



## **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΑΠΜ – 41401**

**«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΣ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»**

### **Π Ι Ν Α Κ Α Σ Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Ω Ν**

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| ΤΕΥΧΟΣ 1  | ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ                         |
| ΤΕΥΧΟΣ 2  | ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ        |
| ΤΕΥΧΟΣ 3  | ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ               |
| ΤΕΥΧΟΣ 4  | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ                      |
| ΤΕΥΧΟΣ 5  | ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ                      |
| ΤΕΥΧΟΣ 6  | ΠΙΝΑΚΕΣ                           |
| ΤΕΥΧΟΣ 7  | ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ                        |
| ΤΕΥΧΟΣ 8  | ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ                       |
| ΤΕΥΧΟΣ 9  | ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ               |
| ΤΕΥΧΟΣ 10 | ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ |



## **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΑΠΜ – 41401**

**«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΣ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»**

### **ΤΕΥΧΟΣ 1**

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

#### **Π Ι Ν Α Κ Α Σ Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Ω Ν**

- Άρθρο 1 : Όνομα – Διεύθυνση Υπηρεσίας Αρμόδιας για το Διαγωνισμό, Τόπος και Χρόνος Διεξαγωγής Διαγωνισμού
- Άρθρο 2 : Τόπος, Περιγραφή και Ουσιώδη Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας
- Άρθρο 3 : Προϋποθέσεις Συμμετοχής στο Διαγωνισμό
- Άρθρο 4 : Εναλλακτικές Προσφορές – Διαφοροποιήσεις
- Άρθρο 5 : Τύπος Σύμπραξης
- Άρθρο 6 : Παραλαβή Στοιχείων Διακήρυξης



## ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΑΠΜ – 41401

### «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΣ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»

#### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» με διακριτικό τίτλο ΑΔΜΗΕ Α.Ε ή ΑΔΜΗΕ, τα κεντρικά γραφεία της οποίας εδρεύουν στην οδό Δυρραχίου 89 & Κηφισού στην, Αθήνα, προσκαλεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Σύναψης Συμβάσεων (ΚΣΣ) του ΑΔΜΗΕ τους ενδιαφερόμενους σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία και με κριτήριο ανάθεσης την χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη Αναδόχου στην παροχή υπηρεσίας με αντικείμενο : «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΗΣ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.», εκτιμώμενου προϋπολογισμού εξήντα χιλιάδων ΕΥΡΩ (€ 60.000), πλέον ΦΠΑ.

#### Άρθρο 1

##### **Όνομα – Διεύθυνση Υπηρεσίας αρμόδιας για το Διαγωνισμό Τόπος και χρόνος διεξαγωγής Διαγωνισμού**

1. Αρμόδιες Υπηρεσίες για το Διαγωνισμό είναι:
  - Η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών (διακριτικός τίτλος ΔΠΛΤ), για τα τεχνικής φύσεως θέματα ( τηλ. : Π. Βατσολάκη 210-5192211).
  - Η Διεύθυνση Αποθηκών, Προμηθειών και Μεταφορών (διακριτικός τίτλος ΔΑΠΜ) για τα οικονομικά – εμπορικά – διαδικαστικά θέματα (Π. Καραϊσκος και Π. Νίκα, τηλ.:210-5192639 & 329, fax : 2105192648), που εδρεύουν επί της οδού Δυρραχίου 89 και Κηφισού, Τ.Κ. 104 43, Αθήνα.
2. Η παραλαβή και η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στην Αίθουσα 107, 1<sup>ος</sup> όροφος, στην οδό Δυρραχίου 89 και Κηφισού, Αθήνα, την 13<sup>η</sup> Μαρτίου 2014, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10.00, ενώπιον Επιτροπής, που θα συστήσει η Εταιρεία.  
  
Προσφορές μπορεί επίσης να υποβληθούν ταχυδρομικά επί αποδείξει ή μέσω εταιρειών διακίνησης εντύπων στο Πρωτόκολλο της Διεύθυνσης Αποθηκών, Προμηθειών και Μεταφορών, οδός Δυρραχίου 89 και Κηφισού, 10443 Αθήνα, με ευθύνη του προσφέροντος, σε σχέση με το περιεχόμενο και το χρόνο άφιξης. Αυτές οι προσφορές θα ληφθούν υπόψη μόνον εφόσον παραδοθούν σφραγισμένες στο Πρωτόκολλο της παραπάνω Υπηρεσίας (γραφείο 410, 4<sup>ος</sup> όροφος), όχι αργότερα από την ημέρα του Διαγωνισμού δηλαδή την 13<sup>η</sup> Μαρτίου 2014, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10.00.
3. Η συσκευασία που περιέχει την προσφορά, θα πρέπει να αναγράφει το όνομα και τη Διεύθυνση του Οικονομικού Φορέα, που υποβάλει την προσφορά, καθώς επίσης :

