



Κώδικας Δεοντολογίας ΑΔΜΗΕ

Απόφαση Δ.Σ. 14/10.04.2025

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

04 /2025

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Όραμα και Σκοπός	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Πεδίο εφαρμογής	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Εταιρικές αρχές & Αξίες.....	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Ανθρώπινα δικαιώματα και συνθήκες εργασίας	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Υγεία και Ασφάλεια.....	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Προστασία του περιβάλλοντος.....	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 Χρήση αλκοόλ και ναρκωτικών - Απαγόρευση καπνίσματος	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 Ισότιμη μεταχείριση – παροχή ίσων ευκαιριών και εξάλειψη φαινομένων εκφοβισμού και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 Προστασία πληροφοριών & επικοινωνιών	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 Προστασία περιουσίας ΑΔΜΗΕ.....	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας ΑΔΜΗΕ.....	20
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 Προστασία τεχνολογιών πληροφορικής ΑΔΜΗΕ	20
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 Προστασία προσωπικών δεδομένων.....	20
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15 Σύγκρουση συμφερόντων.....	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16 Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.....	23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17 Μηχανισμοί Διαχείρισης Καταγγελιών.....	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18 Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας.....	29
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19 Εσωτερικός έλεγχος, λειτουργία διαχείρισης κινδύνων και γενικά πρότυπα διαφάνειας.....	29
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20 Διαφάνεια λογιστικών αρχείων	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21 Παραβάσεις	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 22 Ισχύς.....	32

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο ΑΔΜΗΕ (Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.) ή Εταιρεία είναι ο Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), όπως αυτό ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία. Ο Όμιλος, εκτός της Εταιρείας, περιλαμβάνει θυγατρικές εταιρείες όπως «ΑΡΙΑΔΝΗ INTERCONNECTION Μ.Α.Ε.Ε.Σ», «GRID TELECOM Μ.Α.Ε.», «GREAT SEA INTERCONNECTOR Μ.Α.Ε.» και «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΔΜΗΕ Μ.Α.Ε.», με έδρα την Ελλάδα.

Ο ΑΔΜΗΕ είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, τον έλεγχο, τη συντήρηση και την ανάπτυξη του ΕΣΜΗΕ, προκειμένου να διασφαλίζεται ο εφοδιασμός της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια, με τρόπο επαρκή, ασφαλή, αποδοτικό και αξιόπιστο, καθώς και για τη λειτουργία της Αγοράς Εξισορρόπησης και του διασυνοριακού εμπορίου σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της ισότητας και του ελεύθερου ανταγωνισμού. Ακόμη, ο ΑΔΜΗΕ διασφαλίζει τη μακροχρόνια ικανότητα του Συστήματος να ανταποκρίνεται στις ανάγκες για μεταφορά ηλεκτρικής ενέργειας, υπό οικονομικά βιώσιμες συνθήκες, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος.

Εξαιτίας του κομβικού ρόλου του ΑΔΜΗΕ ως Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας της χώρας, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα και εφαρμόζονται οι απαραίτητες διαδικασίες προκειμένου να διασφαλιστεί η ανεξαρτησία του και η απαρέγκλιτη τήρηση της αρχής της ίσης μεταχείριση για όλους τους Χρήστες του Συστήματος και τους Συμμετέχοντες στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας. Επιπλέον, η λειτουργία του ΑΔΜΗΕ βασίζεται στη διαφάνεια και την τήρηση της αρχής της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, όπου αυτό απαιτείται.

Στο πλαίσιο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη το μοντέλο λειτουργίας αντίστοιχων φορέων ανεξάρτητων διαχειριστών Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σε κράτη μέλη της ΕΕ κρίνεται απαραίτητη η κατάρτιση και θέση σε ισχύ ενός ολοκληρωμένου Κώδικα Δεοντολογίας του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του (εφεξής «Όμιλος ΑΔΜΗΕ») που θα έχει ως πρωτεύοντα στόχο να προωθήσει μια κοινή εταιρική κουλτούρα που να ενθαρρύνει συμπεριφορές βάσει των βέλτιστων αρχών επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς, της ισχύουσας νομοθεσίας, αλλά και των δέκα (10) παγκόσμια αποδεκτών αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών – ΟΗΕ (United Nations Global Compact), στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Προτεραιότητα της Διοίκησης του ΑΔΜΗΕ είναι να θέσει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΑΔΜΗΕ περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Αρχές και κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων και αυτών έναντι τρίτων προσώπων, φυσικών ή νομικών, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, της ημεδαπής ή αλλοδαπής για όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας στον Όμιλο ΑΔΜΗΕ.
- Αρχές και κανόνες συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ συνολικά (Διοίκηση, εργαζόμενοι/ες, συνεργάτες/τριες κλπ)

- Εναρμόνιση του Κώδικα με τις επιμέρους πολιτικές και τις εσωτερικές διαδικασίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.
- Νομικές και κανονιστικές διατάξεις που μπορεί να διέπουν επιμέρους τμήματα του Κώδικα και παραπομπή στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για το εκάστοτε τμήμα του Κώδικα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Όραμα και Σκοπός

Σκοπός του ΑΔΜΗΕ είναι η λειτουργία, ο έλεγχος, η συντήρηση και η ανάπτυξη του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ώστε να διασφαλίζεται ο εφοδιασμός της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια, με τρόπο επαρκή, ασφαλή, αποδοτικό και αξιόπιστο καθώς και η λειτουργία της Αγοράς Εξισορρόπησης και του διασυνοριακού εμπορίου σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της ισότητας και του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Ο ΑΔΜΗΕ έχει ως **αποστολή** τη διασφάλιση του εφοδιασμού της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια με τρόπο ασφαλή, αποδοτικό και αξιόπιστο, προωθώντας την ανάπτυξη του ελεύθερου ανταγωνισμού στην Ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και εξασφαλίζοντας την ισότιμη μεταχείριση των Χρηστών του ΕΣΜΗΕ.

Το **όραμα** του ΑΔΜΗΕ είναι να αποτελεί έναν από τους πιο αποτελεσματικούς διαχειριστές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρώπη, παρέχοντας προστιθέμενη αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης, σεβόμενη τον άνθρωπο παράλληλα με το περιβάλλον, προς όφελος των Χρηστών του Συστήματος και της κοινωνίας στο σύνολο της.

Οι **άξονες** λειτουργίας του ΑΔΜΗΕ συνοψίζονται στα εξής.

- **Δέσμευση για τον αδιάλειπτο ενεργειακό εφοδιασμό της χώρας.** Η εξασφάλιση του αδιάλειπτου εφοδιασμού της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια ικανοποιώντας όλα τα κριτήρια ποιότητας, ασφάλειας και αποδοτικότητας αποτελεί την κύρια επιδίωξή μας, η οποία διέπει κάθε δραστηριότητα μας στα πλαίσια του ρόλου μας ως Διαχειριστή του ΕΣΜΗΕ.
- **Αμεροληψία.** Η εγγύηση ισότιμης και χωρίς διακρίσεις πρόσβασης στο Σύστημα, για όλους τους Χρήστες.
- **Διαφάνεια.** Εφαρμογή διαδικασιών πλήρους διαφάνειας στη λειτουργία μας και παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών προς τους φορείς της αγοράς για την ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού.
- **Αποδοτικότητα.** Η εκτέλεση των καθηκόντων μας ως Διαχειριστή του Συστήματος με τον πλέον αποδοτικό τρόπο, επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων μας, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της χώρας προς δημόσιο όφελος και δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Βιωσιμότητα.** Η εκτέλεση των καθηκόντων μας σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης με οικονομικούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς όρους, ενισχύοντας την έρευνα και ανάπτυξη, την τεχνική κατάρτιση και την ανάπτυξη των δυνατοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Πεδίο εφαρμογής

Η τήρηση των αξιών, αρχών και κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί συλλογική ευθύνη του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του («Όμιλος ΑΔΜΗΕ») έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι και όλες οι εργαζόμενοι/ες, οι υπεργολάβοι, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες/τιδεςτου Ομίλου ΑΔΜΗΕ, με οποιαδήποτε σχέση συνεργασίας, μοιράζονται τις βασικές αξίες της.

Η Διοίκηση και όλες οι οργανωτικές μονάδες του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του, βάσει του ισχύοντος οργανογράμματος εκάστου εξ' αυτών πρέπει να συμπεριφέρονται βάσει των αρχών και των αξιών μας και να τις προστατεύουν.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας παραθέτει τις κατευθυντήριες γραμμές και δεν είναι εξαντλητικός, καθώς δύναται να θεσπίζονται και να εφαρμόζονται κατά περίπτωση πολιτικές και εξειδικευμένες διαδικασίες για τη συμμόρφωση με τις εκάστοτε απαιτήσεις σύμφωνα πάντα με τις αρχές και κανόνες του παρόντος Κώδικα. Είναι αναγκαίο η κάθε μια και ο καθένας μας να έχει κατανοήσει με σαφήνεια ποια απαιτείται να είναι η ενδεδειγμένη ηθικά επιχειρηματική συμπεριφορά, καθώς και ποιες θα είναι οι συνέπειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Ο Κώδικας δεν περιλαμβάνει κάθε πιθανό ενδεχόμενο, ούτε καλύπτει κάθε θέμα σε εκτενή ανάλυση. Σε περίπτωση που μία κατάσταση ή ο ενδεδειγμένος χειρισμός της δεν είναι σαφής, πρέπει να ζητήσουμε καθοδήγηση από την προϊστάμενη ή τον προϊστάμενό μας ή το εκάστοτε αρμόδιο όργανο σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και τις εκάστοτε ισχύουσες Πολιτικές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πριν προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ προσδοκά από το ανθρωπινό δυναμικό τους να γνωρίζει καλά και να συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα και τις επιμέρους αρχές και αξίες της συμπεριφοράς του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, ενθαρρύνοντας συγχρόνως τρίτα μέρη και ιδιώτες αντισυμβαλλόμενους να δρουν σύμφωνα με τις βασικές αρχές επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ ελέγχει προσεκτικά τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας παρέχοντας κατάλληλη ενημέρωση και εργαλεία πρόληψης και ελέγχου, και παράλληλα καθιερώνοντας διαδικασίες και όργανα συμμόρφωσης, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε διορθωτικά μέτρα όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Στον βαθμό αυτό, ο Κώδικας Δεοντολογίας γνωστοποιείται και σε τρίτα μέρη και ιδιώτες αντισυμβαλλόμενους, οι οποίοι πρέπει να ενστερνίζονται τις κατευθυντήριες γραμμές του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς

