

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ-525043

ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:

«Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης του Μηχανογραφικού Συστήματος

GIS του ΑΔΜΗΕ για το έτος 2025 »

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την ανάδειξη Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης του Μηχανογραφικού Συστήματος GIS του ΑΔΜΗΕ για το έτος 2025 », για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, προϋπολογισμού €197.000,00, πλέον Φ.Π.Α., χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης.

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού: Τα έγγραφα της δημοπράτησης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE

Κωδικός αριθμός αναφοράς: CPV: 72212422-3 Πλατφόρμες υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού
CPV: 50324100-3 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Αριθ. Προκήρυξης/Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 25PROC017003118

Προϋπολογισμός:

Ο Συνολικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των διακοσίων ενενήντα πέντε χιλιάδων ευρώ (€295.500,00) πλέον ΦΠΑ για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Ο προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής: €197.000,00 συν δικαίωμα επαύξησης κατά 50%, επί της προϋπολογισμένης δαπάνης, αξίας €98.500,00.

Το ποσό του προϋπολογισμού, χωρίς να συνυπολογίζεται το δικαίωμα προαίρεσης, **αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.**

Αντικείμενο:

1. Στο αντικείμενο, συνοπτικά, περιλαμβάνονται η Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης του Μηχανογραφικού Συστήματος GIS του ΑΔΜΗΕ για το έτος 2025 και συγκεκριμένα:

1.1 τη **συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού του κατασκευαστή General Electric, Smallworld**, με χρήση του οποίου αναπτύχθηκε το σύστημα και συγκεκριμένα των παρακάτω:

- 26 αδειών χρήσης run-time του προϊόντος Smallworld Core Spatial Technology,
- 4 αδειών χρήσης του προϊόντος Smallworld WebMapServer SOM,
- του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Server (GSS),
- 16 άδειες χρήσης του προϊόντος Smallworld AddOn for Google Maps για το έτος 2022
- 4 άδειες Professional του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Analysis
- 80 άδειες Lite του προϊόντος Smallworld GeoSpatial Analysis.

Η συντήρηση και υποστήριξη αυτή περιλαμβάνει:

- Την παροχή στην Εταιρεία των νέων εκδόσεων των προϊόντων Smallworld που διατίθενται από την εταιρεία ανάπτυξής τους GE Energy. Οι νέες εκδόσεις μπορεί να προκύψουν λόγω βελτιώσεων ή εξάλειψης λαθών και δυσλειτουργιών από το λογισμικό, καθώς και λόγω ενσωμάτωσης νέων χαρακτηριστικών που επιτρέπουν τη λειτουργία του λογισμικού σε νέο περιβάλλον (λειτουργικό σύστημα, δίκτυο, κλπ). Επίσης, οι νέες εκδόσεις μπορεί να προκύψουν λόγω ενσωμάτωσης νέων δυνατοτήτων ή λόγω παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων τόσο στο υλικό των υπολογιστών και των περιφερειακών τους, όσο και στο λογισμικό (λειτουργικά συστήματα ή άλλα προϊόντα με τα οποία συνεργάζεται το λογισμικό Smallworld). Στις νέες εκδόσεις περιλαμβάνονται και τα συμπληρώματα που διατίθενται για τη διόρθωση λαθών της τρέχουσας κάθε φορά έκδοσης. Οι νέες εκδόσεις παρέχονται σε μορφή προγράμματος εγκατάστασης, αποθηκευμένου σε ηλεκτρονική μορφή εντός ενός μηνός από την αναγγελία της κυκλοφορίας τους από την εταιρεία ανάπτυξης.
- Την παροχή στην εταιρεία αναλυτικών εγχειριδίων παρουσίασης, ανάλυσης και οδηγιών χρήσης των νέων χαρακτηριστικών που ενσωματώνονται στις νέες εκδόσεις. Τα εγχειρίδια αυτά συνοδεύουν τις νέες εκδόσεις και παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή.
- Την αποκατάσταση οποιασδήποτε ανωμαλίας προκλήθηκε στο λογισμικό Smallworld ή

άλλο λογισμικό των υπολογιστών στους οποίους αυτό χρησιμοποιείται, με την προϋπόθεση ότι η ανωμαλία οφείλεται σε αδυναμίες των προϊόντων Smallworld που παρουσιάστηκαν κατά την ορθή χρήση αυτού και όχι λόγω κακής χρήσης του λογισμικού, του λειτουργικού συστήματος ή του υπολογιστή. Για την αποκατάσταση των προαναφερθεισών ανωμαλιών, ο ανάδοχος μπορεί κατά την κρίση του είτε να δώσει τις απαραίτητες οδηγίες με χρήση τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας σε προσωπικό της εταιρείας, ή να προβεί σε επί τόπου επίσκεψη, χωρίς πρόσθετη αποζημίωση ή αμοιβή. Ο ανάδοχος δεσμεύεται να αντιμετωπίζει κάθε προαναφερθείσα ανωμαλία στην κατεύθυνση επίλυσής της εντός δύο εργασίμων ημερών.

- Την από τηλεφώνου ή με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας παροχή συμβουλών αφ' ενός για την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και οποιαδήποτε παρέμβαση είναι απαραίτητη για το σκοπό αυτό, και αφ' ετέρου για την αντιμετώπιση κρίσιμων σημείων ή/και δυσλειτουργιών που σχετίζονται με το λογισμικό Smallworld, όποτε αυτές προκύπτουν. Η υποστήριξη παρέχεται στις εργάσιμες ώρες.

