



## Πλατφόρμα Εφαρμογών Αγοράς ΗΕ

### Frequently Asked Questions (Q & A)

#### Ερώτηση 1:

Μετά την υποβολή της φόρμας με τα στοιχεία εγγραφής, δεν λαμβάνω κάποιο ηλεκτρονικό μήνυμα (email) επιβεβαίωσης.

#### Απάντηση 1:

Θα πρέπει να ελέγξετε τόσο τον φάκελο των εισερχόμενων μηνυμάτων όσο και τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας. Θα πρέπει να έχετε λάβει το ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης που θα έχει ως αποστολέα [noreply-marketbot@admie.gr](mailto:noreply-marketbot@admie.gr) εντός 15 λεπτών. Διαφορετικά, θα πρέπει να επαναλάβετε την διαδικασία καταχώρησης.

#### Ερώτηση 2:

Κατά την εισαγωγή του εξαψήφιου κωδικού που παράγεται από την εφαρμογή ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two factor authentication application) του κινητού, λαμβάνω μήνυμα για λανθασμένο username ή password.

#### Απάντηση 2:

Το πρόβλημα αυτό πιθανότατα προκύπτει επειδή δεν ήταν ρυθμισμένη ορθά η ημερομηνία και ώρα στο κινητό σας όταν σαρώσατε τον QR κωδικό. Θα πρέπει να επανεκκινήσετε το κινητό σας και να προσπαθήσετε ξανά.

#### Ερώτηση 3:

Κατά την διαδικασία Έκδοσης Ταυτότητας Δύο Παραγόντων (Ταυτότητα 2FA) και ενώ επιλέγω το κουμπί «Έκδοση Ταυτότητας» δεν λαμβάνω τον εξαψήφιο κωδικό ανάκτησης μέσω SMS.

#### Απάντηση 3:

Αυτό μπορεί να οφείλεται σε καθυστέρηση παράδοσης του SMS από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Μπορείτε να προσπαθήσετε εκ νέου μερικές φορές, μέχρι να λάβετε επιτυχώς το SMS.

**Ερώτηση 4:**

Μπορούν, για την διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης στην Πλατφόρμα Εφαρμογών Αγοράς ΗΕ, να χρησιμοποιηθούν διευθύνσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) που προέρχονται από παρόχους δωρεάν λογαριασμών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας όπως είναι π.χ. το Gmail ή το Hotmail;

**Απάντηση 4:**

Όχι, δεν επιτρέπεται η χρήση διευθύνσεων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που προέρχονται από παρόχους δωρεάν λογαριασμών ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τους εταιρικούς σας λογαριασμούς email.

**Ερώτηση 5:**

Είμαι εγγεγραμμένος χρήστης και επιθυμώ να διαχειρίζομαι και άλλες εταιρείες.

**Απάντηση 5:**

Ένας εγγεγραμμένος χρήστης μπορεί να διαχειρίζεται μόνο μία εταιρεία.

**Ερώτηση 6:**

Για την συμμετοχή μου σε μία δημοπρασία χρειάζεται να συνδέομαι από μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP;

**Απάντηση 6:**

Όχι, δεν υπάρχει πλέον απαίτηση ο χρήστης να συνδέεται από συγκεκριμένη διεύθυνση IP όπως γινόταν στο παλαιό σύστημα διενέργειας δημοπρασιών, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται ισχυρή ταυτοποίηση δύο παραγόντων (2FA).

**Ερώτηση 7:**

Για την κρυπτογράφηση των αρχείων των προσφορών προκειμένου αυτά να υποβληθούν κατά την διενέργεια μίας δημοπρασίας, χρησιμοποιώ την εφαρμογή Kleopatra. Ποια επιλογή θα πρέπει να επιλέξω για την εξαγωγή του κλειδιού κρυπτογράφησης;

**Απάντηση 7:**

Σε παλαιότερες εκδόσεις της εφαρμογής Kleopatra θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Export Secret Keys...» ενώ σε νεότερες εκδόσεις, την επιλογή «Backup Secret Keys...».