Επιχειρηματική ηθική. Η επιχειρηματική ηθική δεν είναι απλώς η συμμόρφωση προς νομικά, ρυθμιστικά, επαγγελματικά και επιχειρηματικά πρότυπα, αλλά, κατά κύριο λόγο, είναι η ανάπτυξη της επιχειρηματικής δράσης σε ένα πλαίσιο εφαρμογής των κανόνων δικαιοσύνης, ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού. Η επιχειρηματική ηθική συνιστά προαπαιτούμενο για μια σύγχρονη εταιρεία υψηλών επιδόσεων. Η συμβολή όλων των εμπλεκόμενων μερών στη διατήρηση της κοινωνικής συνοχής και η επένδυση στην ευημερία, αποτελούν απαραίτητες προϋποθέσεις για τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη επιχειρηματική δραστηριότητα, προσδίδοντας στην Εταιρεία υψηλή προστιθέμενη αξία.

Τήρηση του νόμου. Η συμμόρφωση με και η τήρηση της εκάστοτε νομοθεσίας, σε κάθε πεδίο δραστηριοποίησης του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, αποτελεί βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών. Κάθε εργαζόμενος/η οφείλει κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του, όσο και στις κάθε ειδους συναλλαγές ή σχέσεις του με τρίτους να μην γνωστοποιεί ή να καθιστά διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο πληροφορίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ που είναι εμπιστευτικές ή απόρρητες. Εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες είναι οι πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό. Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα μπορεί να αποτελούν στοιχεία οικονομικά, τεχνικά, συμβάσεις, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, πλάνα για εξαγορές / συγχωνεύσεις και σημαντικές διοικητικές αλλαγές ή πληροφορίες που αφορούν στην ανάπτυξη και στρατηγική του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Επίσης πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα μπορεί να είναι οι πληροφορίες που έχουν σχέση με τα πνευματικά δικαιώματα ή με τη λειτουργία της αγοράς ενέργειας. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν επιχειρηματική έρευνα, σχέδια για νέα προϊόντα, στρατηγικούς στόχους, οποιοσδήποτε μη δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες ή πληροφορίες τιμολόγησης, καταλόγους πελατών και προμηθευτών, όπως και πληροφορίες σχετικές με απαιτήσεις, επιχειρηματικές επιλογές ή συνήθειες και σχέδια πελατών. Εν αμφιβολία οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση τους κατά την άσκηση της εργασίας τους ή επ' ευκαιρίας αυτής θεωρούνται εμπιστευτικές ή απόρρητες. Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων να διαφυλάττουν τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, ανεξαρτήτως του τρόπου και του λόγου που βρέθηκαν στην κατοχή τους και σε γνώση τους, και να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός του ΑΔΜΗΕ, συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με τον ΑΔΜΗΕ, αλλά και κατόπιν της λήξης αυτής με οποιοδήποτε τρόπο.

Θεμιτός ανταγωνισμός. Όλοι/ες οι εργαζόμενοι/ες οφείλουν να πραγματοποιούν δίκαιες συναλλαγές με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους ανταγωνιστές, να συμπεριφέρονται αξιοκρατικά και πάντα με γνώμονα τους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Εταιρικές αρχές & Αξίες

Γενικές εταιρικές αρχές

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να υιοθετεί και να ενισχύει ένα σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, τους διαδικαστικούς κανόνες, τις κατευθυντήριες γραμμές, διαδικασίες και πολιτικές που θεσμοθετούνται από την Εταιρεία και σύμφωνα με τις προκλήσεις που η Εταιρεία καλείται να αντιμετωπίσει προκειμένου να λειτουργήσει σύμφωνα με τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης. Σε αυτό το πλαίσιο, οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ απαιτείται να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και να συμπεριφέρονται πάντα με έντιμο, δίκαιο, ακέραιο και ευγενικό τρόπο.

Οι εταιρικοί στόχοι, καθώς και οι προτάσεις για έργα, επενδύσεις και ενέργειες και η υλοποίησή τους, πρέπει να αποβλέπουν στη βελτίωση των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, της διοίκησης και του τεχνολογικού και πληροφοριακού επιπέδου μακροπρόθεσμα, στη δημιουργία αξίας και ευημερίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, στη βιωσιμότητα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και στην εμπέδωση εμπιστοσύνης και ασφάλειας στο κοινωνικό σύνολο.

Η πεποίθηση ότι κάποιος ενεργεί υπέρ ή για το συμφέρον του Ομίλου ΑΔΜΗΕ δεν μπορεί ποτέ καθ' οιονδήποτε τρόπο να δικαιολογήσει συμπεριφορές που αντιβαίνουν τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ υιοθετεί την αρχή της μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και τη δημόσια υπόστασή του, όπως ρητά προβλέπεται στη νομοθεσία κατά της Διαφθοράς.

Οι σχέσεις μεταξύ του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, σε όλα τα επίπεδα, πρέπει να χαρακτηρίζονται από εντιμότητα, αμεροληψία, συνεργατικότητα, αφοσίωση και αμοιβαίο σεβασμό.

Αξίες

Ακεραιότητα, διαφάνεια και αμεροληψία. Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο ΑΔΜΗΕ εμπνέεται και συμμορφώνεται με τις αρχές της αφοσίωσης, της αμεροληψίας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της ανοικτής αγοράς, ανεξάρτητα από το μέγεθος της κάθε συναλλαγής. Κάθε ενέργεια, συναλλαγή και διαπραγμάτευση που πραγματοποιείται, και, γενικά, η συμπεριφορά του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου ΑΔΜΗΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, εμπνέεται από τις υψηλότερες αρχές αμεροληψίας, πληρότητας και διαφάνειας της πληροφορίας και νομιμότητας, τόσο τυπικά όσο και ως προς την ουσία, καθώς και από τη σαφήνεια και ακρίβεια όλων των λογιστικών εγγράφων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες. Μας καθοδηγεί η επαγγελματική δεοντολογία βασισμένη στην εντιμότητα, τη διαφάνεια και την αμεροληψία σε όλες τις επιχειρηματικές μας συνεργασίες. Πρακτικές διαφθοράς, αθέμιτη εύνοια, συμπαιγνία και επιδιώξεις προσωπικού οφέλους για τον εαυτό μας ή άλλον, απευθείας ή μέσω τρίτων μερών, απαγορεύονται χωρίς καμία εξαίρεση.

Επαγγελματισμός. Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να εκτελούνται με τη μεγαλύτερη προσοχή και επαγγελματική δεξιότητα, με καθήκον να παρέχουμε δεξιότητες και εμπειρογνωμοσύνη ανάλογες των εργασιών που μας ανατίθενται, και να ενεργούμε με τρόπο που διαφυλάσσει την εικόνα και τη φήμη του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Προάγουμε τον επαγγελματισμό και την

προσωπική ευθύνη προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των Χρηστών με ασφαλή, επαρκή και αξιόπιστο τρόπο ενώ παράλληλα επιδιώκουμε όλοι/εςοι εργαζόμενοι/ες μας να είναι υπερήφανοι/ες για το έργο που κάνουν και να τους δίδεται η δυνατότητα να αξιοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ικανότητές τους.

Ευθύνη. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, κάθε εργαζόμενος/η ευθύνεται για την ποιότητα της εργασίας του και έτσι συνεισφέρει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

Σεβασμός στην κοινωνία και το περιβάλλον. Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο ΑΔΜΗΕ αναγνωρίζει την περιβαλλοντική του ευθύνη και ενεργεί με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ στο περιβάλλον. Υιοθετούμε υπεύθυνη στάση απέναντι στην κοινωνία, εντοπίζουμε τις ανησυχίες και πιθανά ζητήματα που μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία μας, και αξιοποιούμε την τοπική και περιφερειακή εμπειρία προκειμένου να βρούμε τις βέλτιστες λύσεις.

Συνεργασία. Αναγνωρίζουμε τα οφέλη της ομαδικής εργασίας και ενθαρρύνουμε την ενδοεταιρική συνεργασία, για τη διάχυση της γνώσης, της πληροφορίας και της τεχνογνωσίας σε όλο και περισσότερους εργαζομένους του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Συνεργαζόμαστε με τους Διαχειριστές Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διασπορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών. Συνεργαζόμαστε με οργανώσεις και τοπικές κοινωνίες ώστε το έργο του Ομίλου ΑΔΜΗΕ να παράγει προστιθέμενη αξία, δημιουργώντας οφέλη για τους μετόχους μας και την κοινωνία γύρω μας.

Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Η διασφάλιση και διατήρηση υψηλού βαθμού ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, παραμένει άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης και κατ'επέκταση όλων των εργαζομένων, η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών του ΕΣΜΗΕ, παρέχοντας σε αυτούς ποιοτικές υπηρεσίες.

Ακεραιότητα οικονομικών και μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και εκθέσεων. Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ εφαρμόζει υψηλά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών του στοιχείων και εκθέσεων και επιδιώκει και διασφαλίζει τη διαφάνεια στις χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές του αναφορές. Οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και οι εκθέσεις βιωσιμότητας καταρτίζονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με την εκάστοτε Ελληνική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.

Εργασιακές σχέσεις. Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ διασφαλίζει εργασιακές σχέσεις, που προάγουν αμοιβαία εμπιστοσύνη, εποικοδομητική συνεργασία, αμφίδρομη επικοινωνία και αναγνώριση, προάγοντας ταυτόχρονα τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.

