

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ-525089**

**ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:**

**«Παροχή υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Services) και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αρχιτεκτονικής και Σχεδιασμού με Χρήση AWS Υπηρεσιών (Amazon Web Services) »**

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο την «Παροχή υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Services) και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Αρχιτεκτονικής και Σχεδιασμού με Χρήση AWS Υπηρεσιών (Amazon Web Services)», για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, συνολικού προϋπολογισμού οκτακοσίων εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (€870.000,00), πλέον ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης.

**Αναθέτων Φορέας:** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, [www.admie.gr](http://www.admie.gr)

**Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού:** Τα έγγραφα της δημοπράτησης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE

**Κωδικός αριθμός αναφοράς:** CPV: 72230000-6- Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών 72267100-0- Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

**Αριθ. Προκήρυξης/Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 25PROC017758220 & 25PROC017758356**

**Προϋπολογισμός:**

Ο συνολικός προϋπολογισμός του αντικείμενου της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (€870.000,00), πλέον ΦΠΑ, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.

Ο προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής: έως €460.000,00, πλέον ΦΠΑ, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, πλέον δικαιωμάτων προαίρεσης συνολικής εκτιμώμενης αξίας έως €410.000,00, πλέον ΦΠΑ (89,13%).

Το ποσό του προϋπολογισμού, χωρίς να συνυπολογίζεται το δικαίωμα προαίρεσης, **αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.**

**Αντικείμενο:**

1. Στο αντικείμενο, συνοπτικά, περιλαμβάνονται η παροχή υπηρεσιών cloud υπηρεσιών AWS όπως αυτά έχουν μέχρι τώρα υλοποιηθεί καθώς και η δυνατότητα χρήσης νέων AWS υπηρεσιών για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών κατά τρία (3) έτη. Επιπλέον, το συμβατικό αντικείμενο περιλαμβάνει και συμβουλευτικές υπηρεσίες 400 ανθρωποημερών (mandays) αναφορικά με τη κατάλληλη χρήση των AWS υπηρεσιών καθώς και τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό τους.

1.1 Περιγραφή Cloud Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες AWS cloud που χρησιμοποιούνται από τον ΑΔΜΗΕ στη παρούσα φάση αφορούν εφαρμογές που έχουν δημιουργηθεί αναφορικά με τις εναέριες επιθεωρήσεις που πραγματοποιούνται στο σύστημα μεταφοράς που περιλαμβάνει τις γραμμές μεταφοράς και τους πυλώνες. Τα αποτελέσματα αυτών των επιθεωρήσεων αποθηκεύονται και προβάλλονται κατάλληλα με την χρήση των απαραίτητων υπηρεσιών AWS cloud.

Στην αρχή κάθε μήνα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει στην πληρωμή των υπηρεσιών που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα, καθώς το μοντέλο που ακολουθείται για την κοστολόγηση των υπηρεσιών AWS βασίζεται στη λογική «pay-as-you-go». Το AWS account που χρησιμοποιεί ο ΑΔΜΗΕ θα πρέπει εκτός των άλλων να έχει πρόσβαση σε στοιχεία που αφορούν την τιμολόγηση όπως Cost Analysis, Cost Organization, Savings and Commitment και στις υπόλοιπες απαραίτητες περιοχές, ώστε να είναι σε θέση ο ΑΔΜΗΕ να έχει τον απαραίτητο έλεγχο στην εκάστοτε τιμολόγηση από την AWS καθώς και πρόσβαση στα εργαλεία που παρέχει η AWS σχετικά με την διαδικασία της τιμολόγησης.

Στον παρακάτω Πίνακα 1 ακολουθεί ένας συγκεντρωτικός πίνακας με τις AWS υπηρεσίες που χρησιμοποιεί για τις ανάγκες του ο ΑΔΜΗΕ.

**Πίνακας 1: AWS Services**

Services	Service Charge Detail	Usage	Unit	Quantity
<b>AppStream 2.0</b>	user licences per month	20	Per user Per Month	
	On-Demand fleet instance	826,5	Per Hour Per	

