



ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΔΠΕΑ – 41808

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ &
ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Π Ι Ν Α Κ Α Σ Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Ω Ν

- ΑΡΘΡΟ 1 : Εκπροσώπηση της Εταιρείας
- ΑΡΘΡΟ 2 : Εκπροσώπηση του Αναδόχου
- ΑΡΘΡΟ 3 : Υποχρεώσεις Αναδόχου
- ΑΡΘΡΟ 4 : Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας
- ΑΡΘΡΟ 5 : Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά
- ΑΡΘΡΟ 6 : Περάτωση υπηρεσιών εγκατάστασης
- ΑΡΘΡΟ 7 : Δοκιμές
- ΑΡΘΡΟ 8 : Προσωρινή και Οριστική Παραλαβή
- ΑΡΘΡΟ 9 : Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας
- ΑΡΘΡΟ 10 : Περίοδος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης
- ΑΡΘΡΟ 11 : Υποχρεώσεις Αναδόχου για τη διασφάλιση τήρησης της εργατικής και της ασφαλιστικής νομοθεσίας
- ΑΡΘΡΟ 12 : Ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1 **Εκπροσώπηση της Εταιρείας**

1. Ο συντονισμός της παροχής των υπόψη υπηρεσιών, η παρακολούθηση και ο έλεγχος ασκούνται από την Εταιρεία, μέσω της Επιβλέπουσας Υπηρεσίας και της Προϊσταμένης Υπηρεσίας.
2. Προϊσταμένη Υπηρεσία ορίζεται η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, η οποία και θα ορίσει την επιβλέπουσα υπηρεσία.
3. Η άσκηση των καθηκόντων των οργάνων του ΑΔΜΗΕ ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δε μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και της Σύμβασης.

Άρθρο 2 **Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Εταιρεία τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματος του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Άρθρο 3 **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί με κάθε επιμέλεια τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα Σύμβαση.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο κατά τις διατάξεις περί απαιτήσεων του Αστικού Κώδικα για οποιαδήποτε παράβαση εκ μέρους του προσωπικού του.

Ο Ανάδοχος εγγυάται την τιμιότητα και την φερεγγυότητα του προσωπικού του.

Άρθρο 4 **Διασφάλιση τήρησης εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας**

1. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι του ΑΔΜΗΕ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό στα πλαίσια της σύμβασης.
2. Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του αναδόχου ή/και των υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της Σύμβασης, ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης.

Άρθρο 5 **Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά**

Πέρα των αναφερομένων για τη σύνταξη των πιστοποιήσεων και λοιπών δικαιολογητικών ισχύουν τα ακόλουθα:

1. Για την πληρωμή της προκαταβολής απαιτείται:
 - Σχετική ισόποση εγγυητική επιστολή προκαταβολής τραπεζής, συνταγμένη σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα.



2. Για την πληρωμή του συμβατικού τιμήματος πλην του τιμήματος που αφορά στην συντήρηση απαιτείται:
 - Νόμιμα φορολογικά παραστατικά, όπως π.χ. Τιμολόγια του Αναδόχου υπέρ του ΑΔΜΗΕ, συνοδευόμενα από:
 1. Βεβαίωση της Επιβλέπουσας Υπηρεσίας ότι έχει παραληφθεί ο αντίστοιχος εξοπλισμός και λογισμικό,
 2. Πιστοποίηση εκτέλεσης των υπηρεσιών που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης κατά τρόπο ικανοποιητικό και σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές απαιτήσεις της σύμβασης εγκεκριμένη από το αρμόδιο όργανο του ΑΔΜΗΕ.
 3. Φορολογική Ενημερότητα.
 4. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
 5. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Αναδόχου με την οποία θα βεβαιώνεται:
 - Ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο Προσωπικό από αυτόν ή/και τον Υπεργολάβο για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.
 - Ότι, σε περίπτωση που ζητηθεί, θα επιδείξει στα αρμόδια όργανα της ΑΔΜΗΕ Α.Ε, κάθε έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε από αυτόν ή/και τον Υπεργολάβο την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.
3. Για την πληρωμή τιμήματος της Συντήρησης/Τεχνικής Υποστήριξης απαιτείται :
 - Νόμιμα φορολογικά παραστατικά όπως π.χ. Τιμολόγια, θεωρημένα αρμοδίως από τον ΑΔΜΗΕ, συνοδευόμενα από:
 - Μηνιαία πιστοποίηση ικανοποιητικής εκτέλεσης των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί στο τρίμηνο αναφοράς από την αρμόδια Διεύθυνση του ΑΔΜΗΕ.
 - Αναφορές προληπτικής συντήρησης τριμήνου και Αναφορές Αποκατάστασης Λειτουργίας του Συστήματος, σε περίπτωση βλαβών.