Συνεχής βελτίωση. Υποστηρίζεται η διαρκής στόχευση στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Ενθαρρύνεται η ανάληψη εύστοχων πρωτοβουλιών για την επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων σε όλες τις δραστηριότητες. Προάγεται η αξιοποίηση των δυνατοτήτων και ευκαιριών για την εξασφάλιση ανταγωνιστικής υπεροχής αλλά και εταιρικής βιωσιμότητας.

Λαμβάνεται μέριμνα για τη συνεχή ανάπτυξη των επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων, προκειμένου να παρέχονται υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε όλες τις δραστηριότητες και πρωτίστως στην εξυπηρέτηση των πελατών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Ανθρώπινα δικαιώματα και συνθήκες εργασίας

Στον ΑΔΜΗΕ δεσμευόμαστε για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των συνθηκών εργασίας, όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR) και τη Δήλωση Θεμελιωδών Αρχών και Δικαιωμάτων στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), δεδομένου ότι η αξία της ανθρώπινης ζωής βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, τόσο κατά τη θέσπιση πολιτικών όσο και έμπρακτα, οφείλουν να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις διατυπωμένες δεσμεύσεις του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας, τόσο στις ενδοεταιρικές σχέσεις όσο και στις σχέσεις προς τα έξω, δηλαδή σε όλες τις συναλλαγές και επαφές ή απλές επικοινωνίες με αντισυμβαλλομένους και τρίτα μέρη.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ επιλέγει, αναθέτει καθήκοντα, ανταμείβει, και αποζημιώνει τους εργαζομένους της, βάσει των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων τους για τις ανάγκες της εργασίας τους, χωρίς να κάνει διακρίσεις λόγω φυλής, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, χρώματος, φύλου, ταυτότητας, ηλικίας, υπηκοότητας, σεξουαλικών προτιμήσεων, οικογενειακής κατάστασης, ανικανότητας, ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από το νόμο. Παροτρύνει και συνιστά σε όλους τους/τις εργαζόμενους/ές της να σέβονται τη διαφορετικότητα κάθε εργαζόμενου/νη ή προμηθευτή ή πελάτη του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και να μην αποδέχονται οποιαδήποτε συμπεριφορά προσβάλλει την αξιοπρέπεια του ατόμου, δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής ή καταλήγει σε αναγκαστική εργασία.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ δεσμεύεται για την προστασία των παιδιών και ανηλίκων από την εργασία, καθώς και για την παράνομη ή εξαναγκαστική εργασία και απαγορεύει τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση, βία ή εκμετάλλευση των εργαζομένων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ στο χώρο εργασίας και εν γένει στο χώρο της δραστηριότητας της, έχοντας προς το σκοπό αυτό θεσπίσει σχετικές Πολιτικές.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σέβεται το ιδιωτικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα κάθε εργαζομένου της και για το λόγο αυτό η συλλογή, η επεξεργασία, η χρήση και τήρηση των προσωπικών στοιχείων αυτών υλοποιείται εντός των νόμιμων πλαισίων, και σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις σχετικές Πολιτικές που έχει θεσπίσει η Εταιρεία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Υγεία και Ασφάλεια

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί βασική αξία, πρώτη στη φροντίδα και πρωταρχική προϋπόθεση για την άσκηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Παρακολουθούμε και ελέγχουμε τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών στους χώρους εργασίας και γενικά όπου αναπτύσσονται δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ εφαρμόζει ένα πλαίσιο πρακτικών σχεδιασμένων για την πρόληψη επισφαλών καταστάσεων και ατυχημάτων, το οποίο συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και, όπου είναι εφικτό, υιοθετεί πρόσθετες επιπρόσθετες βέλτιστες πρακτικές.

Είναι συνεχής η εκπαίδευση και η καθοδήγηση των εργαζομένων για την απαρέγκλιτη τήρηση και εφαρμογή των μέτρων προστασίας προς ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

Οι οργανωτικές μονάδες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ οφείλουν να είναι εφοδιασμένες με τις απαραίτητες κατά νόμο υποδομές, με τον κατάλληλο εξοπλισμό και τα συναφή υλικά ασφαλούς εργασίας, υποστηριζόμενες από Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας.

Οι εργαζόμενοι/ες υποχρεούνται να τηρούν όλα τα μέτρα προστασίας της σωματικής τους ακεραιότητας κατά την εκτέλεση της εργασίας τους.

Πραγματοποιείται συστηματικά καταγραφή, ταξινόμηση, μελέτη, στατιστική ανάλυση και παρακολούθηση των ατυχημάτων, καθώς και των παθολογικών επεισοδίων που συμβαίνουν κατά την διάρκεια του ωραρίου της εργασίας, με σκοπό τον περιορισμό των κινδύνων και τη μείωσή τους.

Μεταξύ άλλων, η Εταιρεία οφείλει να διασφαλίζει:

- Την συνεπή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας καθώς και τη διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευσή μας στην εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων.
- Την καταλληλότητα των κτιριακών εγκαταστάσεων και της τεχνολογικής υποδομής.
- Την πρόσβαση πυροσβεστικών οχημάτων και ασθενοφόρων σε περίπτωση έκτακτων αναγκών και την πληροφόρηση των εργαζομένων για τον τρόπο αντιμετώπισης σχετικών περιστατικών.
- Την ετοιμότητά μας ως προς την παροχή πρώτων βοηθειών σε περίπτωση ατυχήματος.
- Την κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού για την τήρηση όλων των κανόνων ασφαλείας κατά την χρήση μηχανημάτων κοκ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Προστασία του περιβάλλοντος

Είναι διαχρονική η εταιρική περιβαλλοντική κουλτούρα και η ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ στα θέματα περιβάλλοντος. Επιδιώκουμε πάντοτε να εφαρμόζουμε στις δραστηριότητες και τα έργα μας, τα υψηλότερα περιβαλλοντικά πρότυπα σε σχέση με τη διατήρηση και προστασία των φυσικών πόρων, την κατανάλωση ενέργειας, τη διαχείριση απορριμμάτων. Η επιδίωξή μας είναι η ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον από τις δραστηριότητές μας. Η Εταιρεία εφαρμόζει την ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της. Οι στόχοι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ είναι ταυτισμένοι με τους στόχους της ενεργειακής πολιτικής της χώρας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος.

Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου ΑΔΜΗΕ είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροπρόθεσμη βάση. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει συστηματικά πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ προωθεί μια ενεργή και παραγωγική συνεργασία, με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, με στόχο να μοιράζεται πληροφορίες που αφορούν την πολιτική και τα προγράμματά του για το περιβάλλον, ενώ δεν παύει να συνεργάζεται με τις τοπικές κοινωνίες, αλλά και κάθε άλλο φορέα που συμμερίζεται τη δέσμευσή του για την προστασία του περιβάλλοντος και την ευημερία των μελλοντικών γενεών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 Χρήση αλκοόλ και ναρκωτικών - Απαγόρευση καπνίσματος

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ δεσμεύεται να διατηρεί ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από παράνομες ή επιβλαβείς ουσίες. Όλοι/ες οι εργαζόμενοι/ες πρέπει να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σχετικά με την κατάχρηση αλκοόλ και τη χρήση οιασδήποτε παράνομης ουσίας. Η κατανάλωση αλκοόλ και ναρκωτικών καθώς και το κάπνισμα απαγορεύονται τις εργάσιμες ώρες στους εσωτερικούς χώρους και στα οχήματα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιτρέπεται η κατοχή, χρήση, πώληση, διανομή ή προσφορά παράνομων ναρκωτικών ή άλλων απαγορευμένων ουσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 Ισότιμη μεταχείριση – παροχή ίσων ευκαιριών και εξάλειψη φαινομένων εκφοβισμού και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας

Όλοι/ες οι εργαζόμενοι/ες, όταν συνεργάζονται με συναδέλφους/ισσες, πολίτες ή εκπροσώπους άλλων φορέων ή/ και επιχειρήσεων, οφείλουν να επιδεικνύουν συμπεριφορές που υποδηλώνουν τον σεβασμό τους στην αξία του ανθρώπου ως ατόμου και ως μέλους του κοινωνικού συνόλου και την αφοσίωσή τους στην ανάγκη εμβάθυνσης της ισότιμης μεταχείρισης και της αποφυγής φαινομένων εκφοβισμού και παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι/ες αναμένεται να:

- Τηρούν απαρέγκλιτα τις διατάξεις των Μερών Ι και ΙΙ του ν. 4808/2021 (Α' 101) σχετικά με την απαγόρευση της παρενόχλησης και της βίας στον χώρο της εργασίας καθώς και τις διατάξεις του Ν. 4443/2016 (Α' 232), όπως κάθε φορά ισχύει, περί της αρχής της ίσης μεταχείρισης προσώπων.
- Αποφεύγουν συμπεριφορές που περιέχουν πράξεις εκφοβισμού, καταπίεσης, σεξουαλικής παρενόχλησης ή άσκησης βίας, οι οποίες μπορούν να εκφραστούν λεκτικά, σωματικά ή ψυχολογικά.
- Αποφεύγουν συμπεριφορές και στάσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αθέμιτη διακριτική μεταχείριση, απειλές, κάθε είδους παρενόχληση ή κατάχρηση εξουσίας ή θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν ως τέτοιες συμπεριφορές.
- Αποφεύγουν ενέργειες και πρακτικές που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη.
- Απαγορεύεται να κυκλοφορούν προσβλητικό ή άσεμνο υλικό με οποιοδήποτε μέσο και τρόπο.
- Αποφεύγουν σεξουαλικά/ ρατσιστικά αστεία, σχόλια και υπονοούμενα.
- Αποφεύγουν σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία
- Μην συμπεριφέρονται με τρόπο που θα μπορούσε να υποτιμήσει ή να γελοιοποιήσει τις ικανότητες ενός προσώπου, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους/ες.
- Απέχουν από συμπεριφορές που μειώνουν την επαγγελματική επάρκεια ενός/μίας εργαζομένου/ης.
- Αποφεύγουν ξεσπάσματα θυμού και απέχουν από απειλές ή χρήση ανάρμοστων σχολίων.
- Αποφεύγουν κάθε αδικαιολόγητη διάκριση ή δυσμενή μεταχείριση λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου.
- Μην προβαίνουν σε διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας,

οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου.