Services	Service Charge Detail	Usage	Unit	Quantity
	streaming (active)		Month	
	On-Demand fleet instances (stopped)	174	Per Hour Per Month	
<b>FSx for Windows File Server</b>	Effective provisioned storage capacity for FSx for Windows File Server	102400	GB per month	
	Windows File Server throughput capacity	32	MBps per month	
<b>Directory Service</b>	AWS Managed Microsoft AD	730	Per hours Per month	2 Domain Controller
<b>Simple Storage Service (S3)</b>	S3 Standard storage cost	2048	GB per month	
	S3 Standard PUT requests cost	100000	PUT requests per month	
	S3 Standard GET requests cost	100000	GET requests per month	
	S3 select returned cost	2048	GB per month	
	S3 select scanned cost	2048	GB per month	
	S3 Standard cost (upfront)	41944	number of objects	
<b>Snowball</b>	On-Demand (Snowball Edge Storage Optimized Data Transfer Only)	1	job fee per device/per year	
<b>DataSync</b>	Data copied by AWS DataSync	2048	GB per month	
<b>CloudWatch</b>	Standard Logs Data Ingested	40	GB per month	
	Standard/Vended Logs data storage	40	GB per month	
<b>EC2</b>	On-Demand Usage	730	hours in a month	3 instances
	Detailed monitoring	7	metrics per month	3 instances
	Data transfer	1024	GB per month	2 traffic types
<b>Elastic IP</b>	IP assigned	730	hours in a	3

Services	Service Charge Detail	Usage	Unit	Quantity
			month	instances
<b>RDS for PostgreSQL</b>	PostgreSQL instance specifications	730	hours in a month	
	RDS Proxy	730	hours in a month	8 vCPUs
	Storage	100	GB per month	
	Backup Storage	100	GB per month	
<b>ELB</b>	ALB Usage	720	hours in a month	2
	LCU	4	LCU-hour	
<b>EKS</b>	Amazon EKS cluster usage	744	hours in a month	
<b>AWS Support</b>	Developer Περιλαμβάνει τα παρακάτω: 1. Προορίζεται για ανάπτυξη και δοκιμές 2. Υποστήριξη μόνο μέσω email, με χρόνο απόκρισης < 24 ώρες 3. Τεχνική βοήθεια για προβλήματα "χαμηλής σοβαρότητας" 4. Πρόσβαση σε προτάσεις βελτίωσης μέσω AWS Trusted Advisor (basic)	Monthly Usage Charge (3% of AWS monthly charges)	Percentage of total	A/Upon Demand
<b>AWS Support</b>	Business Περιλαμβάνει τα παρακάτω: 1. 24/7 υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, chat και email 2. Χρόνος απόκρισης έως και 1 ώρα για κρίσιμα	Monthly Usage Charge Ο υπολογισμός γίνεται βάση του monthly AWS charge με το ακόλουθο μοντέλο: (10% of first \$0 -	Percentage of total	<b>B/Upon Demand</b>

Services	Service Charge Detail	Usage	Unit	Quantity
	θέματα 3. Πρόσβαση σε: 3.1 AWS Support API 3.2 Πλήρη Trusted Advisor checks 3.3 Οδηγίες αρχιτεκτονικής	\$10K of charges)+ (7% of charges from \$10K - \$80K)+ (5% of charges from \$80K - \$250K)+ (3% of charges over \$250K)		

Εκτός από τα παραπάνω AWS services θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα κάλυψης επιπλέον services που ενδέχεται να χρειαστούν μελλοντικά. Η αποπληρωμή των AWS services θα γίνεται μηνιαίως από τον Ανάδοχο πάντα βάση της χρήσης που έχει πραγματοποιηθεί και όπως αυτή προκύπτει από την AWS. Επιπλέον θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης των Savings Plans που παρέχονται από την AWS και που αφορούν τη χρήση των παρακάτω AWS services:

- Amazon EC2
- AWS Fargate
- AWS Lambda
- Amazon Sagemaker

Επισημαίνεται ότι ο παραπάνω πίνακας είναι ενδεικτικός των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη και τις μελλοντικές ανάγκες.

## 1.2 Περιγραφή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

Επιπλέον της υποχρέωσης της μηνιαίας αποπληρωμής των AWS services, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με το είδος των AWS services που απαιτούνται κατά περίπτωση.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την παραμετροποίηση των AWS services σύμφωνα με τις εκάστοτε απαιτήσεις
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τον σχεδιασμό της AWS αρχιτεκτονικής

Για τις ανάγκες κάλυψης των παραπάνω συμβουλευτικών υπηρεσιών απαιτούνται 400 ανθρωποημέρες. Για την κάλυψη των υπηρεσιών που περιεγράφηκαν παραπάνω, θα πρέπει να είναι σε θέση ο Ανάδοχος να καθοδηγήσει και να συμβουλευτεί κατάλληλα σχετικά με τις παρακάτω περιοχές:

- ***Infrastructure Architecture***: Καθοδήγηση και απαντήσεις σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν στα χαρακτηριστικά της υποδομής του περιβάλλοντος AWS, το scalability, redundancy, fault tolerance που κάθε φορά απαιτούνται όπως αυτά καθορίζονται από τα αντίστοιχα AWS services.