1.2 Η συντήρηση και υποστήριξη εξειδικευμένων για τον ΑΔΜΗΕ εφαρμογών που αναπτύχθηκαν καθώς και των υποστηρικτικών υποεφαρμογών τους που αφορούν:

1.2.1 Βασικά Modules

- Εφαρμογή **Γραμμών Μεταφοράς**
- Εφαρμογή **Υποσταθμών** που περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση των Μονογραμμικών Διαγραμμάτων
- Εφαρμογή **Λειτουργικού Διαγράμματος** το οποίο απεικονίζει την ηλεκτρική τοπολογία του εξοπλισμού,
- Εφαρμογή **Δικτύου Οπτικών Ινών**
- Εφαρμογή **Ακινήτων** κτηρίων και γεωτεμαχίων

1.2.2 Υποστηρικτικές υποεφαρμογές των βασικών Modules

- Εφαρμογή **υπολογισμού ορίων απομόνωσης** (δυναμικός καθορισμός-υπολογισμός)
- Εφαρμογή **Περιβαλλοντικών Αδειοδοτήσεων** έργων ΥΣ και Γραμμών Μεταφοράς
- Εφαρμογή έκδοσης **Αιτήσεων Απομόνωσης** (Έκτακτες και Προγραμματισμένες) τμημάτων του Συστήματος προς την ΔΛΕΣ
- Εφαρμογή **Έκθεσης Εγκατεστημένου εξοπλισμού**
- Εφαρμογή **υπολογισμού διακοπών κυκλωμάτων και δεικτών απόδοσης**
- Γεωχωρική απεικόνιση όλου του **δικτύου οπτικών ινών** του ΑΔΜΗΕ, **συνδυαστικά με το Σύστημα Μεταφοράς** καθώς και την δυνατότητα καταγραφής των σχετικών τεχνικών χαρακτηριστικών
- **Ανάλυση των οπτικών ινών σε οπτικά κυκλώματα**, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας της γεωγραφικής απεικόνισης ανά κύκλωμα

- Καταγραφή και **γεωχωρική απεικόνιση συνοδού εξοπλισμού** (οπτικών συνδέσμων, ODF, ODS)
- **Λειτουργία ανίχνευση διαθέσιμων και μη οπτικών κυκλωμάτων** καθώς και του φορέα χρησιμοποίησης αυτών.

1.3 Εφαρμογή διασυνδεσιμότητας του GIS με το EAM SAP.

Η συντήρηση και υποστήριξη αναλυτικά περιλαμβάνει:

- Την αναβάθμιση των εφαρμογών αυτών κάθε φορά που διατίθεται μία νέα έκδοση των προϊόντων Smallworld. Η αναβάθμιση περιλαμβάνει την τροποποίηση των εφαρμογών έτσι ώστε να είναι συμβατές με τη νέα κάθε φορά έκδοση των προϊόντων Smallworld με παράλληλη ενσωμάτωση αφ' ενός όλων των δυνατοτήτων των εφαρμογών και αφ' ετέρου όλων των πρόσθετων δυνατοτήτων της νέας έκδοσης των προϊόντων Smallworld.
- Τη δυνατότητα παράλληλης εγκατάστασης και χρήσης των εφαρμογών με βάση αφ' ενός την κάθε φορά προηγούμενη έκδοση των προϊόντων Smallworld και αφ' ετέρου την κάθε φορά νέα έκδοση αυτού, έως ότου η εταιρεία αποφασίσει κάθε φορά τη μετάβαση από την προηγούμενη στη νέα έκδοση.
- Την αποκατάσταση οποιασδήποτε ανωμαλίας προκλήθηκε στις εφαρμογές ή άλλο λογισμικό των υπολογιστών στους οποίους αυτές χρησιμοποιούνται, με την προϋπόθεση ότι η ανωμαλία οφείλεται σε αδυναμίες των εφαρμογών που παρουσιάστηκαν κατά την ορθή χρήση αυτών και όχι λόγω κακής χρήσης των εφαρμογών, του λειτουργικού συστήματος ή του υπολογιστή. Για την αποκατάσταση των προαναφερθεισών ανωμαλιών, ο ανάδοχος μπορεί κατά την κρίση του είτε να δώσει τις απαραίτητες οδηγίες με χρήση τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας σε προσωπικό της εταιρείας, ή να προβεί σε επί τόπου επίσκεψη, χωρίς πρόσθετη αποζημίωση ή αμοιβή. Ο ανάδοχος δεσμεύεται να αντιμετωπίζει κάθε προαναφερθείσα ανωμαλία στην κατεύθυνση επίλυσής της εντός δύο εργασίμων ημερών.
- Την υποχρέωση από τον ανάδοχο να ανταποκριθεί εντός μίας εβδομάδας σε οποιαδήποτε αίτηση της εταιρείας για την παροχή των εργασιών.

1.4 Απαιτείται η παροχή 110 ανθρωποημερών εργασίας ανάπτυξης όπως βελτιώσεις.

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία θέσης της σε ισχύ.

Δικαίωμα προαίρεσης:

Ο ΑΔΜΗΕ κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα ανάθεσης όμοιων υπηρεσιών, ήτοι αύξηση φυσικού-οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης κατά επιπλέον 50%, με τους ίδιους όρους και τιμές μονάδος του κάθε επιμέρους αντικειμένου, συνολικής εκτιμώμενης αξίας € 98.500,00, πλέον ΦΠΑ..

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 04.07.2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση Τεχνικών προσφορών: 04.07.2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00.