

ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ – 526031

ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:

**«Παροχή Υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Μηχανογραφικού
Συστήματος GIS του ΑΔΜΗΕ για τα έτη 2027 & 2028»**

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη Αναδόχου με αντικείμενο: «Παροχή Υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Μηχανογραφικού Συστήματος GIS του ΑΔΜΗΕ για τα έτη 2027 & 2028».

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, E-MAIL: www.admie.gr.

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού: Τα έγγραφα της δημοπράτησης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας ENTERSOFTONE.

Κωδικός αριθμός αναφοράς: CPV:

CPV: 72261000-2 - Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

CPV: 72212422-3 - Πλατφόρμες υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού

Αριθ. προκήρυξης στην ΕΕ : 583323-2026

Αριθ. Προκήρυξης/Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 26PROC019663632 & 26PROC019663736.

Προϋπολογισμός:

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης - συμπεριλαμβανομένης της αξίας των δικαιωμάτων προαίρεσης - ανέρχεται στο ποσό των εξακοσίων χιλιάδων ευρώ (€600.000,00), πλέον ΦΠΑ και αναλύεται ως εξής:

Προϋπολογισμός αντικειμένου για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών: €450.000,00 πλέον Φ.Π.Α, το οποίο **αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς για το συμβατικό αντικείμενο.**

Δικαιώματα Προαίρεσης:

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης συνολικής εκτιμώμενης αξίας εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000,00), πλέον ΦΠΑ, ήτοι 33,3% του προϋπολογισμού για:

- επαύξηση αντικειμένου της σύμβασης, με ανάθεση όμοιων υπηρεσιών, ήτοι αύξηση φυσικού – οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και τις αντίστοιχες τιμές μονάδας ή ποσοστά, σύμφωνα με τα οριζόμενα, κατά περίπτωση, στους Πίνακες Τιμημάτων, ή/και
- παράταση της χρονικής διάρκειας της σύμβασης έως έξι (6) μήνες, με τους ίδιους όρους και τις αντίστοιχες τιμές μονάδας ή ποσοστά, σύμφωνα με τα οριζόμενα, κατά περίπτωση, στους Πίνακες Τιμημάτων.

Αντικείμενο:

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Μηχανογραφικού Συστήματος GIS του ΑΔΜΗΕ (εφεξής η «Εταιρεία») για τα έτη 2027 & 2028, και περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

1. Συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού Smallworld του κατασκευαστή General Electric, με χρήση του οποίου αναπτύχθηκε το σύστημα και συγκεκριμένα των:

- 26 αδειών χρήσης run-time του προϊόντος Smallworld Core Spatial Technology,
- 4 αδειών χρήσης του προϊόντος Smallworld WebMapServer SOM,
- του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Server (GSS),
- 16 άδειες χρήσης του προϊόντος Smallworld AddOn for Google Maps
- 4 άδειες Professional του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Analysis
- 80 άδειες Lite του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Analysis.

Η συντήρηση και υποστήριξη αυτή περιλαμβάνει:

- Την παροχή στην Εταιρεία των νέων εκδόσεων των προϊόντων Smallworld που διατίθενται από την εταιρεία ανάπτυξης τους GE Energy. Οι νέες εκδόσεις μπορεί να προκύψουν λόγω βελτιώσεων ή εξάλειψης λαθών και δυσλειτουργιών από το λογισμικό, καθώς και λόγω ενσωμάτωσης νέων χαρακτηριστικών που επιτρέπουν τη λειτουργία του λογισμικού σε νέο περιβάλλον (λειτουργικό σύστημα, δίκτυο, κ.λπ.). Επίσης, οι νέες εκδόσεις μπορεί να προκύψουν λόγω ενσωμάτωσης νέων δυνατοτήτων ή λόγω παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων τόσο στο υλικό των υπολογιστών και των περιφερειακών τους, όσο και στο λογισμικό (λειτουργικά συστήματα ή άλλα προϊόντα με τα οποία συνεργάζεται το λογισμικό Smallworld). Στις νέες εκδόσεις περιλαμβάνονται και τα συμπληρώματα που διατίθενται για τη διόρθωση λαθών της τρέχουσας κάθε φορά έκδοσης. Οι νέες εκδόσεις παρέχονται σε μορφή προγράμματος εγκατάστασης, αποθηκευμένου σε ηλεκτρονική μορφή εντός ενός μηνός από την αναγγελία της κυκλοφορίας τους από την εταιρεία ανάπτυξης.
- Την παροχή στην Εταιρεία αναλυτικών εγχειριδίων παρουσίασης, ανάλυσης και οδηγιών χρήσης των νέων χαρακτηριστικών που ενσωματώνονται στις νέες εκδόσεις. Τα εγχειρίδια αυτά συνοδεύουν τις νέες εκδόσεις και παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή.
- Την αποκατάσταση οποιασδήποτε ανωμαλίας τυχόν προκληθεί στο λογισμικό Smallworld ή άλλο λογισμικό των υπολογιστών στους οποίους αυτό χρησιμοποιείται, με την προϋπόθεση ότι η ανωμαλία οφείλεται σε αδυναμίες των προϊόντων Smallworld που παρουσιάστηκαν κατά την ορθή χρήση αυτού και όχι λόγω κακής χρήσης του λογισμικού, του λειτουργικού συστήματος ή του υπολογιστή. Για την αποκατάσταση των προαναφερθεισών ανωμαλιών, ο ανάδοχος μπορεί κατά την κρίση του είτε να δώσει τις απαραίτητες οδηγίες με χρήση τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας σε προσωπικό της Εταιρείας, ή να προβεί σε επί τόπου επίσκεψη, χωρίς πρόσθετη αποζημίωση ή αμοιβή. Ο ανάδοχος δεσμεύεται να αντιμετωπίζει κάθε προαναφερθείσα ανωμαλία στην κατεύθυνση επίλυσής της εντός δύο εργασίμων ημερών.
- Την από τηλεφώνου ή με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας παροχή συμβουλών αφ' ενός για την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και οποιαδήποτε παρέμβαση είναι απαραίτητη για το σκοπό αυτό, και αφ' ετέρου για την αντιμετώπιση κρίσιμων σημείων ή/και δυσλειτουργιών που σχετίζονται με το λογισμικό Smallworld, όποτε αυτές προκύπτουν. Η υποστήριξη παρέχεται στις εργάσιμες ώρες.

2. **Συντήρηση και υποστήριξη εξειδικευμένων για τον ΑΔΜΗΕ εφαρμογών** που αναπτύχθηκαν, καθώς και των υποστηρικτικών υποεφαρμογών τους που αφορούν:

i) Βασικά Modules

- Εφαρμογή **Γραμμών Μεταφοράς**
- Εφαρμογή **Υποσταθμών** που περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση των Μονογραμμικών Διαγραμμάτων
- Εφαρμογή **Λειτουργικού Διαγράμματος** το οποίο απεικονίζει την ηλεκτρική τοπολογία του εξοπλισμού,
- Εφαρμογή **Δικτύου Οπτικών Ινών**
- Εφαρμογή **Ακινήτων** κτηρίων και γεωτεμαχίων

