



ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΑΠΜ – 41402

ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ :

«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνικά χαρακτηριστικά πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης
2. Προδιαγραφές ηλεκτρονικού μαθήματος με θέμα: «Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων»
3. Εκπαίδευση υπευθύνων ΑΔΜΗΕ & Διάθεση Εγχειριδίων
4. Όροι Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης
5. Πίνακας Συμμόρφωσης



1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1.1. Τεχνικές πληροφορίες για την πλατφόρμα:

- Η εγκατάσταση της πλατφόρμας θα γίνει σε servers του ΑΔΜΗΕ
- Η πρόσβαση των χρηστών στην πλατφόρμα θα γίνεται μέσω Web Browser (και όχι συγκεκριμένου λογισμικού που θα χρειάζεται να εγκατασταθεί πρακτικά σε όλα τα PC της εταιρίας)
- Ο/οι server/s που θα εγκατασταθεί η πλατφόρμα θα είναι virtual machines (και όχι φυσικά μηχανήματα)
- Η πλατφόρμα που θα προσφερθεί θα πρέπει να τρέχει σε λειτουργικό σύστημα είτε Windows είτε Linux
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δυνατότητες σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης καθώς και δυνατότητες τηλεδιασκέψεων
- Ο Ανάδοχος θα παραδώσει όλες τις τυχόν απαιτούμενες άδειες χρήσεις για το λογισμικό.
- Η πλατφόρμα θα διομορφωθεί σύμφωνα με τις εικαστικές απαιτήσεις του ΑΔΜΗΕ.

1.2. Δυνατότητες πλατφόρμας

Η προτεινόμενη πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες πληροφόρησης και έκδοσης αναφορών, προκειμένου να είναι εφικτή η διαχείριση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, η παρακολούθηση υλοποίησης των μαθημάτων, η εξαγωγή συμπερασμάτων για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων κλπ. Για τους λόγους αυτούς θα πρέπει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, να υπάρχει η δυνατότητα για τα παρακάτω:

- Διαχείριση χρηστών και ομάδων χρηστών
- Ορισμός και διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών
- Επιλογή συμμετεχόντων και διαχείριση προσβάσεων
- Δημιουργία τεστ/αυτοξιολογήσεων για την απόκτηση πιστοποιητικού παρακολούθησης του εκάστοτε μαθήματος
- Επεξεργασία αποτελεσμάτων, ενημέρωση σχετικών στοιχείων
- Διενέργεια και διαχείριση πιστοποιήσεων
- Καταγραφή ενεργειών χρηστών
- Έκδοση στατιστικών στοιχείων και δημιουργία αναφορών (π.χ. στοιχεία προσβάσεων, χρόνων εκπαίδευσης, δραστηριοτήτων χρηστών, ποσοστών ολοκλήρωσης μαθημάτων, βαθμών αξιολόγησης κλπ)
- Υποστήριξη τουλάχιστον 900 χρηστών



2. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΘΕΜΑ: «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ»

Το μάθημα που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα σημεία που αναφέρονται στο έντυπο υλικό 2,5 σελίδων Α4, το οποίο θα παραδωθεί στον Ανάδοχο με την υπογραφή της Σύμβασης και θα πρέπει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, να ανταποκρίνεται στις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Το μάθημα θα πρέπει να μπορεί να ολοκληρωθεί σε περίπου 45 λεπτά. Όμως θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να διακόπτει το μάθημα και να μπορεί να συνεχίσει την εκπαίδευση σε μεταγενέστερο χρόνο, από το σημείο που το διέκοψε.
- Η εκπαίδευση δεν θα πρέπει να είναι μόνο παράθεση επιτρεπόμενων και απαγορευόμενων πρακτικών αλλά να πείθει τον εκπαιδευόμενο για τους πραγματικούς κινδύνους που ενέχει η μη ασφαλής χρήση πληροφοριακών συστημάτων, με τη χρήση παραδειγμάτων ή / και σεναρίων (π.χ. τι μπορεί να συμβεί αν ο χρήστης απαντήσει σε ηλεκτρονικό μήνυμα αγνώστου αποστολέα).
- Οι παρουσιάσεις που θα αναπτυχθούν δεν θα πρέπει να είναι μόνο «στατικές» (π.χ. εικόνες, κείμενα, video, ηχογραφημένα μηνύματα) αλλά και «δυναμικές» με χρήση εργαλείων όπως π.χ. Flash, με στόχο τη μέγιστη διάδραση του εκπαιδευόμενου με τη σελίδα.
- Το μάθημα θα πρέπει να περιλαμβάνει τεστ αυτοαξιολόγησης σε κάθε ενότητα του μαθήματος, η επιτυχής ολοκλήρωση του οποίου θα θεωρείται ως προαπαιτούμενο για τη συνέχιση σε επόμενη ενότητα.
- Θα πρέπει να υπάρχει τελική αξιολόγηση με βάση την οποία θα εκδίδεται πιστοποιητικό ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε κάθε εκπαιδευόμενο θα πρέπει να επιλέγεται μία τυχαία ομάδα ερωτήσεων προερχόμενη από μία «δεξαμενή» συναφών ερωτήσεων και σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να καλύπτεται το σύνολο των εννοιών που έχουν αναπτυχθεί κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Ο χρόνος της τελικής αξιολόγησης δεν θα περιλαμβάνεται στα 45 λεπτά που θα διαρκεί το μάθημα.