- **Software Architecture**: Καθοδήγηση και απαντήσεις σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν την επιλογή των κατάλληλων υπηρεσιών AWS καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές σχεδιασμού και υλοποίησης με βάση τις απαιτήσεις των εφαρμογών (frameworks και architectural patterns, client-server, microservices).
- **Data Architecture**: Καθοδήγηση και απαντήσεις σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν την οργάνωση των δεδομένων. Τέτοια ζητήματα αφορούν τα διαφορετικά AWS services που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σχετικά με την αποτελεσματική αποθήκευση των δεδομένων, την οργάνωσή τους, τους βέλτιστους τρόπους ανάκτησής τους. Επιπλέον σε αυτή την κατηγορία εμπίπτουν θέματα που αφορούν στην ασφάλεια των δεδομένων καθώς και οι απαραίτητες εφαρμογές πολιτικών για το backup/restore.
- **Security Architecture**: Είναι απαραίτητο το περιβάλλον του AWS να είναι σχεδιασμένο ώστε να πληροί τα security guidelines όπως αυτά ορίζονται από τον ΑΔΜΗΕ αλλά και βάση standards όπως το CIS. Συνεπώς θα πρέπει να επιλεγούν όλα τα services του AWS και να εφαρμοστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύπτονται ανάγκες όπως firewall πολιτικές, integration με on-premise συστήματα που αφορούν SIEM λύσεις, EDR λύσεις.
- **Scalability and Performance**: Καθοδήγηση και απαντήσεις σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν το scalability των εφαρμογών που δημιουργούνται στο περιβάλλον του AWS καθώς και το performance αυτών. Συνεπώς θα πρέπει να καθορίζονται τα σωστά AWS services καθώς και να καθορίζεται το απαραίτητο configuration ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες του ΑΔΜΗΕ.
- **Cost Management**: Επιπλέον, αναφορικά με τα AWS services και το configuration που απαιτείται σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να υπάρχει η απαραίτητη καθοδήγηση λαμβάνοντας υπόψη και το κόστος που θα επιφέρει η επιλογή και το αντίστοιχο configuration ενός AWS service. Στην περιοχή αυτή περιλαμβάνονται και μηχανισμοί που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για τον έλεγχο της κοστολόγησης των AWS services (alert budgeting).

Τα ερωτήματα θα τίθενται μέσω cloud πλατφόρμας παρακολούθησης διαδικασιών όπως π.χ. JIRA και Confluence που θα διαθέσει ο ΑΔΜΗΕ στον Ανάδοχο. Το περιεχόμενο που θα συγγράφεται από τον Ανάδοχο θα αποτελεί το παραδοτέο των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα συνάδει με το σχετικό αίτημα μέσω των προαναφερθέντων συστημάτων.

### 1.3 Ομάδα Έργου

Ο ανάδοχος για την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να συστήσει Ομάδα Έργου με συμμετέχοντες που διαθέτουν τις κατάλληλες ειδικότητες, προσόντα και προϋπηρεσία/εμπειρία., σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 11 Κριτήριο Β.2.2. Η Ομάδα έργου θα πρέπει να δηλωθεί στον φάκελο της προσφοράς. Κατά την υλοποίηση του έργου αλλαγές μελών της ομάδας έργου μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο με τη σύμφωνη γνώμη του ΑΔΜΗΕ.

### **Διάρκεια σύμβασης**

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι τρία (3) έτη από την ημερομηνία θέσης της σε ισχύ.

### **Δικαίωμα προαίρεσης**

---

A) Δικαίωμα παράτασης έως ενάμιση (1,5) επιπλέον έτος, της συμβατικής διάρκειας της αρχικής σύμβασης, με αντίστοιχη αύξηση φυσικού – οικονομικού αντικειμένου, με τους ίδιους όρους και τιμές, εκτιμώμενης συνολικής αξίας δικαιώματος έως €230.000,00, πλέον ΦΠΑ (50% του προϋπολογισμού), και

B) Δικαίωμα επαύξησης της χρήσης των AWS services κατά έως επιπλέον €60.000,00 ετησίως, ήτοι συνολικά έως €180.000,00, πλέον ΦΠΑ (39,13% του προϋπολογισμού), για τρία (3) έτη ή / και κατά τη διάρκεια τυχόν παράτασης της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.

**Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 17.11.2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00.**

**Ηλεκτρονική αποσφράγιση Τεχνικών προσφορών: 17.11.2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00.**