ii) Υποστηρικτικές υποεφαρμογές των βασικών Modules

- Εφαρμογή **υπολογισμού ορίων απομόνωσης** (δυναμικός καθορισμός-υπολογισμός)
- Εφαρμογή **Περιβαλλοντικών Αδειοδοτήσεων** έργων ΥΣ και Γραμμών Μεταφοράς
- Εφαρμογή έκδοσης **Αιτήσεων Απομόνωσης** (Έκτακτες και Προγραμματισμένες) τμημάτων του Συστήματος προς την ΔΛΕΣ
- Εφαρμογή **Έκθεσης Εγκατεστημένου εξοπλισμού**
- Εφαρμογή **υπολογισμού διακοπών κυκλωμάτων και δεικτών απόδοσης**
- Γεωχωρική απεικόνιση όλου του **δικτύου οπτικών ινών** του ΑΔΜΗΕ, **συνδυαστικά με το Σύστημα Μεταφοράς** καθώς και την δυνατότητα καταγραφής των σχετικών τεχνικών χαρακτηριστικών
- **Ανάλυση των οπτικών ινών σε οπτικά κυκλώματα**, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας της γεωγραφικής απεικόνισης ανά κύκλωμα
- Καταγραφή και **γεωχωρική απεικόνιση συνοδού εξοπλισμού** (οπτικών συνδέσμων, ODF, ODS)
- **Λειτουργία ανίχνευση διαθέσιμων και μη οπτικών κυκλωμάτων** καθώς και του φορέα χρησιμοποίησης αυτών.

3. Εφαρμογή διασυνδεσιμότητας του GIS με το EAM SAP

Η συντήρηση και υποστήριξη αναλυτικά περιλαμβάνει:

- Την αναβάθμιση των εφαρμογών αυτών κάθε φορά που διατίθεται μία νέα έκδοση των προϊόντων Smallworld. Η αναβάθμιση περιλαμβάνει την τροποποίηση των εφαρμογών έτσι ώστε να είναι συμβατές με τη νέα κάθε φορά έκδοση των προϊόντων Smallworld με παράλληλη ενσωμάτωση αφ' ενός όλων των δυνατοτήτων των εφαρμογών και αφ' ετέρου όλων των πρόσθετων δυνατοτήτων της νέας έκδοσης των προϊόντων Smallworld.
- Τη δυνατότητα παράλληλης εγκατάστασης και χρήσης των εφαρμογών με βάση αφ' ενός την κάθε φορά προηγούμενη έκδοση των προϊόντων Smallworld και αφ' ετέρου την κάθε φορά νέα έκδοση αυτού, έως ότου η ΑΔΜΗΕ Α.Ε. αποφασίσει κάθε φορά τη μετάβαση από την προηγούμενη στη νέα έκδοση.
- Την αποκατάσταση οποιασδήποτε ανωμαλίας προκλήθηκε στις εφαρμογές ή άλλο λογισμικό των υπολογιστών στους οποίους αυτές χρησιμοποιούνται, με την προϋπόθεση ότι η ανωμαλία οφείλεται σε αδυναμίες των εφαρμογών που παρουσιάστηκαν κατά την ορθή χρήση αυτών και όχι λόγω κακής χρήσης των εφαρμογών, του λειτουργικού συστήματος ή του υπολογιστή. Για την αποκατάσταση των προαναφερθεισών ανωμαλιών, ο ανάδοχος μπορεί κατά την κρίση του είτε να δώσει τις απαραίτητες οδηγίες με χρήση τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας σε προσωπικό της εταιρείας, ή να προβεί σε επί τόπου επίσκεψη, χωρίς πρόσθετη αποζημίωση ή αμοιβή. Ο ανάδοχος δεσμεύεται να αντιμετωπίζει κάθε προαναφερθείσα ανωμαλία στην κατεύθυνση επίλυσής της εντός δύο εργασίμων ημερών.
- Την υποχρέωση από τον ανάδοχο να ανταποκριθεί εντός μίας εβδομάδας σε οποιαδήποτε αίτηση της εταιρείας για την παροχή των εργασιών.

4. Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού

Απαιτείται η παροχή 40 ανθρωποημερών (ΑΗ) εργασίας ανάπτυξης λογισμικού, όπως βελτιώσεις, τροποποιήσεις και επεκτάσεις των εφαρμογών του συστήματος, καθώς και ανάπτυξη των υποεφαρμογών.

Διάρκεια σύμβασης

Η προβλεπόμενη διάρκεια της Σύμβασης παροχής υπηρεσιών ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία θέσης της σε ισχύ.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 24 Σεπτεμβρίου 2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών: 24 Σεπτεμβρίου 2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00.