- Προστατεύουν όποιο άτομο υφίσταται οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης ή εκφοβισμού είτε ενθαρρύνοντάς το να προβεί σε καταγγελία είτε ενημερώνοντας αυτοβούλως τις αρμόδιες αρχές.
- Τηρούν τις σχετικές Πολιτικές και ρυθμίσεις που έχει θεσπίσει η Εταιρεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 Προστασία πληροφοριών & επικοινωνιών

Εξωτερική επικοινωνία

Οι εξωτερικές επικοινωνίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ θα γίνονται μέσω των αρμόδιων και δεόντως εξουσιοδοτημένων οργάνων της σύμφωνα με τις εγκεκριμένες διαδικασίες αλληλογραφίας και υπό τον όρο ότι οι εξερχόμενες πληροφορίες έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί από τα αρμόδια όργανα. Απαγορεύονται οι εξωτερικές επικοινωνίες (με τρίτους) από υπαλλήλους με τρόπο άλλον από τις δεόντως εγκεκριμένες εταιρικές διαδικασίες επικοινωνίας. Ομοίως, έγγραφα ή πληροφορίες που προορίζονται για εσωτερική χρήση ή εσωτερική ενημέρωση δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτονται εκτός του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Κάθε επικοινωνία με άλλα μέρη (ΜΜΕ, δημοσιογράφους, κλπ.) σχετικά με τις εταιρικές υποθέσεις, ο σχολιασμός ή οι κρίσεις, ακόμη και επί θεμάτων που έχουν δημοσιοποιηθεί, μπορεί να βλάψουν τον ΑΔΜΗΕ, το κύρος του, τη φήμη του και την αξιοπιστία του, και να προκαλέσουν σύγχυση με ιδιαίτερα επιζήμιες επιπτώσεις, αφού ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ διαχειρίζεται κρίσιμες υποδομές της χώρας. Τέτοιες επικοινωνίες επιτρέπεται να γίνονται μόνο από τους αρμόδιους εκπροσώπους του Ομίλου ΑΔΜΗΕ ή μετά από έγκριση/εξουσιοδότηση από τα αρμόδια εταιρικά όργανα.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ μας προάγει μια ορθή σχέση με τα μέσα ενημέρωσης, συμβάλλοντας στον διάλογο και την διεπαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωστοποιώντας τις δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και μεταφέροντας πληροφορίες με διαφάνεια και ακρίβεια. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία μας εγκρίνει το περιεχόμενο κάθε δήλωσης ή πληροφορίας πριν την προώθησή της στα μέσα ενημέρωσης από τις αρμόδιες δομές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

Αντίστοιχα, οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, θα πρέπει και κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, να ενεργούν σύμφωνα με τις άνω αρχές. Ιδίως, θα πρέπει **α)** να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στη διατύπωση απόψεων και προσωπικών πεποιθήσεων έτσι ώστε να μην δημιουργείται η εντύπωση ότι αυτές αποτελούν απόψεις του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, **β)** να ενεργούν με τρόπο που να μην πλήττει την εικόνα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, **γ)** να μην δημοσιεύουν πληροφορίες που αφορούν στην Εταιρεία και τα οποία γνωρίζουν λόγω της απασχόλησής τους και ούτε να συζητούν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας, **δ)** να μην δημοσιεύουν προσβλητικό περιεχόμενο, καθώς επίσης και ανάρμοστα σχόλια για την Εταιρεία ή συναδέλφους, **ε)** να συμμορφώνονται με τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και να αναφέρουν περιστατικά που υπέπεσαν στην αντίληψή τους σχετικά με την παραβίασή τους στους αρμοδίους.

Συμμετοχή σε ενώσεις και πρωτοβουλίες

Η συμμετοχή σε ενώσεις και πρωτοβουλίες, εκδηλώσεις ή εξωτερικές συναντήσεις υποστηρίζεται από την Εταιρεία αν αυτές είναι συμβατές με το έργο ή την επαγγελματική δραστηριότητά της, περιλαμβανομένης της συμμετοχής σε ενώσεις και σε συνέδρια, εργαστήρια, σεμινάρια, προγράμματα, της συγγραφής άρθρων, δοκιμίων και δημοσιεύσεων εν γένει και της συμμετοχής σε δημόσιες εκδηλώσεις εν γένει.

Στο πλαίσιο αυτό, οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ που είναι υπεύθυνοι για την ερμηνεία ή παροχή δεδομένων ή ειδήσεων εκτός του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σχετικά με τους σκοπούς, τους στόχους, τα αποτελέσματα και τις απόψεις του Ομίλου ΑΔΜΗΕ θα λαμβάνουν την απαραίτητη εξουσιοδότηση από τους ανωτέρους τους στη διοίκηση για τις προτεινόμενες ενέργειες και τα κείμενα και τις

εκθέσεις που θα καταρτίζονται, και θα συμφωνούν για το περιεχόμενο με την αρμόδια εταιρική δομή του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

Εσωτερικές επικοινωνίες

Η επικοινωνία εντός του Ομίλου ΑΔΜΗΕ γίνεται σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες, όπως αυτές ενημερώνονται κατά καιρούς.

Εχεμύθεια και προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών στις εξωτερικές και εσωτερικές επικοινωνίες

Όλοι οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, να μην γνωστοποιούν ή καθιστούν διαθέσιμες πληροφορίες για την Εταιρεία ή εσωτερικά έγγραφα¹ με οιονδήποτε τρόπο. Αποτελεί καθήκον όλων των υπαλλήλων να προστατεύουν όλες τις πληροφορίες, περιλαμβανομένων των εμπιστευτικών και απόρρητων πληροφοριών του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, ανεξαρτήτως του τρόπου ή του λόγου που οι πληροφορίες αυτές τους γνωστοποιήθηκαν, και να μην τις αποκαλύπτουν σε πρόσωπα εκτός του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, περιλαμβανομένων μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος. Η υποχρέωση αυτή θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με τον ΑΔΜΗΕ και μετά τη λήξη της με οιονδήποτε τρόπο.

Ειδικότερα, όσον αφορά εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΑΔΜΗΕ πρέπει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών² που παρέχονται από Χρήστες του ΕΣΜΗΕ στα πλαίσια της συμβατικής τους σχέσης.

¹ Ως έγγραφα νοούνται και τα ηλεκτρονικά μηνύματα και πάσης φύσεως πληροφορίες και στοιχεία που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικών μέσων είτε φορητών ή κινητών ή σταθερών, έγγραφα ή πάσης φύσεως στοιχεία συνεργατών ή τρίτων που περιήλθαν σε γνώση των εργαζομένων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, χωρίς προηγούμενη έγκριση από τα αρμόδια όργανα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Ομοίως, απαγορεύεται η γνωστοποίηση πάσης φύσεως εμπιστευτικών ή απόρρητων πληροφοριών και όλοι οι εργαζόμενοι/ες πρέπει, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί, να χειρίζονται σωστά τις απόρρητες πληροφορίες καθώς και να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σχετικά με τη χειραγώγηση της αγοράς.

² Ως Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες νοούνται οι πληροφορίες (δεδομένα) των οποίων η δημοσιοποίηση ενδέχεται να νοθεύσει τον ανταγωνισμό μεταξύ Χρηστών του ΕΣΜΗΕ ή/και Προμηθευτών ενέργειας, ή/και να προκαλέσει ζημία στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Διαχειριστή. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες μπορούν να χαρακτηριστούν ως εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες. Σε αυτές περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα κάτωθι πλην των ήδη δημοσιευθέντων: (α) δεδομένα των Αιτήσεων Δέσμευσης Δυναμικότητας, Δέσμευσης Μελλοντικής Δυναμικότητας και των Συμβάσεων Πλαισίου Μεταφοράς Ηλεκτρικής ενέργειας και Χρήσης Εγκατάστασης συγκεκριμένων Χρηστών, (β) δεδομένα δηλώσεων ποσοτήτων παράδοσης ή/και παραλαβής Ποσοτήτων Ηλεκτρικής ενέργειας Χρηστών Μεταφοράς, (γ) δεδομένα παράδοσης και παραλαβής Ποσοτήτων Ηλεκτρικής ενέργειας Χρηστών Μεταφοράς, (δ) δεδομένα ετήσιου και μηνιαίου προγραμματισμού εκφορτώσεων Χρηστών πριν τη δημοσίευση των αντίστοιχων αρχικών και τελικών προγραμμάτων, (ε) δεδομένα προσφορών εκχώρησης σε τρίτους εξαιρουμένου του εκχωρούμενου χρήστη, (στ) δεδομένα προσφορών μεταπώλησης σε τρίτους, εξαιρουμένου του προσφέροντος πελάτη, (ζ) δεδομένα τιμολόγησης χρήσης ΕΣΜΗΕ Χρηστών Μεταφοράς, (η) δεδομένα συμβάσεων ή προσφορών του ΑΔΜΗΕ για μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, (θ) δεδομένα προσφορών που υποβάλλονται σε διαδικασίες ανάθεσης έργων, υπηρεσιών ή προμηθειών του ΑΔΜΗΕ και οι συμβάσεις που συνάπτονται με τους αναδόχους, (ι) απολογιστικά ή προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους έργων, προμηθειών και υπηρεσιών του ΑΔΜΗΕ, (ια) δεδομένα για τα λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένων στοιχείων κόστους μισθοδοσίας του προσωπικού του ΑΔΜΗΕ, (ιβ) το ύψος των επιτοκίων δανεισμού, καθώς και οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας. Για λόγους πληρότητας διευκρινίζεται, ότι δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης του ΕΣΜΗΕ ή τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης συγκεκριμένης Εισόδου ή Εξόδου, χωρίς αναφορά στην ταυτότητα των Χρηστών, ακόμα και αν αυτά αφορούν σε ένα μόνο Χρήστη. Επίσης, δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες αυτές που δημοσιεύονται υποχρεωτικά βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) 715/2009. Ακόμα, δε θεωρούνται εμπιστευτικές γενικές πληροφορίες, που αφορούν στη λειτουργία του ΕΣΜΗΕ και τους Χρήστες αυτού ή τρίτους, πληροφορίες που αφορούν ιστορικά στοιχεία και στατιστικά δεδομένα, καθώς κάθε είδους στοιχείο που έχει ήδη νόμιμα δημοσιοποιηθεί, ή έχει χαρακτηριστεί ως μη εμπιστευτική πληροφορία από τις κείμενες διατάξεις. Συγκεκριμένα, όσον αφορά εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΑΔΜΗΕ προστατεύει την εμπιστευτικότητα εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών που παρέχονται από χρήστες του ΕΣΜΗΕ στο πλαίσιο της συμβατικής τους σχέσης και οι υπάλληλοι τις χειρίζονται ως Εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με το Κεφ. 9 του παρόντος Κώδικα. Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει έγκαιρη, ακριβή, συνεπή, πλήρη και δίκαιη δημόσια ανακοίνωση των πληροφοριών που σχετίζονται με τους όρους πρόσβασης στο ΕΣΜΗΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας που την διέπει, ώστε να συμβάλλει στη λήψη ορθολογικών αποφάσεων αγοράς από τους ενδιαφερόμενους. Ιδιαίτερα, η Εταιρεία μεριμνά για τη δημοσίευση πληροφοριών που είναι κοινοποιήσιμες με βάση τους ορισμούς των σχετικών άρθρων της κείμενης κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι δημοσιευόμενες πληροφορίες είναι προσβάσιμες σε όλους τους Χρήστες και πελάτες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/>) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και έχουν τηρηθεί οι απαραίτητοι κανόνες εμπιστευτικότητας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 Προστασία περιουσίας ΑΔΜΗΕ

Οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να προστατεύουν τους πόρους του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και να τους χρησιμοποιούν σωστά και υπεύθυνα. Οι πόροι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ προορίζονται μόνο για εταιρική χρήση και συνεπώς οι εργαζόμενοι/ες πρέπει να χρησιμοποιούν εταιρικά περιουσιακά στοιχεία και κεφάλαια με νόμιμο και υπεύθυνο τρόπο, να προστατεύουν όλους τους πόρους του Ομίλου ΑΔΜΗΕ από κλοπή, σπατάλη και ακατάλληλη χρήση, και να μην χρησιμοποιούν εταιρικά περιουσιακά στοιχεία, κεφάλαια ή άλλους πόρους για την προαγωγή εξωτερικών ή μη εξουσιοδοτημένων δραστηριοτήτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας ΑΔΜΗΕ

Η πνευματική ιδιοκτησία και η τεχνογνωσία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να προστατεύεται από κλοπή, ακατάλληλη χρήση και απώλεια. Αποτελούν, εξ ορισμού, στρατηγικούς πόρους, που πρέπει να προστατεύονται από όλους. Συνεπώς, κανένας δεν επιτρέπεται να οικειοποιείται ή να χρησιμοποιεί τους πόρους του Ομίλου ΑΔΜΗΕ για δικούς του σκοπούς, ούτε να τους εμπορεύεται ή να τους εκμεταλλεύεται με οιονδήποτε τρόπο, ούτε να αποκαλύπτει σε άλλους πληροφορίες σχετικά με τεχνικά, τεχνολογικά και εμπορικά δεδομένα που ανήκουν στην Εταιρεία ή άλλες μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής του σχέσης με τον ΑΔΜΗΕ και μετά τη λήξη της με οιονδήποτε τρόπο. Οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ θα συμβάλλουν ενεργά, στο πεδίο των λειτουργιών και ευθυνών τους, στη διαχείριση της πνευματικής ιδιοκτησίας, προκειμένου να επιτρέψουν την ανάπτυξη, προστασία και βελτίωσή της. Δικαιώματα ευρεσιτεχνίας (πατέντες) για είδη που σχεδιάζονται από υπαλλήλους χρησιμοποιώντας τα δεδομένα και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, τα οποία σχετίζονται με τα καθήκοντά τους ή τους πόρους ή τις λειτουργίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, θα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Στον βαθμό που ο σχεδιασμός, η προώθηση, η εφεύρεση ή η βελτίωση των υπηρεσιών του Ομίλου ΑΔΜΗΕ είτε σχετικά με ρυθμιζόμενες είτε μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, αφορούν της επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, θα θεωρούνται ιδιοκτησία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 Προστασία τεχνολογιών πληροφορικής ΑΔΜΗΕ

Οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να επιδεικνύουν δέουσα επιμέλεια όταν χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και τους υπολογιστές που ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ παρέχει για τη διευκόλυνση της άσκησης των καθηκόντων τους στην Εταιρεία, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, αποφεύγοντας κάθε παράνομη, προσβλητική ή αδόκιμη χρήση. Τα αρχεία και τα δεδομένα που παράγονται από το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στην Εταιρεία θα αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων στην οποία δύναται να προβαίνει ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ θα γίνεται με νόμιμο και θεμιτό τρόπο, και σε κάθε περίπτωση, με τρόπο που δεν αντιβαίνει με τις αρχές που διέπουν αυτή σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων (το Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), όπως κάθε φορά ισχύει) και τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Επιπλέον, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ αναλαμβάνει να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας έναντι των κινδύνων καταστροφής, τυχαίας απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας, σύμφωνα με την προαναφερόμενη νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων και τις εσωτερικές διαδικασίες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15 Σύγκρουση συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων συνιστά οποιαδήποτε κατάσταση κατά την οποία αντικειμενικά επηρεάζεται η αμερόληπτη εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων στον ΑΔΜΗΕ. Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των ανθρώπων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες πέραν των δραστηριοτήτων που εκτελούνται προς το συμφέρον του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, υπό τον όρο ότι οι δραστηριότητες αυτές επιτρέπονται από τον νόμο και είναι συμβατές με τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απόσπαση ή η απασχόληση σε μετόχους ή/και τις συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες με οιαδήποτε επαγγελματική ιδιότητα επιτρέπεται, εφόσον δεν παρακωλύουν τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εργαζόμενοι/ες στον ΑΔΜΗΕ πρέπει να γνωστοποιούν αμέσως τυχόν δυνητική σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων τους στην Εταιρεία, και να αποφεύγουν κάθε κατάσταση στην οποία θα μπορούσε να προκύψει δυσκολία στη λήψη αντικειμενικών αποφάσεων προς το συμφέρον του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τις αρχές και τα περιεχόμενα του παρόντος Κώδικα και της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς, όπως αυτή ενσωματώνεται στο Κεφάλαιο 16 του παρόντος Κώδικα.

Από τους/τις εργαζομένους/ες στον Όμιλο ΑΔΜΗΕ αναμένεται να:

- Αιτούνται την εξαίρεσή τους από το χειρισμό υποθέσεων, ατομικά ή ως μέλη συλλογικών οργάνων, από την έκβαση των οποίων επηρεάζεται η ικανοποίηση προσωπικού τους συμφέροντος οικονομικής ή ηθικής φύσης.
- Αιτούνται την εξαίρεσή τους από τον χειρισμό υποθέσεων, από την έκβαση των οποίων επηρεάζεται η ικανοποίηση συμφέροντος του/ της συζύγου τους ή συγγενικού τους προσώπου εξ αίματος ή εξ αγχιστείας έως και τον τρίτο βαθμό.
- Αιτούνται την εξαίρεσή τους από τον χειρισμό υποθέσεων, η έκβαση των οποίων επηρεάζει την ικανοποίηση συμφέροντος προσώπου, με το οποίο διατηρούν ιδιαίτερη φιλική ή εχθρική σχέση.
- Συμμορφώνονται με αποφάσεις των προϊσταμένων τους σχετικά με την εξαίρεσή τους από τον χειρισμό συγκεκριμένων υποθέσεών τους
- Αναφέρουν στους/στις άμεσα προϊσταμένους/ες τους κινδύνους, οι οποίοι δύνανται να υπονομεύσουν την αμεροληψία τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16 Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ, οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και οι αντισυμβαλλόμενοι του υπόκεινται στη νομοθεσία κατά της Διαφθοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ σύμφωνα με τη νομοθεσία κατά της Διαφθοράς και τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας του, υιοθετεί μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς και έχει ενεργό ρόλο, τόσο στο πλαίσιο των επιχειρηματικών του υποθέσεων όσο και σε αυτό της κοινωνικής του υπόστασης.

Για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα, τα μέσα της διαφθοράς μπορεί να είναι όχι μόνο χρήματα ή άλλα οικονομικά πλεονεκτήματα, αλλά και εμπορικές πρακτικές ή κοινωνικές δραστηριότητες όπως, ενδεικτικά, δώρα, έξοδα παράστασης και φιλοξενίας, δωρεές, χορηγίες. Μπορεί επίσης να έχουν τη μορφή θέσεων εργασίας ή επενδυτικών ευκαιριών, εμπιστευτικών πληροφοριών, εκπτώσεων ή προσωπικών πιστώσεων, βοήθειας ή υποστήριξης μελών της οικογένειας, καθώς και οποιουδήποτε άλλου οφέλους ή αντιτίμου ικανού να επηρεάσει αθέμιτα έναν εμπορικό ή θεσμικό συναλλασσόμενο, προκειμένου να ληφθεί ένα μη οφειλόμενο πλεονέκτημα.

