



## ΤΕΥΧΟΣ 5

### Τεχνικές απαιτήσεις

Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει, ο ίδιος αυτοπροσώπως, υπηρεσίες (εφεξής Υπηρεσίες), για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Εταιρείας, των θυγατρικών της εταιρείας ή των κοινοπραξιών της στην ημεδαπή ή αλλοδαπή, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που του ανατίθενται από την Εταιρεία αμειβόμενος για το έργο αυτό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας.

Μεταξύ των υπηρεσιών περιλαμβάνονται οι εργασίες:

- κοινωνική υπηρεσία σε όλους τους μισθωτούς της εταιρείας ΑΔΜΗΕ και τα μέλη των οικογενειών τους.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται υπόκεινται στην υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και είναι οι εξής:
  - Παροχής Πρώτων Βοηθειών, για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, όπως εργατικά ατυχήματα, αιφνίδιοι θάνατοι, έκτακτα φαινόμενα (σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, κλπ)
  - Παροχή πληροφοριών σε θέματα πρόνοιας του ασφαλιστικού φορέα, της Επιχείρησης καθώς και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα.
  - Παροχή φροντίδας σε μοναχικά άτομα που στερούνται ή έχουν ακατάλληλο συγγενικό περιβάλλον και έχουν ανάγκη ιατρικής, κοινωνικής φροντίδας ή νοσηλείας, με κατ' οίκον επισκέψεις, εξυπηρέτηση, συμπαράσταση.
  - Συνεργασία με Ειδικά Θεραπευτήρια Κλειστού ή Ανοικτού Τύπου, τα Κέντρα Δημέρευσης, τα Ειδικά Σχολεία, για την παρακολούθηση της εξέλιξης της πορείας των παιδιών που φοιτούν σ' αυτά.
  - Διενέργεια Κοινωνικών Ερευνών μετά από αίτημα της επιχείρησης ή του μισθωτού σχετικά με: μεταθέσεις - αποσπάσεις, ειδικές κοινωνικές έρευνες για μισθωτούς με προβλήματα συμπεριφοράς (αλκοόλ, χρήση τοξικών ουσιών), με κοινωνικά προβλήματα (άνεργα μέλη, διαζύγια), με προβλήματα υγείας, για την εισαγωγή ΑΜΕΑ σε μονάδες υγείας ή ειδικά κέντρα, με οικονομικά προβλήματα για τη χορήγηση έκτακτου οικονομικού βοηθήματος από την εταιρεία και για άλλους λόγους που η Επιχείρηση κρίνει απαραίτητο.
  - Παρέχεται ατομική συμβουλευτική υποστηρικτική εργασία για την πρόληψη ψυχικών, κοινωνικών και οικονομικών συμπεριφορών, που επηρεάζουν την απόδοση των εργαζομένων στην Επιχείρηση.
  - Συνεργασία με φορείς της κοινότητας (Δήμους, Νομαρχίες, Νοσηλευτήρια, κλπ) και άλλες επιστημονικές ομάδες (ιατροί, ψυχολόγοι, κτλ) για πληροφορίες και παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους μας.