όσα μπορεί να συμφωνήσουν μεταγενέστερα τα συμβαλλόμενα μέρη γραπτώς (εφεξής «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»). Κάθε τέτοια μεταγενέστερη συμφωνία υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης.
2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα ανωτέρω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς της Κυρίας Σύμβασης, υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και για όσο χρόνο διαρκεί η Κύρια Σύμβαση.
3. Σε περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαβιβάσει, ή με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία δεν είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και εν συνεχεία να καταστρέψει ή να διαγράψει οριστικά τα δεδομένα αυτά.
4. Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής



συναίνεσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του διαβιβάζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμού οποιουδήποτε τρίτου.
6. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μεριμνά, καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Τα ανωτέρω μέτρα πρέπει να εγγυώνται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας σε σχέση με το είδος των δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους καθώς και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα ως άνω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τυγχάνουν τακτικής αξιολόγησης από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και δύναται να μεταβάλλονται, σε συνάρτηση με τεχνικές/επιστημονικές/τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, ούτως ώστε το επίπεδο ασφαλείας να μη μειώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας.
7. Κατ' απαίτηση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει σε αυτόν όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται προκειμένου να γνωρίζει ποια είναι τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία ορίζονται στο άρθρο 6 της παρούσας και να μπορεί να αξιολογήσει το επίπεδο ασφαλείας που αυτά προσφέρουν, καθώς και τη συμβατότητα και επάρκειά τους υπό το πρίσμα των απαιτήσεων της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει ενστάσεις αναφορικά με συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, τα οποία ενδέχεται να θεωρεί ανεπαρκή, καθώς και να προτείνει εναλλακτικά μέτρα.
8. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, ιδίως αν έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και εχέγγυα, προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας. Κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον πρώτο όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερωθεί για τις ικανότητες και την αξιοπιστία του προσωπικού του Εκτελούντος την Επεξεργασία κατά τα ανωτέρω. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει αιτιολογημένες ενστάσεις για συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού, καθώς και να ζητεί να μην ανατίθενται καθήκοντα που συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας στα εν λόγω μέλη.
9. Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του οποίου διαβιβάζονται και τίθενται σε επεξεργασία (εφεξής «Υποκείμενο των Δεδομένων»), υποβάλλει αίτηση απευθείας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία δυνάμει της παρούσας, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διαβιβάσει το εν λόγω αίτημα αμελλητί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να εκτελέσει με ακρίβεια τις εντολές του, εντός της νόμιμης προθεσμίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δε δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, ιδίως δεν επιτρέπεται να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή αν το επιβάλει η εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης ή η Υφιστάμενη Νομοθεσία.



10. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα, να διενεργεί επιθεωρήσεις οποτεδήποτε, ή να δίνει εντολή σε τρίτο, εκπρόσωπο του ή/και ελεγκτή, να τις διεξάγει για λογαριασμό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πρόσβαση σε οποιοδήποτε χώρο διεξάγεται η επεξεργασία και να του παρέχει οτιδήποτε απαιτείται για τη διενέργεια του ελέγχου.
11. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία επικαλείται την ύπαρξη εξωτερικών ελέγχων, εσωτερικών ή ανεξάρτητων επιθεωρήσεων, ή τη λήψη πιστοποιήσεων, προκειμένου να αποδείξει των επάρκεια των ληφθέντων από αυτόν τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, χορηγεί στον τελευταίο όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που συνδέονται με τους εν λόγω ελέγχους ή τις επιθεωρήσεις ή τις πιστοποιήσεις.
12. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε απαραίτητη συνδρομή και βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, προκειμένου ο τελευταίος να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις υποχρεώσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας απέναντι στα Υποκείμενα των Δικαιωμάτων, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή τρίτους.
13. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιεί αμελλητί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διερευνήσει την Παραβίαση Δεδομένων και να ενημερώσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Επιπλέον, υποχρεούται, κατά το μέτρο του δυνατού, να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε περαιτέρω πιθανής επίπτωσης για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και για τα συμφέροντα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εάν αυτή συνδέεται με την Παραβίαση Δεδομένων ή αποτελεί συνέπεια της.

Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.
14. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε εφικτή βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την υποχρέωση του τελευταίου να πληροφορεί τις αρμόδιες αρχές και τα Υποκείμενα των Δεδομένων σε περίπτωση Παραβίασης Ασφαλείας (υποχρέωση γνωστοποίησης και ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
15. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει γραπτώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν πιστεύει ότι η κάποια επεξεργασία δεδομένων στην οποία προβαίνει, ή θα προβεί, συνεπάγεται, ή μπορεί να συνεπάγεται, παράβαση της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Κατά την περίπτωση αυτή, δύναται να αναβάλλει την εκτέλεση της σχετικής επεξεργασίας έως ότου λάβει απάντηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
16. Μετά την ολοκλήρωση της Κύριας Σύμβασης, ή όταν το ζητά ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δε μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10)



ημερολογιακές ημέρες, ο Εκτελών την Επεξεργασία πρέπει, κατ' επιλογήν του Υπευθύνου Επεξεργασίας, να επιστρέψει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλα τα έγγραφα που έχει στην κατοχή του και όλα τα προϊόντα εργασίας και δεδομένα που παρήχθησαν, ή να τα διαγράψει

σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία, διαβιβάζοντάς του το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής.

17. Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να αναθέσει με οποιοδήποτε τρόπο την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την οποία ανέλαβε δυνάμει της παρούσας ή της Κύριας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (sub-processor) παρά μόνο εάν προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει τη ρητή ειδική συναίνεση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η ενημέρωση οφείλει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει, εκτός των στοιχείων της ταυτότητας του υπεργολάβου, τους σκοπούς και το εύρος της προτεινόμενης επεξεργασίας με σύμβαση υπεργολαβίας, καθώς και αν η επεξεργασία θα λάβει χώρα εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ.
 - Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Υφιστάμενη Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
 - Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει της Κύριας Σύμβασης, ιδίως σε σχέση με την παροχή επαρκών εγγυήσεων για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
18. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, εκ της ιδιότητας αυτής δεσμεύεται και από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση του επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία.
19. Ρητά συμφωνείται πως ο Εκτελών την Επεξεργασία δε θα υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο Υπεύθυνος της Επεξεργασίας σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, υπό την επιφύλαξη του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία καθορίσει, κατά παράβαση των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος Παραρτήματος τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83, 84 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεωρείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία και φέρει τις υποχρεώσεις και τις συνέπειες της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.
20. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν πως ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας. Ομοίως, ευθύνεται κατά τον ίδιο τρόπο αν η εν λόγω ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα ή συνέπεια πράξεων ή παραλείψεων του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία. Η ως άνω ευθύνη του Εκτελούντα την Επεξεργασία δεν περιορίζει τυχόν δικαίωμα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, να στραφεί κατά του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία.



ΔΕΑ-41910 /Τεύχος 2 «Σχέδιο Συμφωνητικού»

21. Παραβίαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας δύναται να συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Κύριας Σύμβασης.
22. Η κήρυξη κάποιου από τους όρους της παρούσας ως άκυρου, παρανόμου ή ανυπόστατου δεν συμπαρασύρει το κύρος της παρούσας και την υπόλοιπων όρων της.
23. Κατά τα λοιπά, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την Κύρια Σύμβαση.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