Σημειώνεται πως σε κάθε περίπτωση, πριν την οριστική παραλαβή του έργου, ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αναθεώρηση του παραδοτέου εκπαιδευτικού υλικού αν κριθεί πως κάποιες έννοιες δεν αποδίδονται σωστά ή δεν τονίζονται αρκετά.



3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΔΜΗΕ & ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ

3.1. Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση στην πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης θα πρέπει να καλύπτει τις απαραίτητες γνώσεις για την εγκατάσταση, μορφοποίηση, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του συστήματος, τον άμεσο εντοπισμό των βλαβών τους και την οργάνωση, παρακολούθηση και διαχείριση του ηλεκτρονικού μαθήματος, όπως για παράδειγμα:

1. Δημιουργία / διαχείριση εικονικής τάξης
2. Εκδόσεις ποιοτικών / ποσοτικών αποτελεσμάτων από το μάθημα, κλπ.

Η διάρκεια εκπαίδευσης για το σύστημα θα είναι τουλάχιστον τρεις εργάσιμες ημέρες και θα πραγματοποιηθεί στο κτίριο των κεντρικών υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο αριθμός των υπαλλήλων του ΑΔΜΗΕ που θα παρακολουθήσει την εκπαίδευση θα είναι πέντε (5).

3.2. Εγχειρίδια

Ο ανάδοχος θα παραδώσει δύο τουλάχιστον αντίγραφα στην ελληνική γλώσσα των παρακάτω εγχειριδίων:

- Αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης του λογισμικού.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης.
- Εγχειρίδιο εγκατάστασης, εφ' όσον υπάρχει.
- Εγχειρίδιο συντήρησης του κατασκευαστή, εφ' όσον υπάρχει.



4. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αντικείμενο του παρόντος άρθρου είναι η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του λογισμικού που αφορά στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης η οποία θα εγκατασταθεί σε servers του ΑΔΜΗΕ. Η περίοδος συντήρησης του λογισμικού είναι τριετής, αρχίζει αμέσως μετά την οριστική παραλαβή του έργου και θα περιλαμβάνει:

- Την Τεχνική Υποστήριξη
- Την Αποκατάσταση Βλαβών και το Χρόνο Ανταπόκρισης
- Τις Αναβαθμίσεις (updates) του λογισμικού

4.1. Τεχνική Υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει προληπτικό έλεγχο ανά τρίμηνο, που θα υλοποιείται κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας του ΑΔΜΗΕ, καθώς και επιτόπιες επισκέψεις τεχνικών στην περίπτωση εμφάνισης προβλήματος. Κατά τη διάρκεια της συντήρησης / τεχνικής υποστήριξης ο Ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για τη βελτιστοποίηση λειτουργίας (παραμετροποίηση - ρύθμιση) της πλατφόρμας, σε συνεννόηση πάντα με το αρμόδιο προσωπικό του ΑΔΜΗΕ, παρέχοντας οποιαδήποτε αναγκαία τεχνική βοήθεια.

Η συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με το εγχειρίδιο συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας, εφ' όσον υπάρχει.

Στην περίπτωση που ο κατασκευαστής του λογισμικού προτείνει την προληπτική συντήρησή του σε μικρότερο του τριμήνου χρονικό διάστημα, θα ακολουθείται η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή περίοδος. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέτει εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό το οποίο θα ακολουθεί τις οδηγίες συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων, για οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για τη διατήρηση της άριστης λειτουργικής κατάστασης της πλατφόρμας.