Άρθρο 6

Περάτωση των υπηρεσιών που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης

1. Με βάση τις συμβατικές προθεσμίες αποπεράτωσης που καθορίζονται στη σύμβαση, η ημερομηνία αποπεράτωσης του προσδιορίζεται και βεβαιώνεται ως εξής:
 - 1.1 Η συμβατική ημερομηνία αποπεράτωσης των υπηρεσιών εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού, των υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού καθώς και των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο ανάδοχος υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού & λογισμικού, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και ειδικότερα τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, καθώς και ότι άλλο απαιτείται για την ολοκλήρωση του αντικειμένου της σύμβασης που αφορά στη λειτουργικότητα του συστήματος.
 - 1.2 Ο ανάδοχος με το πέρας της παροχής των υπηρεσιών, που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης, υποχρεούται να υποβάλει στον ΑΔΜΗΕ έγγραφη αναγγελία της ημερομηνίας αποπεράτωσης απ' αυτόν.
 - 1.3 Ο ΑΔΜΗΕ με τη λήψη της πιο πάνω έγγραφης αναγγελίας του αναδόχου θα προβεί μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην τελική επιθεώρηση για να πιστοποιήσει την πλήρη και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης αποπεράτωση των υπηρεσιών εγκατάστασης.
 - 1.4 Μετά την ολοκλήρωση της πιο πάνω επιθεώρησης ο υπεύθυνος έργου αναφέρει στην επιβλέπουσα υπηρεσία αν το συμβατικό αντικείμενο έχει περατωθεί, αν παρουσιάζει



ελαττώματα ή ελλείψεις και εφόσον δεν έχει περατωθεί αναφέρει συγκεκριμένα τις υπηρεσίες εγκατάστασης που απομένουν για εκτέλεση.

- 1.5 Αν οι υπηρεσίες που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης έχουν περατωθεί, ο προϊστάμενος της επιβλέπουσας υπηρεσίας εκδίδει βεβαίωση για το χρόνο περάτωσης των υπηρεσιών αυτών (ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΕΡΑΤΩΣΗΣ). Αν στις υπηρεσίες εγκατάστασης της Φάσης 1 & 2 που έχουν περατωθεί διαπιστωθούν επουσιώδεις μόνο ελλείψεις, που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του συστήματος, ο προϊστάμενος της επιβλέπουσας υπηρεσίας γνωστοποιεί με εντολή του προς τον ανάδοχο τις ελλείψεις που έχουν επισημανθεί και ορίζει εύλογη προθεσμία για την αποκατάστασή τους. Στη περίπτωση αυτή η βεβαίωση περάτωσης εκδίδεται μετά την εμπρόθεσμη αποκατάσταση των ελλείψεων και αναφέρει τον χρόνο που περατώθηκε το συμβατικά προβλεπόμενο αντικείμενο χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος αποκατάστασης.

Αν οι ως άνω υπηρεσίες δεν έχουν περατωθεί ή οι ελλείψεις και τα ελαττώματα που διαπιστώθηκαν δεν είναι επουσιώδη, ή αν δεν περατώθηκαν από τον ανάδοχο εμπρόθεσμα οι υπηρεσίες αποκατάστασης επουσιωδών ελλείψεων όπως αναφέρεται ανωτέρω, η υλοποίηση του συμβατικού αντικείμενου πιστοποιείται ως μη αποπερατωθείσα. Στην προκειμένη περίπτωση δεν θα έχει ισχύ η αναγγελθείσα από τον ανάδοχο ημερομηνία αποπεράτωσης, ο δε ανάδοχος μετά το τέλος των υπηρεσιών εγκατάστασης αποκατάστασης, υποχρεούται σε νέα αναγγελία αποπεράτωσης, που θα έχει ως επακόλουθο την επανάληψη της προαναφερθείσας διαδικασίας.

