

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

**ΔΕΑ - 402604**

**ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ**

**«Προμήθεια εξοπλισμού, αδειών χρήσης και υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού συστήματος CISCO CALL MANAGER του ΑΔΜΗΕ».**

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των ειδών της διακήρυξης, για την ανάδειξη Αναδόχου με αντικείμενο την **«Προμήθεια εξοπλισμού, αδειών χρήσης και υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού συστήματος CISCO CALL MANAGER του ΑΔΜΗΕ».**

**Αναθέτων Φορέας:** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, [www.admie.gr](http://www.admie.gr).

**Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού:** Τα έγγραφα της Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

**Κωδικός αριθμός αναφοράς:** Ονοματολογία CPV 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
45314100-2 Εγκατάσταση τηλεφωνικών κέντρων  
50334130-5 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων

Dummy asset: 1403000- Εξοπλισμός Πληροφορικής

**Αριθ. Προκήρυξης/ Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 26PROC018713810 2026-03-26.**

**Προϋπολογισμός αντικειμένου της σύμβασης:**

Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ανέρχεται σε €465.000,00 πλέον Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένης της αξίας προαίρεσης (ήτοι €310.000,00 προϋπολογισμός αντικειμένου προμήθειας + €155.000,00 αξία δικαιώματος προαίρεσης). Το ποσό του προϋπολογισμού του κυρίως αντικειμένου της προμήθειας **αποτελεί** ανώτατο όριο προσφοράς.

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΩΔΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

<b>A/A</b>	<b>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ € ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ</b>
1	Προμήθεια Εξοπλισμού (HW & SW)	235.000,00
2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Θέσης σε λειτουργία και πλήρης λειτουργική ένταξη του υπό προμήθεια εξοπλισμού.	20.000,00
3	Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του εγκατεστημένου Συστήματος τηλεφωνίας καθώς επίσης και των δύο (2) νέων server για διάστημα 3 ετών	50.000,00
4	Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης 40 εργατοωρών για εργασίες επέκτασης ή υλοποίησης νέων υπηρεσιών.	5.000,00
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>310.000,00</b>

Οι προσφορές πρέπει να καλύπτουν πλήρως το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης. Προσφορά που δεν θα περιλαμβάνει όλα τα είδη ή δεν θα γίνει τεχνικά αποδεκτή για όλα τα είδη της διακήρυξης, θα απορρίπτεται στο σύνολό της.

**Δικαίωμα Προαίρεσης:** Ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει στον Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, την προμήθεια επιπλέον ποσότητας των ως άνω ειδών και χρονικής διάρκειας των υπηρεσιών με την ίδια προδιαγραφή και την ίδια τιμή μονάδας, συνολικά σε ποσοστό έως 50% της αρχικής αξίας της σύμβασης.

Η χρήση του ανωτέρω δικαιώματος προαίρεσης ενεργοποιείται κατόπιν εγγράφου αναγγελίας του ΑΔΜΗΕ το αργότερο έως την παράδοση του συνόλου των ειδών (ή την τελευταία χρονικά παράδοση σε περίπτωση τμηματικών παραδόσεων) στον οριζόμενο τόπο παράδοσης αυτών και συνοδεύεται από αντίστοιχη παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, εφόσον απαιτείται.

Συνολική εκτιμώμενη αξία συμβάσης: € **465.000,00** πλέον Φ.Π.Α. (ήτοι €310.000,00 προϋπολογισμός αντικειμένου προμήθειας + €155.000,00 αξία δικαιώματος προαίρεσης).

**Χρόνοι Παράδοσης:**

Η παράδοση, η εγκατάσταση, η θέση σε λειτουργία των δύο (2) νέων server της σύμβασης θα γίνει εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Η παράδοση και η τοποθέτηση των νέων server θα γίνει στις ακόλουθες εγκαταστάσεις του ΑΔΜΗΕ:

- Δυρραχίου 89, 104 43 Αθήνα
- Ασκληπιού 22, 14568 Κρυονέρι Αττικής.

**Χρόνος ενεργοποίησης αδειών και υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εγκατεστημένου συστήματος τηλεφωνίας**

Οι CISCO άδειες θα έχουν διάρκεια ισχύος τριών (3) ετών, η οποία θα άρχεται από το χρόνο λήξης των ισχυουσών αδειών και των σχετικών υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ (ήτοι, από την 26.05.2026).

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εγκατεστημένου συστήματος τηλεφωνίας θα έχουν διάρκεια ισχύος τριών (3) ετών, η οποία θα άρχεται από την υπογραφή της Σύμβασης αλλά όχι νωρίτερα από τις 26.05.2026).

**Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών:** 8 Απριλίου 2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 12:00 μ.μ.

**Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών:** 8 Απριλίου 2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 μ.μ.