4.2. Αποκατάσταση Βλαβών και Χρόνος Ανταπόκρισης

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια των ελέγχων, που θα πραγματοποιούνται από το προσωπικό του ΑΔΜΗΕ στο διάστημα μεταξύ δύο προληπτικών συντηρήσεων, διαπιστωθεί βλάβη ή δυσλειτουργία στην πλατφόρμα, ο ανάδοχος ειδοποιείται από το προσωπικό του ΑΔΜΗΕ, καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας, όλες τις εργάσιμες ημέρες του έτους και υποχρεούται να παρουσιαστεί στο κτίριο των κεντρικών υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ, εκτός εκείνων των περιπτώσεων που το εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου κρίνει ότι μπορεί να αποκατασταθούν εξ' αποστάσεως. Σε αυτήν την περίπτωση απαραίτητη είναι η σύμφωνη γνώμη των υπευθύνων του ΑΔΜΗΕ.

Κάθε βλάβη πρέπει να αποκαθίσταται. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να παρέχει υπηρεσία αναγγελίας βλαβών, διαθέσιμη τις εργάσιμες μέρες και ώρες. Η υπηρεσία θα είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου ή/και e-mail ή/και φαξ, με δυνατότητα χρονοσήμανσης της αναγγελίας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκρίνεται για την επισκευή/επιδιόρθωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας, είτε με απομακρυσμένη πρόσβαση είτε με φυσική παρουσία. Σε κάθε περίπτωση η βλάβη θα πρέπει να έχει αποκατασταθεί το αργότερο εντός 2 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε καθυστέρησης στην αποκατάσταση βλαβών, ο Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει ποινική ρήτρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 6 του Τεύχους 3 (Σχέδιο Συμφωνητικού).



4.3. Αναβαθμίσεις (updates) του λογισμικού

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει και να εγκαθιστά όλες τις διαθέσιμες αναβαθμίσεις (updates) του λογισμικού και αναβαθμίσεις ασφαλείας, κατά τη διάρκεια της τριετούς περιόδου συντήρησης, χωρίς επιπλέον κόστος για τον ΑΔΜΗΕ. Οι απαιτούμενες εργασίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας των αναβαθμίσεων θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης με τους υπεύθυνους του ΑΔΜΗΕ.

**5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

A/A	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Για την Πλατφόρμα			
1.1.	Πρόσβαση χρηστών μέσω Web Browser	Ναι		
1.2.	Συμβατή με virtual machines	Ναι		
1.3.	Συμβατή με λειτουργικό σύστημα Windows ή Linux	Ναι		
1.4.	Δυνατότητες σύγχρονης εκπαίδευσης	Ναι		
1.5.	Δυνατότητες ασύγχρονης εκπαίδευσης	Ναι		
1.6.	Δυνατότητες τηλεδιασκέψεων	Ναι		
1.7.	Διαχείριση χρηστών και ομάδων χρηστών	Ναι		
1.8.	Δημιουργία/Διαχείριση εικονικών μαθημάτων			
1.9.	Επιλογή συμμετεχόντων	Ναι		
1.10.	Διαχείριση προσβάσεων	Ναι		
1.11.	Δημιουργία τεστ / αυτοξιολογήσεων	Ναι		
1.12.	Επεξεργασία αποτελεσμάτων, ενημέρωση σχετικών στοιχείων	Ναι		
1.13.	Διενέργεια και διαχείριση πιστοποιήσεων	Ναι		
1.14.	Καταγραφή ενεργειών χρηστών	Ναι		
1.15.	Έκδοση στατιστικών στοιχείων και δημιουργία αναφορών	Ναι		
1.16.	Υποστήριξη τουλάχιστον 900 χρηστών	Ναι		
2.	Για το ηλεκτρονικό μάθημα			
2.1.	Δυνατότητα διακοπής και συνέχισης του μαθήματος σε μεταγενέστερο χρόνο	Ναι		
2.2.	Παραδείγματα ή/και σενάρια	Ναι		
2.3.	Διαδραστικότητα	Ναι		
2.4.	Τεστ αυτοαξιολόγησης σε κάθε ενότητα	Ναι		
2.5.	Τελική αξιολόγηση για την έκδοση πιστοποιητικού ολοκλήρωσης του μαθήματος	Ναι		
2.6.	Τυχαία επιλογή ερωτήσεων στην τελική αξιολόγηση	Ναι		