**«Προσφορά για τον Διαγωνισμό ΔΑΠΜ- 41401  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ  
ΤΗΣ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»**



## Άρθρο 2

### **Τόπος, Περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά υπηρεσίας**

1. Το αντικείμενο της εν λόγω υπηρεσίας αφορά στην συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και λογισμικού, όπως αναφέρονται στον Πίνακα «Λίστα κεντρικού εξοπλισμού προς συντήρηση» του Τεύχους 9 «Τεχνική Προδιαγραφή» της Διακήρυξης που είναι εγκατεστημένα στα Data Centers του ΑΔΜΗΕ Πειραιά και Κρυονερίου, για διάστημα ενός (1) έτους.  
Τα ανταλλακτικά και αναλώσιμα που θα απαιτηθούν για την άριστη λειτουργία του εξοπλισμού κατά το διάστημα της παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης θα τα προμηθεύει ο Ανάδοχος, χωρίς πρόσθετο κόστος, για τον ΑΔΜΗΕ.
2. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει μηνιαία προληπτική συντήρηση, σύμφωνα με τα προτεινόμενα από τον κατασκευαστή, για τα είδη που αναλυτικά αναφέρονται στην «Λίστα κεντρικού εξοπλισμού προς συντήρηση», καθώς και επιτόπιες επισκέψεις τεχνικών στην περίπτωση εμφάνισης προβλήματος. Επίσης, συμπεριλαμβάνονται οι υπηρεσίες για τη βελτιστοποίηση λειτουργίας (παραμετροποίηση - ρύθμιση - tuning) του εν λόγω εξοπλισμού.
3. Κάθε βλάβη πρέπει να αποκαθίσταται με επισκευή ή με αντικατάσταση ειδών με καινούργια ή refurbished είδη με εγγύηση κατασκευαστή. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να παρέχει υπηρεσία αναγγελίας βλαβών, διαθέσιμη 24 ώρες X 7 ημέρες την εβδομάδα. Η υπηρεσία θα είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου και e-mail και φαξ, με δυνατότητα χρονοσήμανσης της αναγγελίας
4. Οι υποψήφιοι είναι υπεύθυνοι να λάβουν γνώση των τοπικών συνθηκών, καθώς και της διαθεσιμότητας σε υποδομή (π.χ. διαθέσιμα ports,...).

## Άρθρο 3

### **Προϋποθέσεις Συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

1. Στο διαγωνισμό έχουν δικαίωμα συμμετοχής όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (**Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις αυτών**), οι οποίοι :

#### **1.1 Καλύπτουν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:**

- 1.1.1 Δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της διαφθοράς σύμφωνα και με το Ν. 3560/2007 ως εκάστοτε ισχύει, της δόλιας χρεοκοπίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σύμφωνα με την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.
- 1.1.2 Δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία, ούτε έχει κινηθεί εναντίον τους κάποια από τις προαναφερόμενες διαδικασίες.
- 1.1.3 Δεν έχουν καταδικασθεί βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας και η οποία διαπιστώνει αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική τους διαγωγή, ούτε έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που αποδεδειγμένως διαπιστώθηκε.



- 1.1.4 Έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας που είναι εγκατεστημένοι ή τις νομοθετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου και δεν είναι ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων.
- 1.1.5 Έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους, όσον αφορά την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι ή τις νομοθετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου.
- 1.1.6 Έχουν εκπληρώσει με συνέπεια τις συμβατικές τους υποχρεώσεις, δεν έχουν κηρυχθεί έκπτωτοι σε άλλη υπηρεσία ή έργο οπουδήποτε στην Ελλάδα και δεν ευρίσκονται σε δικαστική διαμάχη με τον ΑΔΜΗΕ, τη μητρική αυτού ΔΕΗ Α.Ε. και των εταιρειών του Ομίλου ΔΕΗ στο παρελθόν.

**Σε περίπτωση Σύμπραξης Επιχειρήσεων, κάθε μέλος αυτής πρέπει να πληροί όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις.**

**1.2 Διαθέτουν την απαιτούμενη οικονομική – χρηματοοικονομική επάρκεια και συγκεκριμένα, η διαγωνιζόμενη εταιρεία πρέπει :**

- 1.2.1 Ο μέσος κύκλος εργασιών των τριών τελευταίων ετών (2010-2011-2012) να είναι άνω των € 70.000.
- 1.2.2 Να παρουσιάζει θετικό άθροισμα κερδών – ζημιών προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) τα τρία τελευταία έτη (2010-2011-2012), σύμφωνα με τους δημοσιευμένους ισολογισμούς ή τα επίσημα βιβλία και στοιχεία της σε περίπτωση που δεν υποχρεούται σε έκδοση ισολογισμών.

