

ΤΕΥΧΗ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ ΔΕΑ – 524047

ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ:

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΨΚΚ) ΣΤΗΝ ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»**

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΑΔΜΗΕ Α.Ε.» ή «ΑΔΜΗΕ», προκηρύσσει ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοιχτή διαδικασία και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση αποκλειστικά τη χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη Αναδόχου με αντικείμενο: «Παροχή υπηρεσιών πρόληψης, διαχείρισης και αντιμετώπισης των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων (ΨΚΚ) στην ΑΔΜΗΕ Α.Ε.».

Αναθέτων Φορέας: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε./ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, οδός Δυρραχίου 89 & Κηφισού, Αθήνα, ΤΚ: 10443, FAX: +30 210 519 2326, www.admie.gr

Λήψη εγγράφων του διαγωνισμού: Τα έγγραφα της δημοπράτησης διατίθενται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE

Κωδικός αριθμός αναφοράς: CPV: 85121270-6 Ψυχιατρικές ή ψυχολογικές υπηρεσίες

Αριθ. Προκήρυξης/ Διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ (Α.Δ.Α.Μ.): 24PROC015229930

Προϋπολογισμός Έργου:

Ο συνολικός προϋπολογισμός του αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται σε ογδόντα χιλιάδες ευρώ (€80.000,00), πλέον ΦΠΑ.

Ο προϋπολογισμός του αντικειμένου της σύμβασης **αποτελεί ανώτατο όριο** προσφοράς.

Αντικείμενο:

Το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης αφορά την παροχή υπηρεσιών πρόληψης, διαχείρισης και αντιμετώπισης των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων (ΨΚΚ) στην εργασία.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στους εργαζόμενους του ΑΔΜΗΕ ανά την επικράτεια.

Πιο αναλυτικά:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Ο Ανάδοχος κατά την υλοποίηση του έργου σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει ορίσει ο ΑΔΜΗΕ θα πρέπει να αποδίδει τα παρακάτω παραδοτέα:

Παραδοτέο 1 (Π1): Αξιολόγηση των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων στον ΑΔΜΗΕ (ενδεχόμενη δυνατότητα αξιοποίησης online ψυχομετρικών εργαλείων) και

Παραδοτέο 2 (Π2): Εκπόνηση αντίστοιχης Μελέτης Επικινδυνότητας (Risk Assessment), δεδομένου ότι η εκτίμηση των ΨΚΚ και η εκπόνηση μελέτης προκύπτει ως νομική υποχρέωση αλλά συμπεριλαμβάνεται και στις Πολιτικές του ΑΔΜΗΕ για την «Υ&Α στην Εργασία» και την «Πρόληψη & Καταπολέμηση της Βίας & της Παρενόχλησης στην Εργασία».

Παραδοτέο 3 (Π3): Τηλεφωνική γραμμή (hotline) 24/7/365, για συμβουλευτική καθοδήγηση και άμεση υποστήριξη. Η υπηρεσία αποτελεί ένα βασικό πρωταρχικό μέτρο πρόληψης και αντιμετώπισης των ΨΚΚ, δεδομένου ότι δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να έχουν δωρεάν επικοινωνία με ειδικούς που μπορούν να τους δώσουν άμεση υποστήριξη, οποτεδήποτε το επιθυμούν και χωρίς να παραβιάζεται η ανωνυμία τους.

Παραδοτέο 4 (Π4): Ατομικές συνεδρίες -σε καθορισμένο αριθμό δωρεάν συνεδριών οι οποίες **δεν θα είναι λιγότερες από 5 ετησίως**- για όλους τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, στο πλαίσιο της υποστήρισής τους και κυρίως της αντιμετώπισης των ΨΚΚ. Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει δίκτυο με αδειοδοτημένους και εξειδικευμένους επιστημονικά συνεργάτες (π.χ. ψυχολόγους, παιδοψυχολόγους κ.λπ.) ώστε οι ατομικές συνεδρίες να γίνονται στα γραφεία τους, καλύπτοντας κατά το δυνατόν το σύνολο της Ελληνικής επικράτειας και σε κάθε περίπτωση τις περιοχές:

- Νομός Αττικής
- Νομός Θεσσαλονίκης
- Ανατολική Μακεδονία & Θράκη (Καβάλα, Δράμα, Κομοτηνή, Αλεξανδρούπολη)
- Δυτική Μακεδονία (Κοζάνη, Πτολεμαΐδα) Κλάδος Υγείας & Ασφάλειας 4
- Θεσσαλία (Λάρισα, Βόλος, Τρίκαλα)

- Δυτική Ελλάδα & Νησιά Ιονίου (Αγρίνιο, Πάτρα, Ιωάννινα, Κέρκυρα)
- Κρήτη (Ηράκλειο) - Πελοπόννησος (Τρίπολη, Καλαμάτα, Σπάρτη, Κόρινθος)
- Στερεά Ελλάδα (Λαμία, Λειβαδιά, Χαλκίδα)

Παραδοτέο 5 (Π5): On call δυνατότητα για την αντιμετώπιση κρίσιμων περιστατικών και τραυματικών γεγονότων ad hoc **στους χώρους εργασίας** με παρουσία αδειοδοτημένου και επιστημονικά εξειδικευμένου συνεργάτη Ψυχολόγου/ων. Η προσφορά δίνεται ως μια υπηρεσία αντιμετώπισης περιπτώσεων όπως π.χ. αιφνίδιοι θάνατοι, σοβαρά ατυχήματα, καταστροφές φυσικές ή μη και λοιπά γεγονότα τα οποία, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ψυχολογική κατάσταση των εργαζομένων και κατ' επέκταση την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας.

