

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΕΑ - 402427
ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:**

«Προμήθεια E&M VoIP Gateways και υπηρεσιών υποστήριξης»

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει αποκλειστικά **της χαμηλότερης τιμής στο σύνολο του αντικειμένου της διακήρυξης**, για την ανάδειξη αναδόχου, με αντικείμενο την «Προμήθεια E&M VoIP Gateways και υπηρεσιών υποστήριξης».

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 104 43, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού: Τα έγγραφα της Σύμβασης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE.

Κωδικός αριθμός αναφοράς:

Ονοματολογία **CPV: 32543000-1** Τηλεφωνικά κέντρα

50334130-5 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων

Αριθ. Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 25PROC016168729

Προϋπολογισμός αντικειμένου της σύμβασης:

Ο προϋπολογισμός του αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται σε **εκατόν ενενήντα μία χιλιάδες εξακόσια ΕΥΡΩ (€191.600,00)** πλέον Φ.Π.Α., μη συμπεριλαμβανομένης της αξίας προαίρεσης.

Προαίρεση: Ο ΑΔΜΗΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει στο Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, την προμήθεια επιπλέον ποσότητας του ως άνω εξοπλισμού με την ίδια προδιαγραφή και την ίδια τιμή μονάδας, συνολικά σε ποσοστό έως 50% της αρχικής αξίας της σύμβασης.

Συνολικό ποσό προϋπολογισμού: Διακόσιες ογδόντα τρεις χιλιάδες εκατό ΕΥΡΩ (€283.100,00), πλέον Φ.Π.Α. (ήτοι €191.600,00 αντικείμενο προμήθειας + €91.500,00 αξία δικαιώματος προαίρεσης).

Το ποσό του προϋπολογισμού **αποτελεί** ανώτατο όριο προσφοράς.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΩΔΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A/A	Είδος / Υπηρεσία	Ποσότητα	Μονάδα Μέτρησης
1	Σύστημα E&M VoIP Gateway για υποστήριξη 48 E&M, 16FXS, 16 FXO, 128VoIP	2	Τεμ.
2	Σύστημα E&M VoIP Gateway για υποστήριξη 24 E&M, 16FXS, 16 FXO, 128VoIP	4	Τεμ.
3	Σύστημα E&M VoIP Gateway για υποστήριξη 16 E&M, 16 FXS, 16 FXO, 128VoIP	2	Τεμ.
4	Εφεδρικές κάρτες τύπου E&M, ελάχιστου αριθμού 8 πορτών, για χρήση σε E&M VoIP Gateway	4	Τεμ.
5	Εφεδρικές κάρτες τύπου FXS και FXO, ελάχιστου αριθμού 8 πορτών ανά τύπο, για χρήση σε E&M VoIPGateway	4	Τεμ.
6	Εφεδρικές κάρτες τύπου FXS, ελάχιστου αριθμού 16 πορτών, για χρήση σε E&M VoIP Gateway	4	Τεμ.
7	Εφεδρικές κάρτες PSU	4	Τεμ.

8	Εφεδρικές κάρτες MSU για υποστήριξη 128 VoIP καναλιών	4	Τεμ.
9	Εγγύηση και υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης	5	Έτος
10	Υπηρεσία Εκπαίδευσης, Υποστήριξης, Διαμόρφωσης Λογισμικού, Παραμετροποίησης και Θέσης σε Λειτουργία	1	Υπηρ.
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (€), πλέον Φ.Π.Α.			€191.600,00

Προσφορά που δεν θα περιλαμβάνει όλα τα είδη ή δεν θα γίνει τεχνικά αποδεκτή για όλα τα είδη της διακήρυξης, θα απορρίπτεται στο σύνολό της.

Χρόνος και Τόπος Παράδοσης

Το αντικείμενο της σύμβασης με α/α 1 έως 8 θα παραδοθεί εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης, με δυνατότητα τμηματικών παραδόσεων εντός του χρόνου αυτού.

Το αντικείμενο της σύμβασης θα παραδοθεί στην αποθήκη του ΑΔΜΗΕ στο Ρουφ Αττικής, Αγ. Άννης 70, 12241, πάνω σε όχημα του Αναδόχου.

Εγγύηση και Τεχνική Υποστήριξη

Ο Ανάδοχος θα συμπεριλάβει στην προσφορά του εγγύηση για κάλυψη εξοπλισμού και λογισμικού για συνολικό χρόνο πέντε (5) ετών από την παραλαβή του εξοπλισμού.

Η κάλυψη εγγύησης εξοπλισμού αφορά την αντικατάσταση ή επιδιόρθωση εσφαλμένου εξοπλισμού ή καρτών εντός ενός (1) ημερολογιακού μήνα από την αποστολή από τον ΑΔΜΗΕ στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα επιστρέψει τον αντικατασταθέν ή επιδιορθωμένο εξοπλισμό ή κάρτα στις κεντρικές εγκαταστάσεις του ΑΔΜΗΕ.

Η κάλυψη εγγύησης λογισμικού αφορά τόσο την δημιουργία διορθωτικών εκδόσεων λογισμικού σε περίπτωση εμφάνισης δυσλειτουργίας όσο και την διαθεσιμότητα οποιασδήποτε νέας έκδοσης που αφορά ίδιες λειτουργικότητες από τον κατασκευαστή.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη σε περίπτωση εμφάνισης δυσλειτουργίας εξοπλισμού ή λογισμικού παρέχοντας οδηγίες για την αναγγελία δυσλειτουργίας από τον ΑΔΜΗΕ (τηλέφωνο, e-mail

ή διαδικτυακή εφαρμογή), την πληροφορία που χρειάζεται ανά περίπτωση (στοιχεία εξοπλισμού, συλλογή αρχείων καταγραφής) και συντονίζοντας ενέργειες με τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η υπηρεσία θα παρέχεται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών.

Εκπαίδευση Υποστήριξη, Διαμόρφωση Λογισμικού, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία

Στο αντικείμενο περιλαμβάνεται η διενέργεια απομακρυσμένου εκπαιδευτικού σεμιναρίου, διάρκειας δύο (2) τουλάχιστο ημερών σε ομάδα τεχνικών σε αμοιβαία συμφωνημένο χρόνο κατά την διάρκεια της εγκατάστασης του εξοπλισμού. Ο στόχος του προγράμματος εκπαίδευσης είναι η απόκτηση τεχνογνωσίας από το προσωπικό του ΑΔΜΗΕ σχετικά με την εγκατάσταση, την παραμετροποίηση, την λειτουργία, την συντήρηση και την αντιμετώπιση προβλημάτων του εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίσει την διαθεσιμότητά του και του κατασκευαστή κατά την διάρκεια της θέσης σε λειτουργία του πρώτου κόμβου για την απομακρυσμένη υποστήριξη του προσωπικού του ΑΔΜΗΕ τόσο σε υλοποίηση ειδικών ή βέλτιστων παραμετροποιήσεων ή αντιμετώπιση δυσλειτουργιών.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 14^η Φεβρουαρίου 2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00' μ.μ.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών: 14^η Φεβρουαρίου 2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00' μ.μ.