Δωροδοκία και διαφθορά

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες του τις συναλλαγές. Η Διοίκηση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ θεσμοθετεί μέτρα για την καταπολέμηση της διαφθοράς προκειμένου να διατηρεί υψηλά επίπεδα δεοντολογίας και να προστατεύει τη φήμη του Ομίλου ΑΔΜΗΕ έναντι οιασδήποτε κατηγορίας περί δωροδοκίας και διαφθοράς. Προς επίτευξη των ανωτέρω, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ υιοθετεί και σέβεται τις εξής γενικές αρχές συμπεριφοράς:

- **διαχωρισμός καθηκόντων:** το πρόσωπο το οποίο διαχειρίζεται μία επιχειρηματική ή οικονομική δραστηριότητα πρέπει πάντα να είναι διαφορετικό από το πρόσωπο το οποίο την ελέγχει και την εγκρίνει, αφού οι επιχειρησιακές και ελεγκτικές λειτουργίες πρέπει να είναι επαρκώς διαχωρισμένες·
- **άσκηση εξουσιών:** οι εξουσίες υπογραφής πρέπει να είναι σαφώς ορισμένες και τυπικές, να είναι συμβατές με τα οργανωτικά και διαχειριστικά καθήκοντα που ανατίθενται, και να ασκούνται εντός των ορίων που έχουν θεσμοθετηθεί στον οργανισμό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ·
- **συμμόρφωση με κανόνες και διαδικασίες:** οι δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς, την παρούσα Πολιτική και τα ισχύοντα κανονιστικά εργαλεία του Ομίλου ΑΔΜΗΕ επί θεμάτων καταπολέμησης της διαφθοράς·
- **ιχνηλασιμότητα και αρχειοθέτηση:** όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και οι σχετικοί έλεγχοι πρέπει να ιχνηλατούνται επαρκώς και τα έγγραφα τεκμηρίωσης να αρχειοθετούνται σωστά·

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ απαγορεύει:

α) την ενεργητική δωροδοκία: Μία κατάσταση όπου πρόσωπο Α προσφέρει, υπόσχεται ή παρέχει, απευθείας ή μέσω τρίτου, οιοδήποτε είδος αθέμιτου οφέλους για τον εαυτό του ή άλλον, με αντάλλαγμα μία πράξη ή παράλειψη (μελλοντική ή ήδη διαπραχθείσα) η οποία είτε περιλαμβάνεται στο πλαίσιο των καθηκόντων του προσώπου Β ή παραβιάζει αυτό το πλαίσιο.

β) παθητική δωροδοκία: Μία κατάσταση όπου το πρόσωπο Β επιδιώκει, λαμβάνει ή αποδέχεται, απευθείας ή μέσω τρίτου, για τον εαυτό του ή άλλον, την υπόσχεση λήψης αθέμιτου οφέλους οιασδήποτε μορφής με αντάλλαγμα μία πράξη ή παράλειψη (μελλοντική ή ήδη διαπραχθείσα) η οποία είτε περιλαμβάνεται στο πλαίσιο των καθηκόντων του προσώπου Β ή παραβιάζει αυτό το πλαίσιο.

γ) αθέμιτη άσκηση επιρροής: Μία κατάσταση όπου το πρόσωπο Α υπόσχεται, προσφέρει ή παρέχει σε πρόσωπο Β, απευθείας ή μέσω τρίτου, οιοδήποτε είδος οφέλους για τον εαυτό του ή άλλον, με αντάλλαγμα την άσκηση παράνομης επιρροής επί του προσώπου Γ. Το όφελος δεν απαιτείται να είναι αθέμιτο αλλά να στοχεύει σε μία πράξη ή παράλειψη εκ μέρους του προσώπου Γ η οποία περιλαμβάνεται στο πλαίσιο των καθηκόντων του. Παράνομη χρήση επιρροής επίσης υφίσταται αν το πρόσωπο Β είναι αυτό που επιδιώκει το όφελος.

Η Ελληνική νομοθεσία αναφέρεται στην αρχή του «οφέλους οιασδήποτε μορφής». Συνεπώς, το όφελος μπορεί να είναι υλικής ή ηθικής φύσης.

Έτσι, δώρα ή άλλα οφέλη που δίδονται ή λαμβάνονται υπό οιοσδήποτε περιστάσεις και έχουν ως σκοπό τη διατήρηση ή/και την ανάπτυξη σχέσεων με τρίτους επιτρέπονται υπό τον όρο ότι πληρούνται όλα τα εξής κριτήρια:

- δεν είναι σε μορφή χρημάτων·
- είναι μικρής αξίας, ή, σε κάθε περίπτωση, δίδονται καλή τη πίστει και είναι εύλογα σε σχέση με τις περιστάσεις·
- αδυνατούν αντικειμενικά να ασκήσουν αθέμιτη επιρροή·
- είναι νόμιμα και σύμφωνα με τα πρότυπα εμπορικής και επαγγελματικής αβροφροσύνης.

Όλα τα δώρα ή άλλα οφέλη που δίδονται, γίνονται δεκτά ή απορρίπτονται από προσωπικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ πρέπει να αναφέρονται στην εταιρεία, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες

Ως δώρο θεωρείται οποιοδήποτε αντικείμενο ή παροχή (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά παροχή δανείων, εκπτώσεων, αποδοχή προσκλήσεων σε γεύματα, αθλητικές, πολιτιστικές ή εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, εισιτήρια ταξιδιών και φιλοξενίες), των οποίων η κατά περίπτωση αξία υπερβαίνει τα 50 ευρώ και που σε ετήσια βάση δεν υπερβαίνει από την ίδια πηγή τα 200 ευρώ. Σε αυτόν τον καθ' ύψος περιορισμό δεν περιλαμβάνονται δώρα με τη μορφή βιβλίων, λευκωμάτων κ.ο.κ. Επίσης στις παραπάνω απαγορεύσεις δεν περιλαμβάνονται οι ανταλλαγές εθιμοτυπικών δώρων μεταξύ εργαζομένων της Εταιρίας επ' ευκαιρία εορτών.

Ειδικά τα έξοδα ταξιδιού πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες εταιρικές διαδικασίες και αποζημιώνονται μόνο αν είναι εύλογα και έχουν πραγματοποιηθεί καλόπιστα· πρέπει επίσης να έχουν δεόντως εγκριθεί και τεκμηριωθεί.

Τα έξοδα παράστασης που γίνονται από το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, υπό οιοσδήποτε περιστάσεις και με σκοπό τη διατήρηση ή/και ανάπτυξη σχέσεων με τρίτους, επιτρέπονται σύμφωνα με τα κριτήρια που προβλέπονται ανωτέρω και τις εκάστοτε ισχύουσες εσωτερικές εγκρίσεις.

Αν εργαζόμενος/η στην Εταιρία αμφιβάλλει ως προς την αξία κάποιου δώρου ή παροχής που του προσφέρεται θα απευθύνεται στη Νομική Διεύθυνση, η οποία θα δίνει κάθε φορά τις κατάλληλες οδηγίες.

Χορηγίες και δωρεές

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της προσπάθειας να συμβάλλει στη διατήρηση και προστασία θετικών κοινωνικών σχέσεων, ο ΑΔΜΗΕ μπορεί να προσφέρει χορηγίες ή δωρεές σε επιλέξιμους οργανισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, την πολιτική κατά της διαφθοράς και άλλες συγκεκριμένες εσωτερικές διαδικασίες.

Σχέσεις με μετόχους και την αγορά

Ο ΑΔΜΗΕ δεσμεύεται να ισορροπεί τα συμφέροντα και τις εξουσίες των μετόχων του και της διοίκησης από τη μία πλευρά, και του ευρύτερου κοινού από την άλλη, και να ενεργεί με διαφάνεια σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ο ΑΔΜΗΕ αναγνωρίζει ότι απαιτείται οι μέτοχοι να μπορούν να συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων σε πεδία-κλειδιά που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά τους. Για τον λόγο αυτό, ο ΑΔΜΗΕ προστατεύει τη συνεχή ροή πληροφοριών μέσω των αντίστοιχων εταιρικών διαδικασιών προκειμένου να δημιουργείται ένα σταθερό και διαφανές περιβάλλον στο οποίο οι μέτοχοι μπορούν να οδηγηθούν στις σωστές αποφάσεις. Ο ΑΔΜΗΕ ορίζει, εφαρμόζει και σταδιακά προσαρμόζει ένα συντονισμένο σύνολο κανόνων που αφορά τόσο την εσωτερική του οργανωτική δομή όσο και τις σχέσεις με μετόχους και άλλα μέρη, συμμορφούμενος με τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, βάσει της επίγνωσης ότι η ικανότητα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ να επιβάλλει αποτελεσματικούς και ουσιαστικούς κανόνες στον εαυτό της αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενίσχυση της φήμης της ως προς αξιοπιστία και διαφάνεια.

Σχέσεις με ιδιώτες αντισυμβαλλομένους

Οι ιδιώτες αντισυμβαλλόμενοί μας θα πρέπει να αντιλαμβάνονται τις αντίστοιχες απαιτήσεις μας σε σχέση με συμβατικούς όρους τους οποίους έχουμε συμφωνήσει, σεβόμενοι τον νόμο, τα γενικώς αποδεκτά πρότυπα κοινωνικής ευθύνης και τις βασικές μας αρχές και αξίες.

Ο ΑΔΜΗΕ θα ενημερώνει δεόντως τρίτους και ιδιώτες αντισυμβαλλομένους για τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κώδικα, και θα απαιτεί να σέβονται τις αρχές του Κώδικα που αφορούν τις δραστηριότητές τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα στην περίπτωση μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα.

Όλοι οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ δεσμεύονται να ενεργούν έτσι ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο ΑΔΜΗΕ και να καθιερώνονται έντιμες, επαγγελματικές και διαφανείς σχέσεις και επαφές με ιδιώτες αντισυμβαλλομένους, σύμφωνα με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

Σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ προάγει συνεχή διάλογο με τους δημόσιους θεσμούς, το κοινό και τις Ρυθμιστικές Αρχές, σύμφωνα με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και βάσει των αρχών της διαφάνειας, της σωστής συμπεριφοράς και της έντιμης συνεργασίας.