Ο Ανάδοχος υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση για την on the spot παρουσία του εξειδικευμένου συνεργάτη η οποία θα πρέπει να αναφέρει:

- την εκτίμηση του χρόνου απόκρισης στο αίτημα του ΑΔΜΗΕ &
- τη χρέωση ανά ώρα για την παρουσία του.
- ότι η δυνατότητα παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας αφορά στις εγκαταστάσεις του ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τη γεωγραφική κατανομή που αναφέρεται πιο πάνω.

Παραδοτέο 6 (Π6): Παρουσία (επίσκεψη) Ψυχολόγου, με καθορισμένη περιοδικότητα και διάρκεια, στις εγκαταστάσεις της εταιρείας με μεγάλο αριθμό εργαζομένων και συγκεκριμένα, στο κτήριο της οδού Κων/λεως 1 Περιστέρι, στο κτήριο της οδού Δυρραχίου 89 Σεπόλια, στο κτήριο της οδού Στίλπωνος Κυριακίδη 29 Θεσσαλονίκη, στο κτήριο της οδού Ασκληπιού 22 στο Κρουονέρι Αττικής και στο κτήριο επί του 14^{ου} χλμ. Ε.Ο. Κοζάνης-Πτολεμαΐδας στην Κοζάνη.

Η προσφορά για την καθορισμένη επίσκεψη του Ψυχολόγου θα πρέπει να αναφέρει:

- το κόστος ανά ώρα για την παρουσία του (επίσκεψη) σε κάθε εγκατάσταση

Η επιθυμητή περιοδικότητα προσδιορίζεται σε μία 4ωρη παρουσία (επίσκεψη) ανά μήνα σε κάθε εγκατάσταση.

Οι ημέρες και οι ώρες των επισκέψεων θα συμφωνηθούν από τα δύο μέρη, ενώ ως χώροι υποδοχής θα χρησιμοποιηθούν τα Ιατρεία των δύο κτιρίων.

Η παροχή δίδεται ως μία υπηρεσία πρόληψης και αντιμετώπισης των ΨΚΚ μέσω των δια ζώσης συναντήσεων των Ψυχολόγων με όσους εργαζόμενους το επιθυμούν, για ενημέρωση, υποστήριξη και καθοδήγηση και όχι ως Ατομική Συνεδρία.

Το πρόγραμμα με τις επισκέψεις των Ψυχολόγων θα είναι εκ των προτέρων γνωστοποιημένο στους εργαζόμενους, ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας μαζί τους και μέσω των τετραψήφιων Εσωτερικών Τηλεφώνων των Ιατρείων.

Παραδοτέο 7 (Π7): Εκπαιδευτικά-Ενημερωτικά προγράμματα με επιλεγμένες θεματικές, διαμορφωμένες για συγκεκριμένες ομάδες εργαζομένων που θα επιλέγει ο ΑΔΜΗΕ.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά στη διεξαγωγή έως τεσσάρων (-4-) εκπαιδευτικών σεμιναρίων ανά έτος, διάρκειας από τέσσερις έως οκτώ διδακτικές ώρες έκαστο.

Τα εκπαιδευτικά-ενημερωτικά προγράμματα μπορεί να διεξάγονται είτε δια ζώσης είτε ως webinars, σε ημέρες και ώρες που θα εξυπηρετούν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η προσφορά να περιλαμβάνει:

- διακριτά κόστη για την διεξαγωγή των σεμιναρίων διά ζώσης ή webinar
- το κόστος ανά ώρα ή/και ανά άτομο (διά ζώσης η webinar)
- το κόστος για τη διεξαγωγή των δια ζώσης σεμιναρίων στην Αττική και στην Υπόλοιπη Ελλάδα (Θεσσαλονίκη, Κοζάνη/Πτολεμαΐδα, Λάρισα, Αγρίνιο, Πάτρα, Τρίπολη, Ηράκλειο Κρήτης).

Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών-ενημερωτικών προγραμμάτων, η σύσταση των ομάδων (group) και ο αριθμός των συμμετεχόντων θα καθορίζεται σε συνεργασία με τον Κλάδο Υγείας & Ασφάλειας του ΑΔΜΗΕ.

Η παροχή δίδεται ως μία υπηρεσία υποστήριξης των εργαζομένων για τη βελτίωση της εργασιακής τους απόδοσης σε ζητήματα όπως επικοινωνία & συνεργασία, διαχείρισης ομάδων, διοίκησης κ.λπ.

Διάρκεια σύμβασης

Η προβλεπόμενη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη από τη θέση σε ισχύ της.

Λήξη προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών: 12.09.2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00.

Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών: 12.09.2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00.