- 1.6. Εφόσον διαπιστωθεί από την επιθεώρηση αποπεράτωσης ότι οι υπηρεσίες που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης δεν έχουν περατωθεί ή ότι οι ελλείψεις και τα ελαττώματα που διαπιστώθηκαν δεν είναι επουσιώδη, η επιβλέπουσα υπηρεσία κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική εντολή η οποία προσδιορίζει τα ελαττώματα και τις ελλείψεις και ορίζει εύλογη προθεσμία για την αποκατάστασή τους.

Στην περίπτωση αυτή στην ειδική αυτή εντολή αναγράφεται επίσης ότι η αναγγελία αποπεράτωσης που έγινε από τον Ανάδοχο δεν έχει ισχύ.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην αποκατάσταση των ουσιωδών ελαττωμάτων και ελλείψεων από την ημερομηνία έναρξης των αποκαταστάσεων, που θα καθορίζεται στην ειδική εντολή και εντός προθεσμίας ισόχρονης προς αυτήν που υπολείπεται από την ημερομηνία αναγγελίας αποπεράτωσης της υλοποίησης του συμβατικά προβλεπόμενου αντικείμενου (από τον Ανάδοχο) μέχρι και της συμβατικής ημερομηνίας αποπεράτωσης του.

- 1.7 Στην επιθεώρηση αποπεράτωσης των υπηρεσιών που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Η επιθεώρηση γίνεται και χωρίς την παρουσία του Αναδόχου αν αυτός έχει κληθεί να παραστεί.

2. Διευκρινίζεται ότι στις τιμές μονάδας της σύμβασης περιλαμβάνεται και κάθε δαπάνη ή επιβάρυνση του αναδόχου για την τυχόν απραξία ή υποαπασχόληση του, κατά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την από τον ΑΔΜΗΕ εκτέλεση των επιθεωρήσεων για να διαπιστωθεί η πλήρης και χωρίς ελαττώματα υλοποίησης και κατά συνέπεια ο Ανάδοχος δε θα δικαιούται οιασδήποτε πρόσθετης πληρωμής ή αποζημίωσης για τυχόν επιβάρυνση του απ' αυτόν τον λόγο.

3. Η περάτωση των υπηρεσιών που αφορούν το αντικείμενο της σύμβασης καθορίζεται με την έκδοση της αντίστοιχης βεβαίωσης περάτωσης
Οι βεβαιώσεις αυτές σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αναπληρώνουν την παραλαβή.



Άρθρο 7 **Δοκιμές**

Μετά την αποπεράτωση των υπηρεσιών που αφορούν τις Φάσεις 1 και 2 της υλοποίησης θα εκτελεσθούν με ευθύνη, μέριμνα, φροντίδα και δαπάνες του ανάδοχου και με παρουσία της επίβλεψης, όλες οι αναγκαίες δοκιμές.

Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον ΑΔΜΗΕ ενδεικτική λίστα με τις προτεινόμενες από αυτόν δοκιμές και μετρήσεις ξεχωριστά για κάθε μέρος του εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβανομένων και δοκιμών καλής λειτουργίας των λογισμικών εφαρμογών και των ροών διακίνησης εγγράφων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο υλοποίησης της σύμβασης, τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την ολοκλήρωση των υπηρεσιών αυτών. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον ΑΔΜΗΕ πλήρη καταγραφή και τεκμηρίωση των ελέγχων και δοκιμών που θα πραγματοποιηθούν, των αντίστοιχων συμπερασμάτων καθώς και των δράσεων βελτιστοποίησης που απαιτήθηκαν και υλοποιήθηκαν. Όλα τα ζητούμενα των παρόντων τεχνικών προδιαγραφών δύναται να ελεγχθούν. Οι εγκαταστάσεις (εξοπλισμού, λογισμικού, και ροών διακίνησης εγγράφων που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια υλοποίησης της σύμβασης) θα ελέγχονται ως προς την συμμόρφωση τους με τα ζητούμενα του διαγωνισμού, τη σωστή λειτουργία και απόδοση τους τμηματικά μία μία αλλά και συνολικά. Ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει πλήρως με αποκλειστικά δικό του κόστος, εξοπλισμό ο οποίος διαπιστωθεί κατά τη διάρκεια των δοκιμών ότι δεν δύναται να καλύψει τα ζητούμενα των προδιαγραφών.

Άρθρο 8 **Προσωρινή και Οριστική Παραλαβή**

Μετά την πιστοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία του ΑΔΜΗΕ για την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμαστικών διαδικασιών, ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΑΔΜΗΕ την προσωρινή παραλαβή.