Κάθε είδος ανεπίσημης πληρωμής προς σώματα της δημόσιας διοίκησης ή ιδιωτικούς φορείς ή μεσάζοντες προκειμένου να επιταχύνουν, να ενθαρρύνουν ή γενικά να διευκολύνουν την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους απαγορεύεται από τον Όμιλο ΑΔΜΗΕ.

Στην περίπτωση αδειοδοτήσεων, εγκρίσεων, έκδοσης διοικητικών πράξεων, γνωμοδοτήσεων, απαντήσεων σε αιτήματα, ελέγχων από τη Δημόσια Διοίκηση, το αρμόδιο πρόσωπο πρέπει να συμμορφώνεται με συγκεκριμένες διαδικασίες οι οποίες εξασφαλίζουν ενημέρωση της ιεραρχίας, ενημέρωση της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Νομικών Θεμάτων, στην περίπτωση ελέγχου από τη Δημόσια Διοίκηση σε σχέση με διοικητικές, φορολογικές ή ποινικές έρευνες, χρήση επαρκών πόρων και ιχνηλασιμότητα των εμπλεκόμενων προσώπων και της ίδιας της επαφής.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ απαγορεύει κάθε μορφή οικονομικής ενίσχυσης, άμεσης ή έμμεσης, προς πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές, πολιτικές οργανώσεις, περιλαμβανομένων των εκπροσώπων και των υποψηφίων τους, ακόμη και αν πραγματοποιούνται σε σχέση με δραστηριότητες στο εξωτερικό ή/και σχετικά με μέρη που βρίσκονται στο εξωτερικό. Οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ μπορούν να προβαίνουν σε τέτοιες συνεισφορές μόνο ως ιδιώτες.

Σχέσεις με την κοινωνία και μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ δεσμεύεται να προάγει τη συμμετοχή του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σε έργα που προωθούν περαιτέρω την ανάπτυξη και την ευημερία, δίδοντας έμφαση στις τοπικές κοινωνίες και τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς και στην ανάπτυξη των περιοχών όπου ο ΑΔΜΗΕ δραστηριοποιείται και αναπτύσσει τα σχέδιά του.

Ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας για τις δράσεις του με τις τοπικές κοινωνίες όπου αναπτύσσει δραστηριότητα, και παρέχει ουσιαστική υποστήριξη, στηρίζοντας ενεργά την πολιτιστική, πνευματική και κοινωνική τους ανάπτυξη, με δράσεις που προάγουν την παιδεία, την προστασία του περιβάλλοντος, τον πολιτισμό και την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.

Αυτή η δραστηριότητα του Ομίλου ΑΔΜΗΕ είναι συμβατή με το όραμά του και τη δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη. Συνεπώς, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ αναλαμβάνει να καλλιεργεί, να υποστηρίζει και να προάγει ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό του, μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες που καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ του να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται. Σε κάθε περίπτωση, οι δραστηριότητες αυτές πρέπει να εξετάζονται σε συνάρτηση με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική κατά της Διαφθοράς προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι τέτοιου είδους πρωτοβουλίες δεν εμπίπτουν στα πεδία κινδύνου που επισημαίνονται σε αυτήν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17 Μηχανισμοί Διαχείρισης Καταγγελιών

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ αναλαμβάνει να προάγει και να τηρεί ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης καταγγελιών για την περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα. Ενθαρρύνουμε την υποβολή επώνυμων καταγγελιών, οι οποίες διερευνώνται πιο εύκολα. Σε κάθε περίπτωση, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις ή συμβουλές σχετικά με θέματα που άπτονται του Κώδικα Δεοντολογίας από τα εκάστοτε αρμόδια όργανα, όπως αυτά εξειδικεύονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας ή/και στις εκάστοτε ισχύουσες εταιρικές Πολιτικές.

Ως παράπτωμα νοείται κάθε παράβαση, με πράξη ή παράλειψη του Κώδικα Δεοντολογίας, των Πολιτικών και των Διαδικασιών του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, συμπεριλαμβανομένων και των παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου.

Ενδεικτικές παραβάσεις οι οποίες ο ΑΔΜΗΕ εντάσσει στην έννοια των παραπτωμάτων δυνάμει του παρόντος Κώδικα και των Πολιτικών του είναι περιστατικά όπως:

- Βια και παρενόχληση στην εργασία
- Κλοπή
- Υπεξαίρεση
- Απάτη
- Πλαστογραφία
- Διαφθορά
- Δωροδοκία
- Κατάχρηση Περιουσιακών Στοιχείων
- Παραβίαση Απορρήτου.

Κατά την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα και των κατ' ιδίαν Πολιτικών του, ο ΑΔΜΗΕ τηρεί τις ακόλουθες αρχές:

Τήρηση μηχανισμών ελέγχου. Το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών εντάσσεται και αποτελεί μέρος του συστήματος ελέγχου του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Η ευθύνη για αποτελεσματικό έλεγχο εκτείνεται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής του Ομίλου ΑΔΜΗΕ. Συνεπώς, όλοι οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, ανάλογα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους, μετέχουν στον σχεδιασμό και συμμετέχουν ενεργά στη σωστή λειτουργία αυτού του συστήματος.

Τήρηση απορρήτου. Τα πρόσωπα που έχουν επιφορτιστεί με την παραλαβή και την διαχείριση των καταγγελιών οφείλουν να εγγυώνται την ανωνυμία και την αυστηρή εμπιστευτικότητα ως προς τα πρόσωπα που υποβάλλουν καταγγελία. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να χρησιμοποιούν κατάλληλες μεθόδους επικοινωνίας και τεχνολογικά εργαλεία για να διασφαλίζουν την ακεραιότητα των πληροφοριών και των προσώπων που αναφέρονται στις καταγγελίες, καθώς και την ανωνυμία αυτών που υποβάλλουν την καταγγελία. Όσοι παραβιάζουν την υποχρέωση προστασίας είτε του καταγγελλόμενου είτε του καταγγέλλοντος θα υπόκεινται σε πειθαρχικά μέτρα.

Κακόπιστες καταγγελίες. Η Εταιρεία θεωρεί ότι όλες οι καταγγελίες πραγματοποιούνται καλόπιστα, εκτός και αν τεκμηριωμένα διαπιστωθεί το αντίθετο, και τα αρμόδια όργανα εξετάζουν όλες τις

καταγγελίες. Ωστόσο, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ εγγυάται εξίσου αποτελεσματική προστασία έναντι προσώπων που υποβάλουν Κακόπιστες Καταγγελίες, τα οποία θα αντιμετωπίζονται με κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα.

Αμεροληψία. Τα αρμόδια όργανα αντιμετωπίζουν και αξιολογούν κάθε υπόθεση με ουδετερότητα, ανεξαρτησία, αμεροληψία και επαγγελματισμό. Για τον ίδιο λόγο, διασφαλίζεται αυστηρός διαχωρισμός καθηκόντων μεταξύ έρευνας και εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση, ο ΑΔΜΗΕ προστατεύει τους καταγγέλλοντες και τις καταγγέλλουσες από τον κίνδυνο να δεχθούν αντίποινα ή να υποστούν στοχοποίηση, παρενόχληση και γενικά οιαδήποτε επιζήμια για αυτούς/ες πράξη ή παράλειψη λαμβάνει χώρα εντός του εργασιακού πλαισίου εξαιτίας της καλόπιστης καταγγελίας τους. Όσοι/ες διαπιστωθεί ότι έχουν προβεί σε αντίποινα ή έχουν στοχοποιήσει τον καταγγέλλοντα ή την καταγγέλλουσα, θα αντιμετωπίζουν πειθαρχικά μέτρα.

Υποστήριξη από τεχνολογίες πληροφορικής. Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ ενθαρρύνει τη χρήση εφαρμογών τεχνολογίας και εργαλείων τεκμηρίωσης ώστε να εξασφαλίζει ασφαλές και προσβάσιμο περιβάλλον για τις καταγγελίες, να διευκολύνει τη ροή, και να υποστηρίζει τη διαφάνεια, συνέπεια και ιχνηλασιμότητα, επιτρέποντας έτσι στην Εταιρεία και στον υπεύθυνο της διαδικασίας ειδικότερα, να παρακολουθεί τις τάσεις, να ανιχνεύει προβλήματα συμμόρφωσης και να εντοπίζει πεδία που χρήζουν βελτίωσης.

Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση. Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ προάγει δραστηριότητες επικοινωνίας και ενημέρωσης για όλους τους εργαζομένους του, ώστε να εξασφαλίζει την ευρύτερη δυνατή γνώση και την αποτελεσματική εφαρμογή των ανωτέρω. Προς αυτό το σκοπό, θα παρακολουθούνται τα επίπεδα γνώσης εντός του οργανισμού και θα προσφέρεται επαρκής εκπαίδευση στους εργαζομένους ως προς τους Μηχανισμούς Διαχείρισης Καταγγελιών και τη λειτουργία των διαύλων και των εργαλείων που παρέχει ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ για καταγγελίες και την πρόσβαση σε αυτά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18 Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας

Η επιτυχή εφαρμογή και τήρηση του παρόντα Κώδικα εναπόκειται στη μέριμνα και στις αρχές της ακεραιότητας και του επαγγελματισμού που πρέπει να επιδεικνύονται σε κάθε περίπτωση από τα στελέχη και τους/τις εργαζόμενους/ες της Εταιρίας προς επίρρωση του ρόλου της ως Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) και ως μίας από τις μεγαλύτερες Ελληνικές Εταιρείες. Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί για όλους και όλες υποχρεωτικό πρότυπο συμπεριφοράς που πρέπει να εφαρμόζεται πιστά, χωρίς παρεκκλίσεις.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Διοίκηση του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του καθιερώνει και τροποποιεί τις διαδικασίες και ορίζει τα όργανα τα οποία ευθύνονται για τον χειρισμό υποθέσεων καταγγελλόμενων παραβάσεων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, περιλαμβανομένης της επιβολής των αντίστοιχων κυρώσεων. Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ θα προστατεύει τους καταγγέλλοντες και τις καταγγέλουσες από τον κίνδυνο να υποστούν αντίποινα, στοχοποίηση, παρενόχληση, και γενικά οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη σχετίζεται με την εργασία τους και λειτουργεί σε βάρος τους, η οποία εγείρεται από καλόπιστη καταγγελία τους.