**Σε περίπτωση Σύμπραξης Επιχειρήσεων, τα μέλη της δύνανται να πληρούν αθροιστικά τα ως άνω κριτήρια .**

**1.3 Καλύπτουν τα ακόλουθα κριτήρια επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας:**

είναι ενεργοί τα τελευταία τρία (3) χρόνια τουλάχιστον και έχουν υλοποιήσει δύο (2) έργα αντίστοιχου μεγέθους τα τελευταία τρία (3) χρόνια, προσκομίζοντας συστατικές επιστολές των πελατών ή τα στελέχη τους που θα εμπλακούν στο έργο έχουν τουλάχιστον 5ετη εμπειρία στο αντικείμενο του έργου και έχουν συμμετάσχει στην εκτέλεση τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχων έργων.

Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να υποστηρίζονται με συμφωνητικό συνεργασίας από την κατασκευάστρια εταιρία, για κάθε είδος υλικού ή λογισμικού που ανήκει στην κατηγορία **“CRITICAL”**, καθώς επίσης και για την παροχή υπηρεσιών εξουσιοδοτημένης συντήρησης Κατασκευαστή για κάθε τέτοιο είδος, σύμφωνα με τον Πίνακα «Λίστα κεντρικού εξοπλισμού προς συντήρηση» (Τεύχος 9 «Τεχνική Προδιαγραφή» της Διακήρυξης).

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει να προσκομίσουν κατάλογο έργων (με τα αντίστοιχα ποσά, το χρόνο εκτέλεσης/παροχής, τον παραλήπτη και την ημερομηνία παράδοσης τους) συνοδευόμενο από συστατικές επιστολές των πελατών για έντευξη και άρτια εκτέλεσή τους. Επίσης, θα υποβάλλεται και το συμφωνητικό συνεργασίας και υποστήριξης με την κατασκευάστρια εταιρία για κάθε είδος υλικού ή λογισμικού που ανήκει στην κατηγορία **“CRITICAL”**, καθώς και για τις αντίστοιχες υπηρεσίες εξουσιοδοτημένης συντήρησης, όπως προαναφέρεται.



**Σε περίπτωση Σύμπραξης Επιχειρήσεων, τα μέλη της δύναται να πληρούν αθροιστικά τα κριτήρια της §1.2 και §1.3.**

2. Εταιρεία μέλος σύμπραξης Επιχειρήσεων δεν μπορεί να είναι ταυτόχρονα και μέλος άλλης σύμπραξης Επιχειρήσεων ούτε να συμμετέχει παράλληλα μόνη της στο Διαγωνισμό (για την ίδια Ομάδα του Έργου), καθώς αυτό οδηγεί σε νόθευση του ανταγωνισμού. Απαγορεύεται εκπροσώπηση δύο ή περισσότερων διαγωνιζόμενων για την ίδια Ομάδα του Έργου από τον ίδιο εκπρόσωπο.

**Άρθρο 4**

**Εναλλακτικές Προσφορές – Διαφοροποιήσεις**

1. Εναλλακτικές Προσφορές  
Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές. Η πρόταση για αντικατάσταση του υποσυστήματος δίσκων είναι αποδεκτή.
2. Εμπορικές Αποκλίσεις  
Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης και οι Προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της. Για το σκοπό αυτό κάθε Διαγωνιζόμενος πρέπει να συμπεριλάβει στην Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής όρων (βλέπε σχετικό Υπόδειγμα), τη δήλωση ότι η Προσφορά του δεν έχει Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης.

Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις, που αλλοιώνουν τους συγκεκριμένους όρους ή τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, αντιμετωπίζονται ως εμπορικές αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως αποκλίσεις θα απορριφθεί.

Δεν θα θεωρηθούν αποκλίσεις από τους όρους της διακήρυξης, πρόδηλα σφάλματα που έγιναν από παραδρομή ή αβλεψία του Διαγωνιζόμενου, εφόσον τα ορθά προκύπτουν από τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς του.

**Άρθρο 5**

**Τύπος Σύμπραξης**

Σε περίπτωση Σύμπραξης Επιχειρήσεων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της Σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο Συμφωνητικό, σύμφωνα με την οποία τα μέλη της Σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι του ΑΔΜΗΕ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τον ΑΔΜΗΕ η ουσιαστική συμμετοχή στη Σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που η Σύμπραξη είναι Όμιλος Επιχειρήσεων (άτυπη ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση), η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου, σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση, όπου η προσφορά της Σύμπραξης δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, η Σύμπραξη υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.



## **Άρθρο 6**

### **Παραλαβή Στοιχείων Διακήρυξης**

Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του Τεύχους «Όροι και Οδηγίες του Διαγωνισμού» διατίθενται δωρεάν από την ιστοσελίδα (site) της Εταιρείας: [www.admie.gr](http://www.admie.gr).