Ειδικότερα:

1. Η περάτωση των υπηρεσιών εγκατάστασης καθορίζεται με την έκδοση της αντίστοιχης βεβαίωσης περάτωσης. Η βεβαίωση περάτωσης εκδίδεται από την επιβλέπουσα υπηρεσία. Η βεβαίωση αυτή σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αναπληρώνει την προσωρινή παραλαβή. Τα δικαιολογητικά που πρέπει να συνοδεύουν την αίτηση του αναδόχου για την προσωρινή παραλαβή είναι τα ακόλουθα:
 - 1.1 Πλήρη κατάλογο οδηγιών λειτουργίας/ χειριρίδια, συντήρησης και επισκευής και κάθε άλλης έγγραφης πληροφορίας που αφορούν στον εγκατεστημένο εξοπλισμό, λογισμικό και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες.
 - 1.2 Δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία που περιλαμβάνονται στους παραπάνω καταλόγους και τα οποία δεν έχουν υποβληθεί έως τότε στην Εταιρεία.
 - 1.3 Πιστοποίηση Παραλαβής των Παραδοτέων του Τεύχους 4 «Τεχνικές Προδιαγραφές»
 - 1.4 Πλήρης κατάλογος των επιμέρους τυχόν τροποποιήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί κατά την υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου.
2. Ως ημερομηνία προσωρινής παραλαβής θεωρείται η ημερομηνία που καθορίζεται στο πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής και η οποία σε περίπτωση που δεν διαπιστωθούν ελλείψεις θα συμπίπτει με την ημερομηνία της επιτυχούς ολοκλήρωσης των δοκιμαστικών διαδικασιών.
3. Η οριστική παραλαβή θα γίνει μετά το πέρας της επιτυχούς ολοκλήρωσης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και με την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος θα έχει προβεί, κατά τρόπο που θα ικανοποιεί πλήρως τον ΑΔΜΗΕ, στην αποκατάσταση οποιασδήποτε ελαττωματικής εργασίας,



βλάβης ή δυσλειτουργίας, είτε αυτή έχει διαπιστωθεί από την επιτροπή προσωρινής παραλαβής, είτε παρουσιαστεί ή διαπιστωθεί.

Στην περίπτωση που δεν τηρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις, ο ΑΔΜΗΕ δικαιούται να αναβάλει την οριστική παραλαβή. Στην περίπτωση αυτή ο ΑΔΜΗΕ γνωστοποιεί εγγράφως στον Ανάδοχο τους λόγους της αναβολής, θέτοντας σε αυτόν σχετική προθεσμία.

4. Η προθεσμία για την ολοκλήρωση της σύνταξης των πρωτοκόλλων προσωρινής και οριστικής παραλαβής ορίζεται να είναι εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας της προσωρινής και οριστικής παραλαβής, αντίστοιχα.
5. Η προθεσμία έγκρισης των πρωτοκόλλων προσωρινής και οριστικής παραλαβής από το αρμόδιο όργανο του ΑΔΜΗΕ ορίζεται να είναι εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή τους από τον Ανάδοχο χωρίς επιφύλαξη ή εάν τα υπογράψει με επιφύλαξη, εντός της ανατρεπτικής προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που θα υποβάλει τις αντιρρήσεις του.