Σε κάθε περίπτωση, τόσο οι καθ' ύλην αρμόδιοι/ες προϊστάμενοι/ες όσο και τα επιμέρους όργανα που ορίζονται από τον παρόντα Κώδικα και τις εταιρικές Πολιτικές του Ομίλου ΑΔΜΗΕ είναι αρμόδιοι/ες να εποπτεύουν την εφαρμογή του. Δεδομένου ότι δεν είναι εφικτό ο παρόντας Κώδικας να προβλέπει και να περιλαμβάνει κάθε δυνατή περίπτωση, ο παρόν Κώδικας θα πρέπει να λειτουργεί ως ερμηνευτικό εργαλείο για τη διαχείριση κάθε συγκεκριμένης περίπτωσης.

Περαιτέρω, στα κεφάλαια 18 έως και 21 περιγράφονται τα εργαλεία που χρησιμοποιεί ο ΑΔΜΗΕ για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19 Εσωτερικός έλεγχος, λειτουργία διαχείρισης κινδύνων και γενικά πρότυπα διαφάνειας

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ δεσμεύεται να διατηρεί σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων και όλα τα απαραίτητα ή χρήσιμα εργαλεία για την αντιμετώπιση, τη διαχείριση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων του με στόχο να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους νόμους και τις διαδικασίες περί εταιρειών, η προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, η αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών και η παροχή ορθών και ολοκληρωμένων χρηματοοικονομικών και μη πληροφοριών.

Η ευθύνη για την εφαρμογή ενός συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων επαφίεται στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τις λειτουργίες και τις ευθύνες τους.

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ προάγει σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού τη διάδοση και υλοποίηση πολιτικών και διαδικασιών που χαρακτηρίζονται από επίγνωση της ύπαρξης μηχανισμών ελέγχου και από μια ενημερωμένη και εθελούσια νοοτροπία προσανατολισμού στον έλεγχο συνεπώς, η Διοίκηση πρωτίστως, και οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ σε κάθε περίπτωση, θα συμβάλλουν στην ισχυροποίηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και θα συμμετέχουν σε αυτό, και με θετική στάση θα παροτρύνουν και τους συναδέλφους τους να κάνουν το ίδιο. Με αυτόν τον στόχο, η διοίκηση του Ομίλου ΑΔΜΗΕ καθιερώνει και τροποποιεί τις

πολιτικές και τις διαδικασίες που απορρέουν από τις βασικές αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική εφαρμογή του.

Γενικά πρότυπα διαφάνειας

Ο Όμιλος ΑΔΜΗΕ έχει αναγνωρίσει κατευθυντήριες αρχές για το σύνολο του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων σύμφωνα με τα κατωτέρω γενικά πρότυπα διαφάνειας, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις εταιρικές διαδικασίες και τις σχετικές δραστηριότητες:

α) Διαχωρισμός λειτουργιών: πρέπει να υπάρχει διαχωρισμός λειτουργιών μεταξύ αυτών που εκτελούν, αυτών που ελέγχουν και αυτών που εξουσιοδοτούν/εγκρίνουν·

β) Κανόνες: πρέπει να υφίστανται κανονισμοί του Ομίλου ΑΔΜΗΕ που μπορούν να παρέχουν, τουλάχιστον, γενικές αρχές αναφοράς που διέπουν τις εταιρικές διαδικασίες και δραστηριότητες·

γ) Εξουσίες υπογραφής και εξουσιοδότησης: πρέπει να υφίστανται επίσημοι κανόνες για την άσκηση εξουσιών υπογραφής και εσωτερικών εξουσιών εξουσιοδότησης·

δ) Ιχνηλασιμότητα: τα μέρη ή τα τμήματα που εμπλέκονται ή/και τα συστήματα πληροφορικής που χρησιμοποιούνται πρέπει να εξασφαλίζουν την ταυτοποίηση και ιχνηλασιμότητα των πηγών των πληροφοριών και των ελέγχων που διενεργούνται προς υποστήριξη της διαμόρφωσης και υλοποίησης των αποφάσεων του Ομίλου ΑΔΜΗΕ και των διαδικασιών διαχείρισης οικονομικών πόρων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 20 Διαφάνεια λογιστικών αρχείων

Ο ΑΔΜΗΕ, πέραν των ανωτέρω προτύπων διαφάνειας, εφαρμόζει υψηλά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών του στοιχείων και εκθέσεων και επιδιώκει και διασφαλίζει τη διαφάνεια στις χρηματοοικονομικές του αναφορές. Οι οικονομικές καταστάσεις καταρτίζονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με την εκάστοτε Ελληνική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.

Εφαρμόζονται επαρκείς και αποτελεσματικές δικλίδες ασφαλείας ώστε εύλογα να διασφαλίζεται ότι οι λογιστικές εργασίες διενεργούνται μόνο βάσει γενικής ή ειδικής εξουσιοδότησης από τη διοίκηση και καταγράφονται πάντα επαρκώς ώστε να επιτρέπουν:

- κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με την εκάστοτε Ελληνική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, οι οποίες επιβλέπονται από την Επιτροπή Ελέγχου·
- ανεξάρτητη διαδικασία ελέγχου από εξωτερικούς ελεγκτές·
- ορθή λογιστική αποτύπωση όλων των περιουσιακών στοιχείων του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του·
- πρόσβαση στη διαδικασία λογιστικής καταγραφής των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μόνο με εξουσιοδότηση της διοίκησης·
- σύγκριση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του στις οικονομικές καταστάσεις με τις πράγματι ισχύουσες.

Η λογιστική διαφάνεια βασίζεται στην αλήθεια, την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών που αποτελούν τη βάση των αντίστοιχων λογιστικών εγγραφών. Κάθε μέλος εταιρικών οργάνων ή της διοίκησης και κάθε υπάλληλος θα συνεργάζονται, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του καθενός, ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα επιχειρησιακά συμβάντα καταγράφονται στους λογαριασμούς σωστά και εγκαίρως. Συμπεριφορές οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις απαγορεύονται.

Για κάθε συναλλαγή πρέπει να τηρούνται τα επαρκή, έγκυρα, έγκαιρα και σχετικά τεκμήρια για να επιτρέπονται: εύκολες και ακριβείς λογιστικές εγγραφές· ταυτοποίηση των διαφόρων επιπέδων ευθύνης, καθώς και του διαχωρισμού και του καταμερισμού εργασιών· επακριβής αποτύπωση της συναλλαγής ώστε να αποφεύγεται η πιθανότητα σημαντικού σφάλματος ή σφάλματος ερμηνείας. Κάθε λογιστικό αρχείο θα αποτυπώνει ακριβώς αυτά που δεικνύουν τα υποστηρικτικά έγγραφα. Οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ θα εξασφαλίζουν ότι τα έγγραφα τεκμηρίωσης μπορούν εύκολα να εντοπιστούν και ότι αρχειοθετούνται σύμφωνα με λογικά κριτήρια. Πρόσθετα οι άνθρωποι του Ομίλου ΑΔΜΗΕ υποστηρίζουν το έργο των εκάστοτε ελεγκτικών μηχανισμών (εσωτερικών και εξωτερικών), συνεργάζονται μαζί τους και εξασφαλίζουν την παροχή ακριβών και έγκυρων πληροφοριών και οικονομικών στοιχείων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 21 Παραβάσεις

Κάθε παράβαση, πιθανολογούμενη ή γνωστή, του Κώδικα Δεοντολογίας ή των κατ' ιδίαν Πολιτικών και εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά, πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως στα αρμόδια όργανα μέσω των καθορισμένων διαύλων επικοινωνίας:

Ενδεικτικά, ο ΑΔΜΗΕ έχει καθορίσει μεταξύ άλλων ότι:

α) Για ζητήματα που άπτονται του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου οι αναφορές θα γίνονται προς τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου υπόψη Διευθυντή/τριας, Δυρραχίου 89, Αθήνα 104 43.

β) Για ζητήματα που άπτονται του πεδίου εφαρμογής της Πολιτικής για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία & διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών, οι αναφορές θα γίνονται στην Αρχή Αναφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική.

γ) Για ζητήματα που άπτονται του πεδίου εφαρμογής της Πολιτικής διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών (whistleblowing), οι αναφορές θα γίνονται στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική.

δ) Για ζητήματα που αφορούν στην προστασία προσωπικών δεδομένων, οι αναφορές θα γίνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική.

ε) Για τα λοιπά ζητήματα που άπτονται του πεδίου εφαρμογής του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, οι αναφορές θα γίνονται προς τη Νομική Διεύθυνση, υπόψη Διευθυντή/Διευθύντριας, είτε i. απευθείας ή ταχυδρομικώς σε έντυπη μορφή, σε κλειστό φάκελο ο οποίος θα φέρει την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ» στην έδρα του ΑΔΜΗΕ, Δυρραχίου 89, Αθήνα 104 43 είτε ii. ψηφιακά στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ethics @admie.gr].

Σε αυτό το πλαίσιο, η Διοίκηση του ΑΔΜΗΕ και των θυγατρικών του δύναται να καθιερώνει, να τροποποιεί τις διαδικασίες και να ορίζει τα όργανα τα οποία ευθύνονται για τον χειρισμό υποθέσεων καταγγελλόμενων παραβάσεων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, περιλαμβανομένης της επιβολής των αντίστοιχων κυρώσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 22 Ισχύς

Ο Κώδικας ισχύει από την ημερομηνία έκδοσής του και βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ και εκάστου εκ των θυγατρικών του αντίστοιχα.