Άρθρο 9 **Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας**

1. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας καθορίζεται σε δώδεκα μήνες από την ημερομηνία της προσωρινής παραλαβής.
2. Κατά το χρονικό αυτό διάστημα εγγύησης ο Ανάδοχος ευθύνεται και υποχρεούται να αποκαθιστά, με δαπάνες του, οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά ή καταστροφή η οποία τυχόν θα δημιουργηθεί ή διαπιστωθεί κατά την υπόψη περίοδο και η οποία θα προέρχεται από ατελή ή ελαττωματική ή κακότεχνη υλοποίηση από τον Ανάδοχο ή γενικότερα από την μη τήρηση των υποχρεώσεων του Αναδόχου σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Για ελαττώματα/δυσλειτουργίες που ευθύνεται ο Ανάδοχος, τα οποία θα εμφανισθούν ή θα διαπιστωθούν κατά την διάρκεια της περιόδου υποχρεωτικής συντήρησης, θα ισχύουν τα παρακάτω:
 - 2.1 Στην περίπτωση που το εγκατεστημένο σύστημα (εξοπλισμός και λογισμικό) εμφανίσει στην ολότητα του ή σε ένα σημαντικό μέρος του, οποιοδήποτε ουσιώδες ελάττωμα, η Εταιρεία, με επιφύλαξη ως προς όλα τα δικαιώματα της που απορρέουν από τους σχετικούς νόμους, θα απαιτήσει από τον ανάδοχο την άμεση αποκατάσταση, με δαπάνες του, των υπόψη ελαττωμάτων, με επιφύλαξη ως προς τα δικαιώματα της Εταιρείας για πληρωμή ή για ποινές ή ζημίες που προβλέπονται από τη σύμβαση. Ουσιώδη ελαττώματα είναι εκείνα από τα οποία η λειτουργία κάποιου τμήματος βλάπτεται σοβαρά. Μετά την αποκατάσταση των εν λόγω ελαττωμάτων, που θα κριθεί ικανοποιητική από την Εταιρεία, θα διενεργηθεί (από την Εταιρεία) μία επιθεώρηση ή και παραλαβή (αναλόγως της περίπτωσης). Μια τέτοια επιθεώρηση ή και παραλαβή θα θεωρηθεί ως μια νέα επιθεώρηση ή μια προσωρινή παραλαβή (αναλόγως της περίπτωσης) με όλες τις σχετικές συνέπειες οι οποίες προβλέπονται από τη σύμβαση.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν συμμορφώνεται, για οποιαδήποτε αιτία, προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για την αποκατάσταση των ουσιωδών ελαττωμάτων ή εάν τα ελαττώματα δεν αποκαθίστανται ικανοποιητικά, εφαρμόζονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από τη σύμβαση, με όλες τις σχετικές συνέπειες.
 - 2.2 Στην περίπτωση που το το εγκατεστημένο σύστημα (εξοπλισμός και λογισμικό) ή μέρος του εμφανίσει οποιαδήποτε μη ουσιώδη ελαττώματα και η λειτουργία του ή μέρους αυτού δεν βλάπτεται από τα ελαττώματα αυτά, η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο να αποκαταστήσει τα εν λόγω ελαττώματα με δαπάνες του, μέσα σε χρονική περίοδο, που θα καθοριστεί από αυτή και θα εξαρτάται από την έκταση που τα ελαττώματα αυτά θα επηρεάζουν το εγκατεστημένο σύστημα γενικά καθώς και από την φύση των αποκαταστάσεων.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος αποκαταστήσει εμπρόθεσμα τα ελαττώματα αυτά, ο χρόνος αποκατάστασης δεν λαμβάνεται υπόψη. Εάν όμως ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί



προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για εμπρόθεσμη και ικανοποιητική αποκατάσταση των ελαττωμάτων, εφαρμόζονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από τη σύμβαση, με όλες τις σχετικές συνέπειες.

3. Όλα τα σχετικά έξοδα και δαπάνες, συμπεριλαμβανόμενων και των απαιτούμενων υλικών, για τις αποκαταστάσεις αυτές, ανεξαρτήτως εάν πραγματοποιούνται από τον ΑΔΜΗΕ ή τον ανάδοχο, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Άρθρο 10

Περίοδος Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης

1. Με την οριστική παραλαβή και για διάστημα ενός (1) έτους, ο ανάδοχος θα αναλάβει τη συντήρηση, αποκατάσταση βλαβών και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και του λογισμικού, απολύτως σύμφωνα με τους όρους του τεύχους των τεχνικών προδιαγραφών της σύμβασης.
2. Κατά το χρονικό διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας και υποχρεωτικής συντήρησης ο ανάδοχος ευθύνεται και υποχρεούται να αποκαθιστά, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις, με δαπάνες του οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά ή καταστροφή η οποία τυχόν θα δημιουργηθεί ή διαπιστωθεί κατά την υπόψη περίοδο και η οποία θα προέρχεται από ατελή ή ελαττωματική ή κακότεχνη υλοποίηση από τον ανάδοχο ή γενικότερα από την μη τήρηση των υποχρεώσεων του αναδόχου σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Για ελαττώματα που ευθύνεται ο ανάδοχος, τα οποία θα εμφανισθούν ή θα διαπιστωθούν κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης και υποχρεωτικής συντήρησης, θα ισχύουν τα παρακάτω:

- 2.1. Στην περίπτωση που το εγκατεστημένο σύστημα (εξοπλισμός και λογισμικό) εμφανίσει στην ολότητα του ή σε ένα σημαντικό μέρος του, οποιοδήποτε ουσιώδες ελάττωμα, η Εταιρεία, με επιφύλαξη ως προς όλα τα δικαιώματα της που απορρέουν από τους σχετικούς νόμους, θα απαιτήσει από τον ανάδοχο την άμεση αποκατάσταση, με δαπάνες του, των υπόψη ελαττωμάτων, με επιφύλαξη ως προς τα δικαιώματα της Εταιρείας για πληρωμή ή για ποινές ή ζημίες που προβλέπονται από τη σύμβαση. Ουσιώδη ελαττώματα είναι εκείνα από τα οποία η λειτουργία τμήματος του εγκατεστημένου συστήματος βλάπτεται σοβαρά.

Μετά την αποκατάσταση των εν λόγω ελαττωμάτων, που θα κριθεί ικανοποιητική από την Εταιρεία, θα διενεργηθεί (από την Εταιρεία) μία επιθεώρηση ή και παραλαβή (αναλόγως της περίπτωσης). Μια τέτοια επιθεώρηση ή και παραλαβή θα θεωρηθεί ως μια νέα επιθεώρηση ή μια προσωρινή παραλαβή (αναλόγως της περίπτωσης) με όλες τις σχετικές συνέπειες οι οποίες προβλέπονται από τη σύμβαση.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν συμμορφώνεται, για οποιαδήποτε αιτία, προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για την αποκατάσταση των ουσιωδών ελαττωμάτων ή εάν τα ελαττώματα δεν αποκαθίστανται ικανοποιητικά, εφαρμόζονται ανάλογα οι σχετικές συνέπειες και κυρώσεις που προβλέπονται από τη σύμβαση.

- 2.2. Στην περίπτωση που το εγκατεστημένο σύστημα (εξοπλισμός και λογισμικό) ή μέρος του, εμφανίσει κατά την κρίση της Εταιρείας οποιαδήποτε μη ουσιώδη ελαττώματα και η λειτουργία του εγκατεστημένου συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) ή μέρους αυτού δεν βλάπτεται από τα ελαττώματα αυτά, η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο να αποκαταστήσει τα εν λόγω ελαττώματα με δαπάνες του, μέσα σε χρονική περίοδο, που θα καθοριστεί από αυτή και θα εξαρτάται από την έκταση που τα ελαττώματα αυτά θα επηρεάζουν το σύστημα γενικά καθώς και από την φύση των αποκαταστάσεων.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος αποκαταστήσει εμπρόθεσμα τα ελαττώματα αυτά, ο χρόνος αποκατάστασης δεν λαμβάνεται υπόψη. Εάν όμως ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί προς τις απαιτήσεις της Εταιρείας για εμπρόθεσμη και ικανοποιητική αποκατάσταση των ελαττωμάτων, εφαρμόζονται ανάλογα οι σχετικές συνέπειες και κυρώσεις που προβλέπονται από τη σύμβαση. Μετά την αποκατάσταση των ελαττωμάτων, που θα κριθεί ικανοποιητική από την Εταιρεία, θα διενεργηθεί μια επιθεώρηση ή και προσωρινή παραλαβή για το ελαττωματικό μέρος ή μέρη.



Η οριστική παραλαβή αυτών των ειδικών μερών ή μέρους μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά την κρίση της επιβλέπουσας υπηρεσίας. Πάντως το γεγονός αυτό δεν θα εμποδίζει την οριστική παραλαβή όλων των άλλων μερών τα οποία είναι σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Άρθρο 11
Υποχρεώσεις Αναδόχου
για τη διασφάλιση τήρησης της εργατικής και της ασφαλιστικής νομοθεσίας

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, καθώς και της νομοθεσίας περί υγείας, ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου.
2. Ο ανάδοχος και οι υπεργολάβοι **υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους** που θα απασχολείται στα πλαίσια της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία συλλογική σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.
Ο ανάδοχος υπέχει τις παραπάνω έναντι του ΑΔΜΗΕ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρησή τους και εκ μέρους των τυχόν υπεργολάβων του.
3. Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του αναδόχου ή/και των υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της σύμβασης, ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης.

Άρθρο 12
Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων

Για την κάλυψη των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, με δικές του δαπάνες, να συνομολογεί, διατηρεί και παρακολουθεί ασφάλιση "αστικής ευθύνης έναντι τρίτων".